LA FORMATION CONTINUE
DU RÉSEAU SANTÉ ET SOCIAL

2016

Les institutions partenaires

fegems

Hospice général
Institution genevoise d'action sociale

HUG Hôpitaux Universitaires Genève

imad INSTITUTION GENEVOISE DE MAINTIEN À DOMICILE

TABLE DES MATIÈRES

Editoriaux **pages**

L'agilité des organisations et de leurs acteurs un enjeu clé pour le secteur public 2
La formation continue ouvre les espaces de réflexion indispensables à la réalisation de nos missions 3

Modalités pratiques 4

Fiches descriptives de l'offre de formation continue par pôle

Index des pôles de formation 7
- Communication écrite et orale 9
- Conflits et violence 21
- Connaissances juridiques et assurances sociales 31
- Diversité culturelle 55
- Environnement, exploitation et intendance 63
- Ethique 67
- Informatique 73
- Outils et méthodes 113
- Personne âgée 131
- Prévention santé et ressources personnelles 149
- Santé mentale 167
  - Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques 169
  - Retard mental, autisme et troubles psychiques 191
- Soins 201
  - Accompagnement des patients-clients et des proches 203
  - Pratiques de soins 211
  - Spécificités de prise en soin 233
- Social, éducatif et réinsertion professionnelle 255
- Techniques relationnelles 269

Plans d'accès 291

Index des intervenants 295

Sommaire alphabétique 300

Impressum 308

Formulaire d'inscription 310

Contacts 311

SOMMAIRE GLOBAL

Communication écrite et orale
Apprentissage du français : niveau 1 (élémentaire) 10
Apprentissage du français : niveau 2 (intermédiaire) 11
Apprentissage du français : niveau 3 (avancé) 12
Courriel : bien correspondre par « voix » de mail 13
Expression en public 14
Impact de la voix dans la communication professionnelle 15
Langue des signes : sensibilisation 16
Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion 17
Rapports-bilans : rédaction efficace 18
Rédaction et correspondance professionnelles 19

Conflits et violence
Auto-défense pour femmes Fem-Do-Chi 22
Auto-protection et sécurité personnelle 23
Auto-protection et sécurité personnelle : confirmation des acquis 24
Gestion de la contestation dans les services d'accueil 25
Gestion de la violence en milieu professionnel 26
Prévention des conflits : utilisation de ses atouts 27
Situations difficiles et conflits : faire face et réagir 28
Violence du client : comment se protéger ? 29
Violences domestiques et agressions sexuelles : détection et prise en charge 30

Connaissances juridiques et assurances sociales
Allocations familiales et assurance-maternité 32
Asile : rôle et fonctionnement des institutions suisses (ODM, CEP et SAD) 33
Assurance-accidents (LAA) 34
Assurance-chômage (LACI) 35
Assurance-invalidité (LAI) 36
Assurance-maladie (LAMAL) 37
Assurance-vieillesse et survivants (AVS) 38
Assurances sociales en bref 39
Bourses et Prêts d'études (SBPE) 40
Curatelles (SPAD) 41
Droit de protection de l'adulte 42
Droit des poursuites 43
Droit du bail 44
Droit du travail 45
Droit du travail dans la fonction publique (B505) 46
Héritage et succession 47
Insertion et aide sociale individuelle (LIASI) 48

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Pensions alimentaires (SCARPA) 49
Permis de séjour 50
Prestations complémentaires AVS-AI 51
Prestations complémentaires familiales (PC Famille) 52
Prévoyance professionnelle (LPP) 53
Sécurité sociale et accords bilatéraux 54

Diversité culturelle

Compétences transculturelles dans les soins et le travail social 56
D'un monde à l'autre : l'accompagnement des migrants 57
Enjeux interculturels et interprétariat 58
Professionnels en situations interculturelles : communiquer sans conflits 59
Spiritualité, religion et représentations culturelles 60
Stéréotypes et préjugés : des obstacles à ma pratique professionnelle ? 61

Environnement, exploitation et intendance

Mobilité douce : entre sécurité et plaisir à vélo 64
Prévention et sécurité incendie 65

Ethique

Assistance au suicide et euthanasies 68
Déontologie et éthique dans la pratique des soins 69
Directives anticipées à l'usage des équipes multidisciplinaires 70
Problèmes éthiques chez les patients atteints de démence 71

Informatique

Business Objects : version complète 74
ECDL : diagnostic et certification 75
Excel 2007 : e-Learning 76
Excel 2007 : e-learning en salle avec soutien pédagogique 77
Excel 2007 : initiation (1ère partie) 78
Excel 2007 : initiation (2ème partie) 79
Excel 2007 : initiation (3ème partie) 80
Excel 2007 : perfectionnement (1ère partie) 81
Excel 2007 : perfectionnement (2ème partie) 82
Excel 2007 : perfectionnement (3ème partie) 83
Excel 2010 : initiation (1ère partie) 84
Excel 2010 : initiation (2ème partie) 85
Excel 2010 : initiation (3ème partie) 86
Excel 2010 : perfectionnement (1ère partie) 87
Excel 2010 : perfectionnement (2ème partie) 88
Excel 2010 : perfectionnement (3ème partie) 89
L'essentiel sur l'ordinateur 90

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

L'essentiel sur le Web et la communication 91
Mind Manager - Mind Mapping : initiation 92
Mind Manager - Mind Mapping : perfectionnement 93
Outlook 2007 94
Outlook 2007 : e-Learning 95
Outlook 2010 96
PowerPoint 2007 : e-Learning 97
PowerPoint 2007 : initiation 98
PowerPoint 2007 : perfectionnement 99
PowerPoint 2010 : initiation 100
PowerPoint 2010 : perfectionnement 101
SPSS : statistiques 102
Word 2007 : e-Learning 103
Word 2007 : e-Learning en salle avec soutien pédagogique 104
Word 2007 : initiation (1ère partie) 105
Word 2007 : initiation (2ème partie) 106
Word 2007 : initiation (3ème partie) 107
Word 2007 : perfectionnement 108
Word 2010 : initiation (1ère partie) 109
Word 2010 : initiation (2ème partie) 110
Word 2010 : initiation (3ème partie) 111
Word 2010 : perfectionnement 112

Outils et méthodes

Animation de séances collectives 114
Archiver et gérer les documents (papiers et numériques) 115
Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité 116
Cerveau : être plus efficace 117
Comment optimiser sa pratique professionnelle 118
Encadrer un stagiaire, un apprenti, un nouveau collaborateur 119
Entretien d'embauche et mobilité professionnelle 120
Esprit client 121
Facteur humain et coordination interdisciplinaire 122
Formateur occasionnel 123
Gestion de projet : initiation 124
Gestion de projet : le rôle du responsable de projet 125
Gestion de stock : initiation 126
Gestion du temps et des priorités 127
Médias sociaux : éthique, mode d'emploi et pratique 128
Travailler au sein du réseau de santé genevois 129

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Personne âgée

Bienveillance auprès des personnes fragilisées : une posture choisie 132
Chutes : prévention pour maintenir mobilité et autonomie 133
Comportements « perturbateurs » des aînés : soigner la collaboration 134
Conflits avec les familles des personnes âgées 135
Crise de l'âge avancé : quel accompagnement ? 136
Démence de la personne âgée 137
Démence : communiquer grâce à la Validation© : sensibilisation 138
Dénutrition et alimentation de la personne âgée 139
Malentendants : inutile de crier 140
Maltraitance envers les aînés : cours de base 141
Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA 142
Malvoyance des seniors : dépister pour mieux accompagner 143
Sexualité, intimité et affectivité des personnes âgées 144
Soin relationnel : allier le geste à la parole 145
Vieillesse : accompagner entre autonomie et fragilité 146
Vieillissement cérébral et troubles cognitifs 147
Vieillissement et dignité : un défi ? 148

Prévention santé et ressources personnelles

Activité professionnelle : entre idéal et réalité 150
Affirmation de soi 151
Agir avec mon dos 152
Burn out : prévention de l'épuisement au travail 153
Concilier vie professionnelle et vie privée 154
Développer sa créativité professionnelle : mieux vivre les défis 155
En avant la retraite ! 156
Hygiène de vie et horaires diversifiés : alimentation et sommeil 157
Intelligence émotionnelle : accueillir nos émotions 158
Mon parcours de vie et mes aspirations 159
Plaisir au travail : favoriser la motivation par une nouvelle mobilisation 160
Prendre soin de soi 161
Réduction du stress par la pleine conscience : mindfulness 162
Stress : transformer le stress négatif en stress positif pour retrouver son énergie 163
Transformer ses problèmes en défis 164
Valeurs personnelles et cadre institutionnel : sens et cohérence 165
Vivre le changement 166

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Santé mentale

Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques

Addictions et soins infirmiers 170
Addictions : relation avec les personnes dépendantes 171
Adolescents en souffrance : comment les aider ? 172
Adolescents : la médiation thérapeutique 173
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : initiation 174
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement 175
Créativité et invention dans la relation d'aide au quotidien 176
Dépression : comment mieux la connaître ? 177
Précarité et souffrance psychique 178
Prévention du suicide : évaluation du risque et intervention 179
Relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques 180
Santé mentale : approche de la personne 181
Santé mentale : attitudes et limites des professionnels 182
Schizophrénie : Interventions pour les idées délirantes et les hallucinations auditives 183
Schizophrénie : outils de rétablissement 184
Trouble de la personnalité borderline : initiation à la TCD 185
Troubles bipolaires : initiation 186
Troubles de la personnalité : approche de la personne 187
Troubles graves du comportement alimentaire 188
Troubles psychotiques : initiation 189

Retard mental, autisme et troubles psychiques

Autisme : initiation 192
Autisme : stratégies éducatives 193
Déficiences intellectuelles : initiation 194
Du cœur au corps, vie affective, intime et sexuelle 195
Epilepsie et déficience intellectuelle 196
Evaluation des personnes avec autisme et/ou déficience intellectuelle à l'âge adulte : quels outils ? 197
Handicap psychique : initiation 198
Retard mental, troubles du spectre autistique et troubles psychiatriques associés chez la personne adulte 199
Traitements psychotropes 200

Soins

Accompagnement des patients-clients et des proches

Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches 204
Accompagner les parents touchés par un deuil périnatal 205
Enseignement thérapeutique du patient : traitement et suivi des malades chroniques 206
Groupe Balint : Formation à la relation soignant-soigné 207
Proche aidant : quel partenariat ? 208
Relation aidante pour les aides en soins 209
Relation d'aide et soutien aux familles 210

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Pratiques de soins

Atelier - journée : chambres implantables (DAVI niveaux 1 et 2) et nutrition en oncologie 212
Atelier - journée : diabète, plaies d'escarres et traitement compressif 213
Atelier - journée : oxygénothérapie, ventilation non invasive, gazométrie et drainage pleural 214
Atelier - journée : stomies digestives et urinaires, PEG (Percutanée Endoscopique Gastrostomie) et jejunostomies 215
Atelier : contrôle pré-transfusionnel au lit du malade lors de la transfusion 216
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 217
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2 218
Atelier : soins de trachéotomie 219
Escarres et bandages : autonomie de l'aide en soins dans la prévention 220
Escarres : nouvelles approches dans la prévention et les soins 221
Evidence based nursing (EBN) et Evidence based pratice (EBP) dans les soins 222
Massages de confort au quotidien 223
Mesures de contrainte et pratique de soins 224
Premiers secours 225
Relaxation : technique appliquée aux patients 226
Soins palliatifs et douleur : rôle de l'aide en soins 227
Soins palliatifs : sensibilisation 228
Tétraplégie, paraplégie : actualisation des pratiques 229
Transferts : les réaliser avec la participation active du patient 230
Ulcères veineux et artériels : stratégie de soins 231

Spécificités de prise en soin

Allaitement : conseils et suivi à la maternité et à domicile 234
Diabète : prise en charge de l'adulte et de son entourage 235
Diabète : prise en charge de l'enfant et de son entourage 236
Douleur chronique 237
Douleur induite 238
Douleur : l'évaluer et la soulager 239
Image corporelle dans le soin 240
Incontinence urinaire : prise en soin multidisciplinaire 241
Insuffisance cardiaque et respiratoire : mise à jour 242
Insuffisance rénale chronique : soins infirmiers 243
Maladies neurologiques : mise à jour 244
Ménopause et andropause : mise au point 245
Obésité de l'enfant : programme contrepoids® pour la prévention et le traitement 246
Obésité : prise en soin 247
Ostéoporose : prévention et traitement 248
Positions de l'accouchement et protection du périnée : Dr de Gasquet 249
Séropositivité VIH/sida : prise en charge 250
Soins aux personnes victimes d'un AVC 251

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Soins infirmiers en oncologie 252
Tabac : prise en charge médicale des patients fumeurs 253
Trachéotomie, trachéostomie : prise en soin 254

Social, éducatif et réinsertion professionnelle

Accompagnement social : de l'analyse de situation à la réalisation du projet individuel 256
Aide sous contrainte ou comment aider une personne qui ne demande pas à l'être 257
Approche cognitivo-comportementale dans la relation d'aide 258
éthique et travail social 259
Illettrisme dans la relation d'aide : reconnaître, orienter, motiver 260
Mesure d'insertion : Agence « Travailleur recherche travail » (Agence TRT) 261
Mesure d'insertion : Fondation intégration pour tous (IPT) 262
Mesure Réalise : Coacher vers l'emploi avec succès 263
Mesures de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) : parcours de formation et de qualification 264
Mesures d'insertion : cartographie 265
Public défavorisé : les aider dans leurs recherches d'emploi 266
Réseau social genevois : panorama 267

Techniques relationnelles

Accueil, information et orientation du public 270
Accueil téléphonique : efficacité et qualité 271
Bases de la conduite d'entretiens 272
Bases de la médiation 273
Collaboration en équipe 274
Communication constructive 275
Communication et collaboration dans la diversité 276
Communication Non Violente (CNV) 277
Distance et proximité dans la relation : initiation 278
Distance et proximité dans la relation : perfectionnement 279
Entretien motivationnel : motiver pour préparer le changement 280
Humour : un autre regard dans la relation 281
Mieux se connaître pour mieux communiquer 282
Négocier : gagnant-gagnant 283
Négocier : stratégies, enjeux et complexité 284
Penser, voir et agir systémique 285
PNL Programmation neuro-linguistique : Introduction 286
PNL Programmation neuro-linguistique : praticien niveau 1 287
TG travail groupal : introduction 288
TGA : travail groupal analytique 289
TGA Travail groupal analytique : supervisions didactiques 290

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

L'AGILITÉ DES ORGANISATIONS ET DE LEURS ACTEURS UN ENJEU CLÉ POUR LE SECTEUR PUBLIC

Les défis décrits dans le programme de législature 2014-2018 sont de taille. Le contexte budgétaire exige une définition claire des priorités à porter dans les interventions des acteurs du secteur public, notamment dans les domaines de la santé et de l'action sociale.

La population vieillissante sur le canton de Genève requiert des adaptations dans nos dispositifs de santé et d'accompagnement social pour répondre au plus près à l'évolution des besoins. Elle va également soulever un enjeu majeur en matière de relève dans les professions œuvrant dans ces secteurs d'activité.

Pour ces raisons, les institutions portent une attention toute particulière aux politiques dans le domaine des ressources humaines afin de proposer aux professionnels les meilleures opportunités de développement, ainsi que de favoriser la formation des jeunes qui occuperont demain les postes clés.

Les principes énoncés dans le programme de législature « Consolider, réformer, développer » constituent un parallèle probant avec les éléments fondateurs des politiques de formation et de développement des compétences.

Le partenariat existant entre les différents acteurs du réseau santé-social favorise la mise en place de dispositifs de formation efficients et de qualité en guise de soutien et d'accompagnement dans l'accomplissement de votre mission professionnelle.

Susciter la réflexion sur les pratiques professionnelles, favoriser l'interdisciplinarité, l'inter professionnalité pour répondre aux problématiques et besoins de la population, développer « l'agilité » des acteurs, stimuler l'innovation, faire évoluer les systèmes et les technologies, adapter les organisations du travail constituent autant d'enjeux intrinsèques aux politiques RH et, par là même, de formation.

C'est grâce à vous et à votre implication dans ces axes de développement et de réflexion que nous pourrons faire face aux défis qui se posent à chacune et chacun, et à nous tous.

Merci pour votre engagement quotidien auprès de la population.

Je vous adresse mes meilleurs messages.

Mauro Poggia
Président du département de l'emploi,
des affaires sociales et de la santé
(DEAS)

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

LA FORMATION CONTINUE OUVRE LES ESPACES DE RÉFLEXION INDISPENSABLES À LA RÉALISATION DE NOS MISSIONS

L'offre de formation continue, présentée dans cette édition, constitue autant d'opportunités de développement des compétences que de rencontres avec d'autres professionnels actifs dans les domaines de la santé et du social.

Les formations proposées traitent de domaines aussi variés que les relations humaines et la santé au travail, les techniques de soin les plus pointues, l'accompagnement social et la réinsertion professionnelle. Elles abordent ainsi nombre de thématiques auxquelles vous êtes confrontés quotidiennement avec les patients, les clients ou les bénéficiaires que vous accompagnez.

Consolider les compétences individuelles de chacun permet de faire évoluer les pratiques et de développer un réseau enrichissant, à l'instar du partenariat qui unit nos institutions.

Cette offre transversale intervient en complémentarité d'autres dispositifs issus de nos politiques institutionnelles en matière de formation, visant, eux, à vous accompagner sur des volets plus spécifiques. Il s'agit ainsi de favoriser, à travers la mobilité, le développement de votre parcours professionnel au plus près de vos besoins, et de vos souhaits d'évolution.

C'est en accordant une importance toute particulière à l'accroissement et à l'actualisation des compétences que nous saurons ensemble relever les défis majeurs qui nous attendent et devenir force de proposition en matière de pratiques innovantes et efficientes.

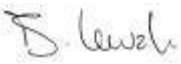
Nous vous invitons chaleureusement à tirer profit des espaces de réflexion qui sont ouverts grâce à la formation continue.

Nous vous rappelons que vous pouvez solliciter les équipes de formation et ressources humaines pour vous conseiller et vous accompagner dans la conduite de votre carrière.

Veuillez trouver ici l'expression de nos sincères remerciements pour le travail accompli et pour votre engagement au quotidien, auprès de la population.

Nous vous adressons nos meilleurs messages.

Christophe Girod
Directeur général
HG



Bertrand Levrat
Directeur général
HUG

Marie Da Roxa
Directrice générale
imad

Anne-Laure Repond,
Secrétaire générale
a.i. FEGEMS

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

MODALITÉS PRATIQUES

Public concerné par l'offre de formation

L'offre de formation continue 2016 est destinée prioritairement aux collaborateurs des institutions suivantes :

- Établissements médico-sociaux de Genève (EMS) ;
- Hospice général (HG) ;
- Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ;
- Institution genevoise de maintien à domicile (imad).

Ces 4 institutions sont membres du Réseau genevois de la formation continue, domaine « santé-social » (ci-après Réseau).

Pour tous les cours, les choix exprimés par les institutions apparaissent comme suit :

FEGEMS	HG	HUG	imad

L'offre est également ouverte à tous les autres professionnels qui trouveront dans nos formations des occasions de développer leurs compétences.

Inscription

Les inscriptions sont prises en compte selon leur ordre d'arrivée. Les effectifs des formations étant limités, nous vous recommandons de vous inscrire le plus rapidement possible. Aucune inscription n'est prise par le formateur en début de cours.

- Pour le personnel des HUG, de l'HG et imad

Pour s'inscrire, les demandes de formation doivent se faire sur e-formation. Il s'agit d'une plateforme en ligne de gestion de la formation qui permet de consulter l'offre disponible et de s'y inscrire. L'accès se fait depuis le site intranet de chaque institution.

- Pour le personnel des EMS

Le participant s'inscrit au moyen du formulaire d'inscription se trouvant à la fin de ce catalogue, qui est également disponible en version électronique sur le site internet du Centre de formation des HUG. Le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au Centre formation des HUG.

- Pour les participants externes

Le participant s'inscrit au moyen du formulaire d'inscription se trouvant à la fin de ce catalogue, qui est également disponible en version électronique sur les sites internet des Centres de formation des HUG ou de l'HG. Le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au Centre organisateur de la formation (voir chaque fiche de cours).

Finance d'inscription

Pour tous les collaborateurs des EMS, de l'HG, des HUG et imad, les finances d'inscription sont prises en charge par les institutions concernées.
Pour les participants des institutions membres du réseau genevois de la formation continue et autres établissements majoritairement subventionnés par l'Etat, la finance d'inscription est de 150 CHF/jour.
Pour les autres participants, elle est de 250 CHF/jour.
Pour les cours d'une durée inférieure à 8 heures, la facturation est faite au prorata temporis.

Convocation

Chaque participant reçoit une convocation avant le début de la formation. Elle fait office de confirmation d'inscription. En cas de modification, report ou annulation de la formation, le participant est averti par courriel.

Liste d'attente

Si le cours est complet, vous êtes invités à vous inscrire sur une liste d'attente. Le cas échéant :

- Soit une place vous est proposée en cas de désistement d'un participant,
- Soit une session supplémentaire peut être organisée si le nombre de personnes en attente est suffisant pour constituer un groupe de participants.

Participation

Les participants inscrits doivent être disponibles pendant toute la durée du cours et ne peuvent être rappelés dans leur service durant la formation. Il est indispensable que l'engagement à participer à une formation soit respecté, tant par le collaborateur que par sa hiérarchie directe.

Absence

Si l'absence résulte d'un cas de force majeure, la personne concernée informe dans les plus brefs délais le Centre de formation organisateur. En effet, une absence annoncée assez tôt permet de proposer la place rendue disponible à un autre participant. Chaque absence non excusée engendre un coût pour l'employeur.

Le coût total sera facturé en cas d'annulation dans un délai de 10 jours avant le début de la session.

Processus d'évaluation

Le nouveau dispositif d'évaluation en ligne invite les participants à apprécier la prestation de formation en répondant au questionnaire qui leur est adressé avant, pendant et après la formation :

- Avant la formation (14 jours environ), les personnes inscrites peuvent exposer leurs attentes et/ou objectifs préalablement discutés avec leur hiérarchie.
- Le lendemain de la formation, les participants sont conviés à exprimer leur degré de satisfaction sur les items suivants : atteinte des objectifs, pertinence du contenu, structure, organisation, animation.
- Après la formation (60 jours environ), les participants sont invités à relater les acquis mobilisés dans leur pratique effective.

La restitution est traitée de façon confidentielle.

Les données recueillies sont analysées et discutées à l'aide d'indicateurs qualitatifs permettant un meilleur pilotage de la fonction formation.

Toutes remarques ou critiques favorisent l'amélioration de la qualité des prestations et l'adaptation du contenu des cours. Elles peuvent également être adressées par voie de courriel directement à l'adresse e-mail du Centre de formation organisateur.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Formateurs
Les formateurs mentionnés dans les fiches descriptives de formation peuvent être remplacés pour différents motifs par les Centres de formation, sans qu'une indication spécifique ne soit adressée aux participants.

Attestation
Une attestation est délivrée aux participants présents plus de 80% du temps de la formation. Aucune attestation, aucun certificat ou diplôme ne sera délivré si le temps de présence est inférieur ou si la note finale est inférieure à 4 sur 6. Dans ces cas, la totalité du coût de la formation reste due.

Aide financière
Les participants finançant eux-mêmes leur formation peuvent bénéficier, sous certaines conditions (ex. cours d'une durée minimale de 40 h, etc.), d'un chèque formation de 750 CHF de l'Etat de Genève. Cette demande de financement se fait auprès de :

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)
Rue Prévost-Martin 6
Case postale 457
1211 Genève 4
Tél. 022 388 44 00
www.geneve.ch/caf

Confidentialité
Tout ce qui est dit ou échangé en formation est soumis au principe de confidentialité afin de préserver un climat d'écoute et de confiance indispensable pour faciliter l'apprentissage. Il est impératif que chacun veille à respecter cette règle de base.

Renseignements et conseils
Les collaborateurs s'adressent en priorité au secrétariat du Centre de formation de l'institution à laquelle ils sont rattachés, notamment pour toutes les questions administratives et organisationnelles.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

INDEX DES PÔLES DE FORMATION

Communication écrite et orale		1
Conflits et violence		2
Connaissances juridiques et assurances sociales		3
Diversité culturelle		4
Environnement, exploitation et intendance		5
Ethique		6
Informatique		7
Outils et méthodes		8
Personne âgée		9
Prévention santé et ressources personnelles		10
Santé mentale	11.1 Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques 11.2 Retard mental, autisme et troubles psychiques	11
Soins	12.1 Accompagnement des patients-clients et des proches - 12.2 Pratiques de soins 12.3 Spécificités de prise en soin	12
Social, éducatif et réinsertion professionnelle		13
Techniques relationnelles		14

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

1

PÔLE

COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE

CE PÔLE PERMET DE DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES À L'EXPRESSION ORALE LORS D'INTERVENTIONS EN PUBLIC AINSI QUE SES COMPÉTENCES À L'EXPRESSION ÉCRITE POUR LA RÉDACTION DE NOTES, DE DOSSIERS, DE COMPTES-RENDUS ET DE RAPPORTS.
LE PERSONNEL NON FRANCOPHONE A LA POSSIBILITÉ DE SUIVRE UN PARCOURS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS BASÉ SUR LES CRITÈRES DU CADRE EUROPÉEN COMMUN DE RÉFÉRENCES POUR LES LANGUES (CECR) ET ADAPTÉ AU CONTEXTE PROFESSIONNEL.

RETOUR AU SOMMAIRE

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS : NIVEAU 1 (ÉLÉMENTAIRE)

OBJECTIFS

Comprendre des informations et des instructions simples.
Identifier les panneaux signalétiques.
Comprendre et se faire comprendre.
Se présenter clairement, exprimer un besoin, une demande.

CONTENU

Initiation à la langue orale, prononciation, lecture et écriture.
Compréhension et vocabulaire.
Notions de base en grammaire et orthographe.

MOYENS

Exercices pratiques d'expression orale et écrite, travaux pratiques recommandés entre chaque cours.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ecole Buissonnière, enseignement de la langue française - Genève

DATES

Session A : 18-25 janvier, 08-22-29 février, 07-14-21 mars, 11-18-25 avril, 02-09-23-30 mai, 06-13-20-27 juin, 05-12-19-26 septembre, 03-10-17-31 octobre, 07-14-21-28 novembre, 05-12-19 décembre 2016, 16-23 janvier 2017
Session B : 04-11-18 mai, 01-08-15-22-29 juin, 07-21-28 septembre, 05-12-19 octobre, 02-09-16-23-30 novembre, 07-14-21 décembre 2016, 18-25 janvier, 01-08-22 février, 01-08-15-22 mars, 05-26 avril, 03-10-17 mai 2017

DURÉE

54 heures

HORAIRES

14h00-15h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1012.50 CHF
Autres participants : 1687.50 CHF

REMARQUE

Cette formation s'adresse à un public non-francophone, débutant dans la langue française.
Afin de garantir l'atteinte des objectifs, il est conseillé d'apporter des documents institutionnels pour les exercices.
Pour le personnel des EMS, des cours spécifiques sont organisés par la Fegems, plus d'infos au 022 718 18 62 ou formation@fegems.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS : NIVEAU 2 (INTERMÉDIAIRE)

OBJECTIFS

Comprendre et se faire comprendre dans toute communication.
S'exprimer clairement.
Lire et comprendre tout texte professionnel et non professionnel.
Rédiger un message professionnel, une demande, une réponse simple.
Ecrire un bref rapport à un collègue/client en termes télégraphiques.

CONTENU

Elaboration collective de textes à partir de situations professionnelles concrètes.
Progression grammaticale et syntaxique adaptée aux textes conçus pendant le cours.

MOYENS

Exercices pratiques d'expression écrite sur la base de supports professionnels, dictées, travaux pratiques recommandés entre chaque cours.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ecole Buissonnière, enseignement de la langue française - Genève

DATES

Session A : 18-25 janvier, 08-22-29 février, 07-14-21 mars, 11-18-25 avril, 02-09-23-30 mai, 06-13-20-27 juin, 05-12-19-26 septembre, 03-10-17-31 octobre, 07-14-21-28 novembre, 05-12-19 décembre 2016, 16-23 janvier 2017
Session B : 04-11-18 mai, 01-08-15-22-29 juin, 07-21-28 septembre, 05-12-19 octobre, 02-09-16-23-30 novembre, 07-14-21 décembre 2016, 18-25 janvier, 01-08-22 février, 01-08-15-22 mars, 05-26 avril, 03-10-17 mai 2017

DURÉE

54 heures

HORAIRES

15h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1012.50 CHF
Autres participants : 1687.50 CHF

REMARQUE

Cette formation s'adresse à un public non-francophone, capable de comprendre et d'écrire des phrases simples.
Afin de garantir l'atteinte des objectifs, il est conseillé d'apporter des documents institutionnels pour les exercices.
Pour le personnel des EMS, des cours spécifiques sont organisés par la Fegems, plus d'infos au 022 718 18 62 ou formation@fegems.ch.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS : NIVEAU 3 (AVANCÉ)

OBJECTIFS

Comprendre tout texte, professionnel ou de culture générale, sélectionner des informations, identifier la problématique et savoir la présenter de manière synthétique.
Identifier rapidement les faits, les causes, les conséquences, les propositions et les objectifs d'un texte.
Rédiger un texte descriptif, exprimer une opinion de manière claire et convaincante.
Rédiger une lettre de motivation, une demande spécifique, des messages électroniques ou de brefs rapports.
Présenter avec précision son environnement de travail, ses projets.
Comprendre le thème d'une discussion et exprimer son opinion.

CONTENU

Perfectionnement du français.
Choix du mot juste à l'écrit comme à l'oral.
Notions grammaticales et orthographiques complexes.
Construction d'un texte.

MOYENS

Exercices pratiques d'expression écrite et orale sur la base de supports professionnels et de culture générale, dictées, travaux pratiques recommandés entre chaque cours.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ecole Buissonnière, enseignement de la langue française - Genève

DATES

Session A : 18-25- janvier, 08-22-29 février, 07-14-21 mars, 11-18-25 avril, 02-09-23-30 mai, 06-13-20-27 juin, 05-12-19-26 septembre, 03-10-17-31 octobre, 07-14-21-28 novembre, 05-12-19 décembre 2016, 16-23 janvier 2017
Session B : 04-11-18 mai, 01-08-15-22-29 juin, 07-21-28 septembre, 05-12-19 octobre, 02-09-16-23-30 novembre, 07-14-21 décembre 2016, 18-25 janvier, 01-08-22 février, 01-08-15-22 mars, 05-26 avril, 03-10-17 mai 2017

DURÉE

54 heures

HORAIRES

17h00-18h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1012.50 CHF
Autres participants : 1687.50 CHF

REMARQUE

Cette formation s'adresse à un public non-francophone, possédant de bonnes connaissances de la langue française.
Afin de garantir l'atteinte des objectifs, il est conseillé d'apporter des documents institutionnels pour les exercices.
Pour le personnel des EMS, des cours spécifiques sont organisés par la Fegems, plus d'infos au 022 718 18 62 ou formation@fegems.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COURRIEL : BIEN CORRESPONDRE PAR « VOIX » DE MAIL

OBJECTIFS

Améliorer la rédaction et la présentation de ses messages électroniques.
Simplifier et optimiser sa communication, en adressant des messages clairs et courtois qui évitent quiproquos et malentendus.
Cibler ses destinataires et choisir les pièces à joindre en fonction du destinataire et de l'information à donner.

CONTENU

Styles de rédaction.
Formulations concises et adaptées aux destinataires.
Phrases types.
Formules de politesse.
Méthodologie de préparation des écrits.
Construction de réponses collaboratives.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pierre Bach, licencié-es-lettres, consultant et formateur indépendant - Genève

DATES

26 avril 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants doivent apporter au séminaire 2 exemples de courriels récents (en version imprimée papier) qui leur ont posé des difficultés de rédaction.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXPRESSION EN PUBLIC

OBJECTIFS

Apprendre à préparer une intervention en public.
Se sentir à l'aise face à un auditoire.

CONTENU

Art de convaincre et de retenir l'attention.
Structure et clarté du discours.
Partage des idées en réunion.
Situations problématiques en séance.
Gestion du stress.

MOYENS

Exercices simples d'expression orale, travail sur des exposés relatant des situations réelles amenés par les participants, document de travail, feuilles de synthèse.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Olivier Stauffer, formateur et coach en entreprise, master en sciences économiques - Vaud

DATES

Session A : 21-22 janvier 2016
Session B : 21-22 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

IMPACT DE LA VOIX DANS LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Evaluer ses propres atouts et lacunes dans la communication orale.
Capter les messages conscients et inconscients dans la voix des autres et les utiliser pour mieux communiquer.
Gérer les situations difficiles et conflictuelles par un style vocal adapté.
Maîtriser les aspects émotionnels de la communication orale.
Utiliser sa voix pour créer un climat de confiance et de collaboration.

CONTENU

Ecoute critique des différentes attitudes véhiculées par le style vocal.
Fonctionnement des cordes vocales.
Démonstration informatisée des analyses acoustiques de la voix.
Ecoute de dialogues, évaluation des principaux paramètres acoustiques.
La voix au téléphone.

MOYENS

Mesures informatisées des voix avec résultats individualisés, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vox Institute, institut de formation et de recherche, spécialisé dans la mesure scientifique des compétences orales et du comportement non verbal - Genève

DATES

Session A : 14-15 janvier, 23 février 2016
Session B : 25-26 février, 22 mars 2016
Session C : 07-08 avril, 03 mai 2016
Session D : 12-13 mai, 15 juin 2016
Session E : 13-14 septembre, 14 octobre 2016
Session F : 06-07 octobre, 11 novembre 2016
Session G : 03-04 novembre, 07 décembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

LANGUE DES SIGNES : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la surdité ainsi que des difficultés contextuelles liées à la surdité.
Etre sensibilisé à la culture des personnes sourdes et malentendantes.
Connaître les différents types de surdité et développer des moyens/outils pour communiquer avec les personnes sourdes et malentendantes.
Acquérir des connaissances de base pour communiquer en langue des signes française (LSF).

CONTENU

La surdité et ses répercussions sociales.
L'évolution de la perception de la surdité en Suisse et au niveau international (ex : E.U France).
Les différents types de surdité et les méthodes de communication.
La communication en LSF (formules de politesse, signes de la vie de tous les jours, etc.)

MOYENS

Apports théoriques, ateliers pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

SGB-FSS, Fédération suisse des sourds - Vaud

DATES

08-15 juin 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le 1er jour se déroule de 8h30 à 17h30. Le 2ème jour se déroule de 8h30 à 12h30. Ce cours est organisé en partenariat avec la Fédération Suisse des Sourds (SGB-FSS).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRISE DE NOTES, PROCÈS-VERBAUX ET COMPTES RENDUS DE RÉUNION

OBJECTIFS

S'entraîner à la technique de la prise de notes.
Rédiger, à partir de débats présentés, des procès-verbaux et des comptes rendus.

CONTENU

Technique de prise de notes.
Définition du procès-verbal et du compte rendu.
Prise de notes et rédaction à partir de débats présentés.
Approfondissement et réflexion.

MOYENS

Exercices pratiques, travaux de groupe, discussion sur la base des textes présentés.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ecole Buissonnière, enseignement de la langue française - Genève

DATES

Session A : 07-08 mars 2016
Session B : 06-07 juin 2016
Session C : 05-06 septembre 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Les participants doivent apporter au séminaire un exemple de procès-verbal ou de compte rendu de réunion anonymisé, se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RAPPORTS-BILANS : RÉDACTION EFFICACE

OBJECTIFS

Saisir l'essentiel d'une information écrite ou orale.
Rassembler les données et structurer l'information.
Adopter un style actif de communication.
Transmettre les messages dans un style adapté au contexte, au destinataire, à l'objectif.
Développer son esprit de synthèse.

CONTENU

Méthode COCAS (technique de synthèse des idées, pratique, concrète, immédiatement utilisable en situation professionnelle).
Définition de messages clairs.
Techniques de présentation écrite de rapports, bilans et synthèses.

MOYENS

Repères théoriques, exercices pratiques sur des documents (notes, dossiers, rapports, synthèses, etc.) apportés par les participants, analyse des productions réalisées.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Lebon, formatrice spécialisée en communication et compétences relationnelles, diplômée en management - Genève

DATES

Session A : 02-03 mars 2016
Session B : 08-09 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les personnes intéressées aux techniques de rédaction des PV, il est conseillé de s'inscrire au cours : Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RÉDACTION ET CORRESPONDANCE PROFESSIONNELLES

OBJECTIFS

Rédiger différents types de correspondance : courrier, convocation, juridique.
Améliorer son style et enrichir son vocabulaire.
Appliquer les règles de conjugaison et de grammaire.

CONTENU

Résolution des difficultés les plus courantes.
Expressions correctes et incorrectes.
Vocabulaire.
Les outils du Web 2.0 (modèle, correction, synonyme, etc.)

MOYENS

Cas pratiques, travaux individuels et collectifs, discussion, exercices en salle informatique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Schnyder, formatrice d'adulte, spécialisée dans le domaine de la communication - Valais
Florence de Montenach, formatrice d'adulte, spécialisée en Web 2.0 - Genève

DATES

04-22 février, 03 mars 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Les participants doivent venir au séminaire avec un exemplaire de lettre ou de document écrit, se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

2

PÔLE

CONFLITS ET VIOLENCES

CE PÔLE ABORDE LES DIFFÉRENTES FACETTES DE LA GESTION DES CONFLITS ET DES SITUATIONS DE VIOLENCE PROFESSIONNELLE.
IL SE SUBDIVISE EN DEUX PARTIES DISTINCTES.
D'UNE PART, UNE PALETTE DE COURS QUI S'ATTACHE AUX QUESTIONS DE PRÉVENTION ET D'IDENTIFICATION DES CONFLITS, AINSI QU'AUX OUTILS PERMETTANT DE LES RÉSOUDRE.
D'AUTRE PART, UNE OFFRE CENTRÉE SUR L'APPROCHE INTERDISCIPLINAIRE DE LA VIOLENCE QUI INTÈGRE LES QUESTIONS RELATIVES À L'IMPACT SUR LA SANTÉ PHYSIQUE, PSYCHIQUE ET SOCIALE DES VICTIMES.

RETOUR AU SOMMAIRE

AUTO-DÉFENSE POUR FEMMES FEM-DO-CHI

OBJECTIFS

Apprendre les attitudes et gestes de base de l'autodéfense.
Désamorcer les situations de violence et les blocages provoqués par la peur qui paralyse.
Renforcer la confiance en soi à travers la prise de conscience des possibilités physiques et psychologiques à disposition pour se défendre.
Réfléchir sur la problématique des violences à l'encontre des femmes.

CONTENU

Présentation et acquisition de la méthode Fem Do Chi (apprentissage des techniques d'autodéfense physiques, verbales et psychologiques).
Techniques simples et efficaces à la portée de toute femme quelle que soit sa condition physique ou son âge.

MOYENS

Mises en situation, jeux de rôles, échanges, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association Viol-Secours, association à but non lucratif afin de prévenir tout type de violences - Genève

DATES

02-03 juin 2016

DURÉE

11 heures

HORAIRES

13h00-18h00, 09h00-16h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Attention, horaire du deuxième jour : 9h00 à 16h00. Les stages sont ouverts à toutes les femmes, sans distinction d'âge ou de condition physique. Cette formation est animée par une formatrice membre de l'association Viol Secours Genève. Prévoir une tenue vestimentaire confortable ainsi qu'un sac de couchage nécessaire à certains exercices.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTO-PROTECTION ET SÉCURITÉ PERSONNELLE

OBJECTIFS

Permettre aux participants de gérer des situations potentiellement violentes.
Prendre en charge sa sécurité personnelle face à des personnes ayant recours à la violence physique ou verbale.
Renforcer le langage corporel en adéquation avec les situations et les besoins personnels.
Connaître ses propres limites et les déclencheurs qui envahissent l'émotionnel.

CONTENU

Processus précédant l'agression.
Reconnaissance de ses émotions, de sa propre violence.
Techniques verbales, positionnement de la voix.
Techniques d'urgence : mouvements de protection, luttes, frappes.

MOYENS

Interactivité, mises en situation de confrontations verbales et physiques (jeux de rôles avec un instructeur protégé et une instructrice).

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Institut de formation WAKO, Jean-Charles Wälti, instructeur d'aïkido, spécialisé dans l'autoprotection - Genève

DATES

Session A : 09-10 février, 14 mars 2016
Session B : 17-18 mai, 20 juin 2016
Session C : 27-28 septembre, 31 octobre 2016

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Les deux premières journées se déroulent de 8h30 à 17h30. Prévoir une tenue vestimentaire confortable et pratique ainsi que des baskets aux semelles claires et propres.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTO-PROTECTION ET SÉCURITÉ PERSONNELLE : CONFIRMATION DES ACQUIS

OBJECTIFS

Développer des habiletés pour faire face à des personnes ayant recours à la violence physique ou verbale.
Entraîner les techniques physiques pour assurer sa propre sécurité et gérer les situations potentiellement problématiques.

CONTENU

Techniques verbales, positionnement de la voix.
Techniques d'urgence, de protection, de lutte.

MOYENS

Interactivité, mises en situations par des confrontations verbales et physiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Institut de formation WAKO, Jean-Charles Wälti, instructeur d'aïkido, spécialisé dans l'autoprotection - Genève

DATES

07 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cours de rappel et de mise à jour des connaissances et des habiletés. Il est indispensable d'avoir suivi au préalable le cours Auto-protection et sécurité personnelle. Tenue vestimentaire confortable requise et chaussures de sport à semelles claires et propres.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE LA CONTESTATION DANS LES SERVICES D'ACCUEIL

OBJECTIFS

Identifier la nature d'un conflit et le besoin réel de l'interlocuteur exprimé à travers son agressivité.
Gérer les situations difficiles et maintenir une interaction bienveillante et respectueuse avec le client.

CONTENU

Identification des sources potentielles de conflits.
Prise en compte de ses émotions dans l'interaction conflictuelle.
Décodage de ce qui se cache derrière l'agressivité du client.
Maintien d'une posture ferme et bienveillante face à la contestation verbale du client.
Utilisation de l'écoute active et de la communication non-violente.
Argumentation efficace et vérification de la compréhension du message reçu par le client.
Orientation de l'interaction vers une relation positive et harmonieuse.

MOYENS

Situations simulées et débriefing, analyses de situations vécues par les participants, jeux de rôles, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli, formateur d'adulte, spécialisé dans les domaines de la communication, de l'organisation, du management et de l'informatique - Vaud

DATES

16-22 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE LA VIOLENCE EN MILIEU PROFESSIONNEL

OBJECTIFS

Déterminer une posture professionnelle basée sur la connaissance des droits et des devoirs des collaborateurs et des patients.
Différencier les valeurs de l'institution, des patients et ses propres valeurs.
Découvrir son propre rapport à la violence.
Appliquer des actions destinées à prévenir les situations de violence.
Identifier les signes précurseurs de la violence.
Développer une relation thérapeutique ou de soutien avec le patient, par des habiletés de communication et de négociation.

CONTENU

Cadre légal et ressources institutionnelles.
Rapport personnel à la violence.
Positionnement physique et relationnel.
Violence des soins.

MOYENS

Analyse de la pratique, exercices, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Emmanuel Escard
Brigitte Coraboeuf
Jean-Charles Wälti
Gérard Langlois
Chiara Torreggiani

DATES

Session A : 01-02-03-04 février 2016
Session B : 23-24-25-26 mai 2016
Session C : 19-20-21-22 septembre 2016
Session D : 07-08-09-10 novembre 2016

DURÉE

32 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

Les J1 après-midi (13h30) et J2 (08h30) se déroulent en ville : Institut WAKO, 14bis Giuseppe Motta, 1202 Genève. Une tenue sportive (training) et des basquettes à semelles blanches sont requises pour les J1 et J2 (exercices corporels).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DES CONFLITS : UTILISATION DE SES ATOUTS

OBJECTIFS

Prévenir les situations conflictuelles.
Connaître son fonctionnement face à des comportements difficiles.
Déterminer les situations à risque.
Communiquer clairement.

CONTENU

La prévention, un travail sur soi.
Juste distance physique et émotionnelle.
Communication non violente.
Caractérologie des comportements difficiles.

MOYENS

Théorie, exercices pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Georgy, directeur D'IDE-O Human Capital, formateur en entreprise – Genève

DATES

Session A : 01-08 février 2016
Session B : 18-25 avril 2016
Session C : 03-10 octobre 2016
Session D : 01-08 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

SITUATIONS DIFFICILES ET CONFLITS : FAIRE FACE ET RÉAGIR

OBJECTIFS

Changer sa stratégie de communication.
Appliquer la technique de la désescalade.
Mobiliser ses pairs pour prendre le relais.
Identifier ses difficultés.
Pratiquer la résilience pour sortir de la victimisation.

CONTENU

Conflit, agression et manipulation.
Stratégie des échanges.
Après le conflit : les facteurs de résilience.
Ressources individuelles et collectives.
Ressources institutionnelles.

MOYENS

Théorie, cas pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vicario Consulting RH, formation et conseil en entreprise, coaching et médiation - Vaud

DATES

Session A : 03-04 février 2016
Session B : 04-05 avril 2016
Session C : 13-14 juin 2016
Session D : 03-04 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIOLENCE DU CLIENT : COMMENT SE PROTÉGER ?

OBJECTIFS

Identifier les particularités de la communication verbale et non verbale afin d'utiliser les outils adéquats pour gérer la violence.
Désamorcer les situations potentiellement violentes et se protéger des agressions.

CONTENU

Techniques d'autoprotection simples et respectueuses vis-à-vis des personnes.
Détection d'une situation violente en devenir et connaissance des techniques d'interruption de l'escalade de la violence.
Confrontation verbale et physique à un personnage violent, afin d'élever progressivement sa capacité à gérer le stress.
Auto-évaluation en situation de crise.

MOYENS

Exposés théoriques, mise en scène avec une actrice de situations conflictuelles à résoudre par les participants, exercices d'autoprotection et de self-défense, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel administratif, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Laurent De Pasquale, formateur FSFE diplômé, brevet fédéral de chargé de sécurité hospitalier, coach en entreprise - Genève

DATES

Session A : 29 février, 01-17 mars 2016
Session B : 01-02-20 septembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIOLENCES DOMESTIQUES ET AGRESSIONS SEXUELLES : DÉTECTION ET PRISE EN CHARGE

OBJECTIFS

Sensibiliser aux aspects théoriques relatifs aux violences.
Développer des capacités de détection.
Développer des compétences relationnelles face aux situations de violences domestiques ou d'agressions sexuelles.

CONTENU

Définitions, typologies et contextes de survenue des violences.
Conséquences sur la santé physique, psychique et sociale des personnes confrontées aux violences.
Perception et évaluation des signes d'appel.
Outils de dépistage.
Aspects médico-légaux.
Information sur le réseau intra et extra-hospitalier.

MOYENS

Apports théoriques, discussions à partir de documents (textes et vidéos), mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Chiara Torreggiani, psychologue à l'UIMPV, HUG - Genève
Emmanuel Escard, chef de clinique à l'UIMPV, HUG - Genève
Floriano von Arx, psychologue et psychothérapeute, UIMPV, HUG - Genève

DATES

21-22-23 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

3

PÔLE

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

CE PÔLE RASSEMBLE DES COURS D'INTRODUCTION DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE ET DES DROITS ET OBLIGATIONS INDIVIDUELS. IL VISE À DONNER AUX PARTICIPANTS DES CONNAISSANCES DE BASE, AU TRAVERS DES PRÉSENTATIONS DES INSTITUTIONS, DES CADRES LÉGAUX ET DES ASSURANCES SOCIALES.

RETOUR AU SOMMAIRE

ALLOCATIONS FAMILIALES ET ASSURANCE-MATERNITÉ

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances de base relatives aux allocations familiales et à l'assurance-maternité.

CONTENU

Survol du cadre législatif.
Droits et obligations des assurés.
Organisation des caisses et financement des prestations.

MOYENS

Exposés, réponses aux questions des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Félicité Libai, juriste à la Caisse genevoise de Compensation (CCGC) - Genève
Grégoire Lovey, juriste expert à la Caisse genevoise de Compensation (CCGC) - Genève

DATES

14 novembre 2016

DURÉE

2 heures 30

HORAIRES

09h30-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 46.90 CHF
Autres participants : 78.10 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASILE : RÔLE ET FONCTIONNEMENT DES INSTITUTIONS SUISSES (ODM, CEP ET SAD)

OBJECTIFS

Situer la politique fédérale en matière d'asile dans le contexte international et européen des flux migratoires.
Expliquer les missions de l'Office fédéral des migrations (ODM), des Centres d'Enregistrement et de Procédures (CEP) et du Service Asile et Départ (SAD).
Identifier les principes de la répartition cantonale.

CONTENU

Statistiques de l'asile au niveau mondial, européen et suisse.
La Suisse dans l'espace Schengen.
ODM-CEP : présentation générale, structures, missions.
SAD : présentation générale, structures, missions.
Déroulement de la procédure d'asile, y compris les principes de la répartition cantonale.
Nouveautés induites par la révision de la LAsi : statuts, permis, prise en charge, procédure.
Collaboration internationale, collaboration entre l'ODM et le SAD.
Dossiers d'actualité.

MOYENS

Exposés, débats, table ronde.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vasco Dumartheray, directeur Service Asile et Départ, OCPM - Genève
Maurizio Miceli, chef de Section, Centre d'Enregistrement et de Procédure de Vallorbe, ODM - Vaud

DATES

Session A : 18 mars 2016
Session B : 18 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-ACCIDENTS (LAA)

OBJECTIFS

Identifier les prestations et les conditions d'octroi de la Loi fédérale sur l'Assurance-Accidents (LAA).

CONTENU

Notion d'accident.
Conditions d'octroi.
Frais médicaux pris en charge.
Indemnités journalières et moyens de réadaptation.
Rentes invalidité.
Rentes survivants.
Coordination avec les assurances perte de gain, maladie et invalidité.
Droits et obligations des assurés.
Principales démarches de l'employeur.
Rechutes.

MOYENS

Présentation théorique, cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Max Marendaz, responsable des prestations, SUVA - Genève

DATES

21 avril 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-CHÔMAGE (LACI)

OBJECTIFS

Identifier les points principaux de l'assurance-chômage au plan fédéral et cantonal.
Connaître le fonctionnement des caisses de chômage.
Identifier le rôle d'un conseiller en personnel.

CONTENU

Conditions d'octroi des indemnités (âge, domicile, période de cotisation).
Aptitude au placement.
Devoirs de l'assuré.
Critères du travail convenable.
Rôle des caisses de chômage et des Offices Régionaux de Placement (ORP).
Inscription et suivi proposé aux assurés.
Délai d'attente et durée des indemnités.
Gains assurés et gains intermédiaires.
Mesures du marché du travail (MMT) de formation, d'emploi et spécifiques (STARE, SEMO, AIT, AFO).
Mesures cantonales : ARE, STAREC et EDS.

MOYENS

Présentation théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Serge Lander, coordinateur, ORP - Genève

DATES

Session A : 07 mars 2016
Session B : 03 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-INVALIDITÉ (LAI)

OBJECTIFS

Comprendre la Loi sur l'Assurance-Invalidité (LAI).
Identifier les différentes prestations de l'AI et leurs conditions d'octroi.

CONTENU

Généralités de l'assurance-invalidité : conditions générales et droits aux prestations, organisation de l'assurance invalidité (offices cantonaux, liens avec les partenaires, rôles des caisses de compensation, financement, etc.).
Notion d'invalidité (capacité de gain, calcul du taux d'invalidité, etc.).
Processus de la gestion d'une demande : instruction d'une demande et actes administratifs, rôles des gestionnaires et des conseillers en réadaptation.
Prestations de l'assurance-invalidité (détection précoce, rente, moyens auxiliaires, allocations pour impotence, contribution d'assistance).
Mesures de réadaptation et intervention précoce.

MOYENS

Exposés, échanges avec les participants, exemples pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Stephane Piccoli
Patrick Schmid
Michael Alvarez
Cyril Wursch
Aline Bonzano

DATES

Session A : 07 juin 2016
Session B : 21 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-MALADIE (LAMAL)

OBJECTIFS

Définir les critères pertinents pour l'assurance-maladie.
Identifier le rôle et les prestations du service d'assurance maladie sur Genève (SAM).

CONTENU

Historique des assurances sociales.
Droits et obligations des caisses maladies.
Assurances de base (LAMal) versus assurances complémentaires (LCA).
Modèles d'assurance : franchise à option, Health Maintenance Organization (HMO), bonus.
Conditions pour changer d'assurance.
Personnes assurées.
Prestations prises en charges (traitements médicaux, hospitalisation, médicaments, Spitex, EMS).
Prise en charge des soins à l'étranger.
Démarches possibles en cas de désaccord.
Prestations du SAM : contrôle des affiliations, conditions d'octroi et montants des subsides, prise en charge des arriérés pour les personnes insolvables.

MOYENS

Exposés illustrés de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anabela Melancia, directrice Caredesk Remboursements, HPR - Genève

DATES

Session A : 07 avril 2016
Session B : 10 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-VIEILLESSE ET SURVIVANTS (AVS)

OBJECTIFS

Comprendre la loi sur l'assurance-vieillesse et survivants (LAVS).
Identifier les ayants droit et les différentes prestations.

CONTENU

Conditions d'assurance.
Documents principaux.
Pré-retraite et retraite.
Rentes suite à un décès.

MOYENS

Exposé, échanges et étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Félicité Libai, juriste à la Caisse genevoise de Compensation (CCGC) - Genève
Grégoire Lovey, juriste expert à la Caisse genevoise de Compensation (CCGC) - Genève

DATES

16 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCES SOCIALES EN BREF

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances de base relatives aux assurances sociales.
Identifier les principales prestations liées aux assurances sociales.
Identifier les conditions d'octroi des prestations.
Identifier les droits et obligations des assurés.

CONTENU

Organisation des principales assurances sociales.
Impact des modifications de lois sur les autres assurances et dernières évolutions.
Assurance-chômage (droit fédéral et cantonal).
Assurance-invalidité (mesures de réadaptation et rente).
Prévoyance professionnelle, vieillesse, survivants et invalidité.
Assurance-maladie et accidents.
Assurance perte de gain et assurance-maternité.

MOYENS

Présentations et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ornella Enhas, experte diplômée en assurances sociales - Genève

DATES

Session A : 29 février, 01 mars 2016
Session B : 26-27 mai 2016
Session C : 22-23 septembre 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BOURSES ET PRÊTS D'ÉTUDES (SBPE)

OBJECTIFS

Identifier les différentes prestations délivrées par le Service des Bourses et Prêts d'Etudes (SBPE) ainsi que leurs conditions d'octroi.

CONTENU

Bref survol des législations, conditions et montants.
Bourses et prêts d'études.
Chèque annuel de formation.
Exonération des frais d'écolage pour les écoles artistiques.
Financement de cours d'appui et de base.
Taxes scolaires, exonération.

MOYENS

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ciro Candia, directeur, SBPE - Genève

DATES

06 octobre 2016

DURÉE

1 heure 30

HORAIRES

08h30-10h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 28.15 CHF
Autres participants : 46.90 CHF

REMARQUE

En matinée, ce cours peut être couplé avec la formation sur les pensions alimentaires (SCARPA).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

CURATELLES (SPAD)

OBJECTIFS

Comprendre le principe de la mise sous curatelle.
Identifier les différents types de curatelles.
Identifier le travail du Service de Protection de l'Adulte (SPAD).

CONTENU

Différentes sortes de curatelles.
Privation de liberté à des fins d'assistance.
Comment solliciter ces mesures.
Rôle du Tribunal de protection de l'adulte.
Fonctionnement du SPAD.

MOYENS

Exposé et échanges sur des cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Chantal Farfar, cheffe de service - SPAD, Genève

DATES

11 avril 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.35 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DE PROTECTION DE L'ADULTE

OBJECTIFS

Identifier les personnes concernées par un besoin de protection selon le droit civil.
Se familiariser avec les différentes formes de curatelle et autres mesures.
Comprendre les conséquences de ces mesures sur la liberté et la capacité des personnes protégées.

CONTENU

Capacité civile et capacité de discernement.
Limitation de la capacité civile : pourquoi et pour qui.
Différentes mesures de curatelle.
Autres mesures de protection.
Aspects de la procédure et rôle des autorités compétentes.

MOYENS

Exposé théorique, exemples (décisions judiciaires), cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare, juriste, titulaire du brevet d'avocat - Genève

DATES

Session A : 15 avril 2016
Session B : 04 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DES POURSUITES

OBJECTIFS

Identifier les moyens de recouvrer une créance et les démarches y relatives.
Etre capable de mettre en oeuvre les moyens prévus par la loi.

CONTENU

Définition, législations et principes.
Procédures et délai de poursuites : notification, mainlevée, saisie, norme de saisissabilité.
Acte de défaut de biens.
Procédure et délai en cas de faillite.

MOYENS

Exposé avec illustrations et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Michel Ochsner, responsable du service juridique, Office des poursuites et des faillites - Genève

DATES

08-25 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU BAIL

OBJECTIFS

Appréhender le cadre légal lié au droit du bail.
Identifier les démarches à réaliser en cas de litige avec la régie.

CONTENU

Notions de droit du bail.
Conditions d'accès aux logements subventionnés.
Allocation logement et surtaxe.
Contestation suite à une hausse de loyer.
Changement du titulaire de bail : obligations et conditions.
Demandes de travaux : droits et obligations pour le locataire.
Etat des lieux d'entrée et de sortie.
Evacuation du locataire et du sous-locataire : procédures.
Conditions d'une sous-location.
Garantie de loyer : constitution et déblocage.
Conditions de résiliation du bail, pour le locataire et le bailleur.

MOYENS

Exposé, échanges, étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Raphaele Vavassori, juriste titulaire du brevet d'avocat - Genève

DATES

17 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU TRAVAIL

OBJECTIFS

Connaître les principales règles de protection du travailleur prévues par le Code des obligations.

CONTENU

Sources du droit du travail.
Définition et constitution du contrat de travail.
Droit au salaire en cas d'empêchement de travailler.
Résiliation du contrat de travail.
Protection contre la résiliation en temps inopportun.

MOYENS

Exposés illustrés de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Antonio Arce, juriste, Hospice général - Genève

DATES

18 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

La formation n'aborde pas les contrats de la fonction publique, ni les contrats d'apprentissage.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE (B5O5)

OBJECTIFS

Identifier la loi générale relative au personnel de l'administration cantonale, du pouvoir judiciaire et des établissements publics médicaux (LPAC).

CONTENU

Diverses catégories de collaborateurs.
Droits et obligations des collaborateurs.
Secret de fonction ou devoir de transparence.
Violation des devoirs de service.

MOYENS

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Nicole Blanchard, cheffe du service juridique, Hospice général - Genève

DATES

24 novembre 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

HÉRITAGE ET SUCCESSION

OBJECTIFS

Se familiariser avec le droit suisse des successions.
Aborder les principaux droits et devoirs des héritiers et les moyens pour limiter leur responsabilité si nécessaire.
Survol des mesures de sûreté lors de la dévolution.

CONTENU

Héritiers légaux, réservataires et institués.
Testament et pacte successoral : validité et limites.
Modes de disposer, notamment les legs.
Moyens pour favoriser le conjoint survivant, y compris le contrat de mariage.
Droits et devoirs des héritiers et moyens pour limiter leur responsabilité face à une succession obérée.
Aspects de procédure.

MOYENS

Exposé théorique, exemples de décisions judiciaires, cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare, juriste, titulaire du brevet d'avocat - Genève

DATES

29 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

INSERTION ET AIDE SOCIALE INDIVIDUELLE (LIASI)

OBJECTIFS

Identifier les points principaux de la LIASI.
Appréhender le processus d'accueil à l'aide sociale.

CONTENU

Conditions d'octroi des prestations financières.
Suivi d'une demande d'intervention.
Orientation vers un stage.
Détermination du suivi par le Service de Réinsertion Professionnelle (SRP) ou par le Centre d'Action Sociale (CAS).

MOYENS

Exposé illustré de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gregoire Delaloye, responsable d'unité de l'Antenne-OCE, Hospice général - Genève

DATES

17 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PENSIONS ALIMENTAIRES (SCARPA)

OBJECTIFS

Présenter la mission du Service Cantonal d'Avance et de Recouvrement des Pensions Alimentaires (SCARPA), ses objectifs et les bases légales qui régissent son activité.
Exposer les actions et procédures que le SCARPA diligente pour recouvrer les pensions alimentaires.
Décrire les conditions d'intervention du SCARPA et celles requises pour l'octroi d'avances.

CONTENU

Mission du SCARPA.
Prestations du SCARPA, avance et recouvrement.
Conditions légales d'intervention.
Demande d'intervention et processus d'ouverture d'un dossier.
Signature de la convention et cession des droits.
Obligations du créancier d'aliments.
Procédures de recouvrement.
Conditions légales d'octroi des avances.
Montants et durée de l'avance de pension.
Affectation de paiement du débiteur.
Fin de mandat.

MOYENS

Exposé illustré de cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Gloor, juriste titulaire du brevet d'avocat, SCARPA - Genève

DATES

06 octobre 2016

DURÉE

2 heures

HORAIRES

10h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 37.50 CHF
Autres participants : 62.50 CHF

REMARQUE

En matinée ce cours peut être couplé avec la formation sur les bourses et prêts d'études (SBPE).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PERMIS DE SÉJOUR

OBJECTIFS

Identifier les différents types d'autorisation de séjour et les conditions de renouvellement.

CONTENU

Lois et règlements régissant la migration en Suisse
(LEtr, LASI, accords bilatéraux).
Autorisations de séjour.
Domiciliation.
Règlements concernant la transformation des autorisations de séjour en permis d'établissement.
Questions relatives au renouvellement des autorisations de séjour.
Permis de séjour et aide sociale.

MOYENS

Exposé, étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ameli, juriste, Office cantonal de la population et des migrations - Genève

DATES

11 novembre 2016

DURÉE

6 heures

HORAIRES

09h00-16h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 112.50 CHF
Autres participants : 187.50 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS-AI

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Identifier les conditions d'octroi des prestations complémentaires (PC) fédérales et cantonales AVS-AI.
Identifier les éléments pris en compte dans le calcul du droit.

CONTENU

Démarches à effectuer pour bénéficier des prestations complémentaires (PC) AVS/AI.
Délais de prise en charge.
Conditions de prises en charge des rentiers AVS/AI.
Calcul du droit.
Prestations d'aide sociale en complément ou en substitution des PC AVS/AI.
Remboursement des frais de maladie et d'invalidité.

MOYENS

Introduction théorique, analyse de situations présentées par les participants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Maïté Melchior, assistante administrative, Service des prestations complémentaires - Genève

DATES

Session A : 21 juin 2016
Session B : 06 décembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h45-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES FAMILIALES (PC FAMILLE)

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Identifier les conditions d'octroi des prestations complémentaires (PC) fédérales et cantonales Familiales.
Identifier les éléments pris en compte dans le calcul du droit.

CONTENU

Présentation du SPC et de son organisation.
Démarches à effectuer pour bénéficier des PC Familiales.
Délais de prise en charge.
Conditions de prises en charge des familles.
Calcul du droit.
Prestations d'aide sociale en complément ou en substitution des PC Familiales.
Remboursement des frais.

MOYENS

Introduction théorique, analyse de situation présentées par les participants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Maïté Melchior, assistante administrative, Service des prestations complémentaires - Genève

DATES

21 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-16h45

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRÉVOYANCE PROFESSIONNELLE (LPP)

OBJECTIFS

Identifier les conditions d'octroi des prévoyances vieillesse, survivants et invalidité.
Identifier la différence entre le régime obligatoire et sur-obligatoire.

CONTENU

But de la prévoyance professionnelle.
Principe des trois piliers.
Assurance obligatoire et sur obligatoire.
Prestations de la prévoyance professionnelle : rentes et avoirs.
Libre passage en cas de changement d'employeur.
Différences et similitudes entre les prestations LPP lors de l'invalidité et de l'âge AVS.
Possibilités de retrait du capital lors d'une invalidité et risques de prise en compte de la fortune au niveau du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Différence entre une caisse de pension à primauté de prestation et à capitalisation ainsi que les systèmes mixtes (par exemple la CPEG).

MOYENS

Exposé théorique, illustrations avec cas pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ileana Christodorescu, experte diplômée en caisse de pension - Genève

DATES

14 avril 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

SÉCURITÉ SOCIALE ET ACCORDS BILATÉRAUX

OBJECTIFS

Connaître les principales évolutions en termes de prestations de sécurité sociale en relation avec les accords bilatéraux.

CONTENU

Prestations de sécurité sociale dans le cadre des accords bilatéraux.
Présentation et fonctionnement de la coordination des régimes nationaux de sécurité sociale.
Illustration du principe de coordination à travers des exemples précis de prestations (assurance-maladie, retraite, deuxième pilier), état des dernières évolutions.

MOYENS

Exposés illustrés d'exemples pratiques, support de cours.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guylaine Riondel-Besson, juriste, Service études et recherches, Groupement transfrontalier européen - France

DATES

14 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

4

PÔLE
DIVERSITÉ CULTURELLE

AU-DELÀ DES CULTURES CARACTÉRISANT UNE SOCIÉTÉ OU UN GROUPE SOCIAL, LA DIVERSITÉ CULTURELLE SE VIT AU TRAVERS DE L'HISTOIRE, DES RELIGIONS, DES LANGUES, ET DES MODES DE VIE. LA DIVERSITÉ CULTURELLE EST « UNE FORCE MOTRICE DU DÉVELOPPEMENT ET UN ATOUT INDISPENSABLE POUR ATTÉNUER LA PAUVRETÉ ET PARVENIR AU DÉVELOPPEMENT DURABLE. C'EST UN IMPÉRATIF ÉTHIQUE INSÉPARABLE DU RESPECT DE LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE HUMAINE. »[1]
LES COURS PROPOSÉS DANS CE PÔLE FAVORISENT UN NOUVEAU REGARD POUR DÉPASSER LES DIVERSITÉS, MIEUX COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS UNE RELATION D'AIDE OU DE SOIN.

1 Koïchiro Matsuura, Directeur général de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), www.citoyendedemain.net/agenda/diversite-culturelle

RETOUR AU SOMMAIRE

COMPÉTENCES TRANSCULTURELLES DANS LES SOINS ET LE TRAVAIL SOCIAL

OBJECTIFS

Renforcer ses connaissances et expérimenter de nouveaux outils pour faciliter la prise en charge des personnes migrantes.
Distinguer les partenaires du réseau de soins disponibles pour les personnes migrantes.
Illustrer les enjeux de la collaboration avec un interprète et développer ses compétences en vue de cette collaboration.
Identifier le rôle et l'influence de la culture dans l'interaction avec la personne migrante.
Reconnaître des symptômes de trauma chez les personnes migrantes et les outils nécessaires à leur accompagnement.

CONTENU

Démographie de la population migrante à Genève.
Présentation du réseau santé asile et du réseau de soins pour personnes sans statut légal et sans assurance-maladie.
Aspects pratiques et outils de communication pour travailler efficacement avec un interprète.
Guide d'évaluation transculturelle.
Types de traumatismes.
Signes et symptômes traumatiques.
Prise en charge des personnes souffrant de traumatisme.

MOYENS

Apports théoriques, réflexions sur les pratiques professionnelles, jeux de rôles. Documentation : Diversité et égalités des chances. Brochure : A mots ouverts. Vidéo : Guide Trialog.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Patricia Hudelson Perneger, anthropologue médicale, co-responsable de la Consultation Transculturelle et répondante pour l'interprétariat, Dpt de Médecine communautaire, de premier recours et des urgences (DMCPRU), HUG - Genève
Melissa Dominice Dao, médecin adjoint responsable de la Consultation Transculturelle, Service de médecine de premier recours, HUG - Genève

DATES

06-07 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

D'UN MONDE À L'AUTRE : L'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS

OBJECTIFS

Illustrer la migration à partir de ses propres expériences migratoires.
Différencier les problématiques migratoires, telles que le passage d'un contexte culturel à un autre, d'un monde professionnel à un autre.
Construire différents types d'accompagnement social des migrants.

CONTENU

Aspects théorique, don, reconnaissance, migration comme métaphore.
Aspects pratiques à travers des situations concrètes.
Construction de la relation avec des migrants.

MOYENS

Présentation théorique, échanges et témoignages, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Claude Métraux, pédopsychiatre, chargé de cours à l'Université de Lausanne, consultant dans divers projets internationaux - Vaud

DATES

15 avril, 20 mai, 10 juin 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des exemples de situations issues de leur pratique professionnelle.
Précédemment, cours intitulé : « Contexte multiculturel et accompagnement des jeunes migrants ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

ENJEUX INTERCULTURELS ET INTERPRÉTARIAT

OBJECTIFS

Explorer les enjeux culturels liés à l'interprétariat.
Développer des compétences interculturelles en vue de la collaboration avec des interprètes.

CONTENU

3 étapes clés de l'interprétariat.
Rôles, attentes explicites, implicites et limites.
Stratégies de communication verbale et non verbale dans l'entretien.
Enjeux de valeurs et de croyances en situation d'interprétation.

MOYENS

Apports théoriques et cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Véronique Schoeffel, formatrice indépendante dans le domaine de la communication - Vaud

DATES

18-19 mai 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PROFESSIONNELS EN SITUATIONS INTERCULTURELLES : COMMUNIQUER SANS CONFLITS

OBJECTIFS

Identifier plus clairement les postures culturelles et donner du sens aux éventuelles réticences des personnes migrantes face aux services publics.
Reconnaître et maîtriser mes propres ressources et faiblesses en situations interculturelles.
Evaluer et prévenir les incompréhensions ou tensions interculturelles potentielles, sur la place de travail.
Mobiliser des outils et des connaissances spécifiques pour mieux communiquer et collaborer avec le public d'origine migrante dans le cadre professionnel.
Développer des pistes d'intervention grâce à une meilleure compréhension et connaissance des facteurs socioculturels en jeu et à des compétences transculturelles renforcées.

CONTENU

Exposés théoriques entrecoupés d'exercices participatifs pour développer et maîtriser ses compétences transculturelles.
Démarche expérientielle pour prendre conscience de sa propre posture en rapport avec l'altérité, promouvoir l'ouverture d'esprit et le changement d'attitude.
Jeux de rôles, parfois assistés par vidéo, mettant en scène des incompréhensions interculturelles ou des obstacles à l'insertion. Les situations travaillées sont issues de l'expérience des participants ou proposées par les intervenants.
Témoignages et apports d'intervenants externes ayant un parcours migratoire personnel et l'expérience des obstacles potentiels rencontrés par les personnes migrantes en Suisse face aux services publics.

MOYENS

Apports théoriques et cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Katy François, formatrice et chargée de projet, Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) - Vaud

DATES

10-11 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur expérience professionnelle.
Précédemment, cours intitulé : « Situations interculturelles : communiquer sans conflits ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

SPIRITUALITÉ, RELIGION ET REPRÉSENTATIONS CULTURELLES

OBJECTIFS

Tenir compte des spécificités spirituelles, religieuses et culturelles dans la relation.
Prendre conscience de ses propres représentations par rapport à d'autres cultures, religions et spiritualités.
Différencier les besoins d'autrui selon la provenance et l'appartenance à un système de valeurs.

CONTENU

Distinctions entre les notions de culture, de spiritualité et de religion.
Réflexions sur des pratiques liées à l'appartenance culturelle, spirituelle et religieuse de différentes communautés.
Vécu de l'assistance selon les appartenances communautaires et religieuses.
Regard posé par cinq grands courants religieux face aux situations existentielles telles que la naissance et la mort, l'exil, la souffrance et la maladie.

MOYENS

Apports théoriques, réflexions et analyse de situations vécues.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christian Reist
Ileana Iliescu
Giovanni Fognini
Jérôme Ducor
Véronique Schoeffel
Hermine Mambi Meido
Hafid Ouardiri

DATES

08-09-10 juin, 04 novembre 2016

DURÉE

32 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS : DES OBSTACLES À MA PRATIQUE PROFESSIONNELLE ?

DIVERSITÉ CULTURELLE

4

OBJECTIFS

Reconnaître les phénomènes de préjugés et de stéréotypes.
Identifier l'impact de ces phénomènes sur ses pratiques professionnelles.
Etudier sa pratique et mener une réflexion critique.

CONTENU

Définition des concepts de préjugés et de stéréotypes.
Analyse réflexive des enjeux dans sa pratique professionnelle liés à certains problèmes sociaux ou de santé.
Elaboration de stratégies mises en action.

MOYENS

Présentations théoriques, échanges et témoignages à l'aide de vidéos, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sarah Khalfallah, consultante - formatrice en gestion de la diversité - Genève
Melissa Dominice Dao, médecin adjoint responsable de la Consultation Transculturelle, service de médecine de premier recours, HUG - Genève

DATES

23 septembre, 11 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

5

PÔLE

ENVIRONNEMENT, EXPLOITATION ET INTENDANCE

CE PÔLE PROPOSE UNE OFFRE DE FORMATION SPÉCIALISÉE EN LIEN AVEC LA SÉCURITÉ INCENDIE ET LA CIRCULATION À VÉLO.

RETOUR AU SOMMAIRE

MOBILITÉ DOUCE : ENTRE SÉCURITÉ ET PLAISIR À VÉLO

OBJECTIFS

Etre à l'aise dans le trafic afin que les déplacements à vélo traditionnel ou à vélo à assistance électrique (VAE) riment avec plaisir et sécurité.
Acquérir de la confiance dans ses déplacements à vélo.
Actualiser les règles de sécurité et de conduite en ville.
Utiliser le vélo ou le VAE pour les déplacements professionnels comme sur son lieu de travail.

CONTENU

Mobilité et environnement.
Déplacement à vélo en sécurité.
Circulation à vélo : choix de ses itinéraires.
Trucs et astuces.
Informations sur les nouvelles règles de circulation : giratoire, zone 30, etc.
Pratique encadrée hors trafic et dans la circulation.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, exercices de conduite d'un vélo en ville.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Genevavelo - Genève

DATES

Session A : 19 avril 2016
Session B : 13 septembre 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Venir avec une tenue vestimentaire adaptée. Prendre son vélo et son casque personnels.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ INCENDIE

OBJECTIFS

Identifier les différents facteurs contributifs à la naissance d'un feu.
Comprendre les conditions et mécanismes de la naissance d'un feu.
Identifier les moyens à disposition pour faire face à un incendie.
Adopter les mesures de première intervention dans les situations spécifiques rencontrées.

CONTENU

Théorie sur le feu.
Prévention incendie et risques.
Moyens d'extinction.

MOYENS

Exposés, démonstrations et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

PAM OCP, service de l'État de Genève dispensant un enseignement de prévention incendie aux astreints de la protection civile, sapeurs-pompiers, préposés à la sécurité des entreprises et publics de tout âge - Genève

DATES

Session A : 26 janvier 2016
Session B : 11 février 2016
Session C : 23 février 2016
Session D : 03 mars 2016
Session E : 17 mars 2016
Session F : 05 avril 2016
Session G : 21 avril 2016
Session H : 10 mai 2016
Session I : 02 juin 2016
Session J : 13 septembre 2016
Session K : 22 septembre 2016
Session L : 11 octobre 2016
Session M : 18 octobre 2016
Session N : 03 novembre 2016
Session O : 17 novembre 2016
Session P : 01 décembre 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Le port de vêtements appropriés pour les exercices pratiques est vivement recommandé.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

6

PÔLE

ÉTHIQUE

CE PÔLE PROPOSE UNE OFFRE CENTRÉE SUR LE PROCESSUS DÉCISIONNEL LIÉ À LA PRATIQUE INTER-DISCIPLINAIRE DANS LE DOMAINE DES SOINS ET SA MANIÈRE D'ABORDER LES QUESTIONS TANT DE LA SANTÉ, DE LA MALADIE, DE LA VIE, DE LA MORT QUE CELLES LIÉES AU TRAVAIL SOCIAL ET À LA RELATION D'AIDE.

RETOUR AU SOMMAIRE

ASSISTANCE AU SUICIDE ET EUTHANASIES

OBJECTIFS

Définir et distinguer les notions d'assistance au suicide, d'euthanasie active directe, d'euthanasie active indirecte et d'euthanasie passive dans la pratique des soins.
Situer les valeurs éthiques professionnelles et personnelles dans ces différentes situations.

CONTENU

Aspects légaux de l'euthanasie active directe, de l'euthanasie active indirecte et de l'euthanasie passive dans la fin de vie.
Cadre légal de l'assistance au suicide.
Recommandations : déontologie infirmière, déontologie médicale, Académie Suisse des Sciences Médicales, Commission nationale d'éthique pour la Médecine Humaine, Conseils d'éthique.
Fin de vie, soins palliatifs et euthanasies.
Valeurs éthiques professionnelles et personnelles.
Assistance au suicide et place des associations d'aide au suicide.
Controverses.

MOYENS

Apports conceptuels, travail sur des vignettes et/ou des situations présentées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical

ANIMATION

Laurence Derame, infirmière clinicienne, Equipe Mobile d'Antalgie et de Soins Palliatifs, département de réadaptation et de médecine palliative, HUG - Genève
Sandra Burkhardt, médecin adjointe agrégée, Centre universitaire romand de médecine légale - Genève
François Loew, consultant et formateur, président du Conseil d'Ethique de la Fédération Genevoise des Etablissements Médico-Sociaux - Genève

DATES

17 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE DANS LA PRATIQUE DES SOINS

OBJECTIFS

Situer l'éthique dans la pratique soignante par rapport à la déontologie, au droit et à la religion.
Saisir l'articulation entre théorie et pratique en partant des situations de soins quotidiens et clarifier son propre système de valeurs.

CONTENU

Définition des rôles de l'éthicien, de l'éthique, de la morale, de la déontologie et du droit.
Origines philosophiques de l'éthique et impact dans la pratique quotidienne des soins.
Clarification de son système de valeurs et recherche d'un consensus autour de cas concrets à travers l'argumentation.

MOYENS

Exposés théoriques, travail de groupe avec mise en commun, analyse de cas concrets.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Samia Hurst, médecin consultante, HUG - Genève
François Loew, consultant et formateur, président du Conseil d'Ethique de la Fédération Genevoise des Etablissements Médico-Sociaux - Genève
Jacques Butel, Quality Officer, département de réadaptation et médecine palliative, HUG - Genève

DATES

23-24 mai, 20 juin 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIRECTIVES ANTICIPÉES À L'USAGE DES ÉQUIPES MULTIDISCIPLINAIRES

OBJECTIFS

S'enquérir de l'existence de directives anticipées à l'admission du patient et lui apporter une information adaptée ainsi qu'à son entourage.
Apprendre à établir des directives anticipées, aider le soignant à les gérer et les respecter.
Connaître les supports et modalités à la transmission.

CONTENU

Travail sur les valeurs professionnelles.
Apports en éthique clinique.
Textes de lois, directives et recommandations nationales en lien avec les directives anticipées.
Historique des directives anticipées.
Comment soutenir un patient dans la rédaction des directives anticipées ?
Que faire des directives anticipées complétées ?

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation, quizz, discussion autour de directives anticipées de patients et de leurs témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Sophie Pautex, FMH médecine interne, gériatrie, médecin adjoint agrégé responsable de l'unité de soins palliatifs communautaire, HUG - Genève
Laurence Derame, infirmière clinicienne, Equipe Mobile d'Antalgie et de Soins Palliatifs, département de réadaptation et de médecine palliative, HUG - Genève

DATES

11 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PROBLÈMES ÉTHIQUES CHEZ LES PATIENTS ATTEINTS DE DÉMENCE

OBJECTIFS

S'appuyer sur l'éthique dans la pratique clinique pour prendre en charge des patients atteints de démence.

CONTENU

Apports théoriques en éthique clinique.
Capacité de discernement.
Directives anticipées.
Directives et recommandations locales, nationales et internationales en lien avec les décisions les plus fréquentes chez les patients atteints de démence : contention, nutrition, introduction d'antibiotiques, etc.

MOYENS

Exposés théoriques, travaux de groupe avec mise en commun et analyse de cas.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Monica Escher Imhof
Daniel Roger
Dina Selma Zekry Berger
Sophie Pautex

DATES

04 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Deux semaines avant le début du cours, veuillez transmettre par courriel à Sophie Pautex (Sophie.Pautex@hcuge.ch) une situation clinique vécue avec des patients déments présentant une problématique éthique. Celles-ci seront discutées pendant le cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

7

PÔLE

INFORMATIQUE

CE PÔLE PROPOSE DES COURS PERMETTANT D'ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DES LOGICIELS OFFICE OU DES APPLICATIONS INSTITUTIONNELLES.
DE L'INITIATION À L'EXPERTISE, L'OFFRE DE COURS PERMET D'ATTEINDRE LE NIVEAU EXIGÉ POUR LA FONCTION OCCUPÉE.
IL EST POSSIBLE DE FAIRE DIAGNOSTIQUER OU DE FAIRE CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE OU EN BUREAUTIQUE PAR UN EXAMEN ECDL ET AINSI CIBLER LES COURS RÉPONDANT AUX BESOINS.

RETOUR AU SOMMAIRE

BUSINESS OBJECTS : VERSION COMPLÈTE

OBJECTIFS

Utiliser la version intégrale de Business Objects.

CONTENU

Concepts de base : modules de Business Objects, architecture BOXI, concepts des Univers, structure des documents.
Prise en main de Web Intelligence : environnement de travail, connexion, éditeur de requêtes, types d'objets, conditions de base, rotation, tableaux simples, sauvegardes, modèles.
Mise en forme.
Requêtes.
Organisation des données.
Plan.
Mise en valeur des données.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cosette Epiney, Formatrice d'adulte, spécialisée pour Business Object, société E.C.R.I.N.S. - Sierre

DATES

13-14 janvier 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est impératif de bénéficier des droits d'accès à la version complète de BO (version WebIRC depuis mai 2011).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ECDL : DIAGNOSTIC ET CERTIFICATION

OBJECTIFS

L'ECDL (European Computer Driving Licence) est un certificat qui atteste à son titulaire des connaissances nécessaires à l'utilisation de l'ordinateur ou de programmes bureautiques (Excel, Word, Outlook, PowerPoint, etc.).
En vous inscrivant, vous pouvez obtenir une certification ECDL (examen) ou effectuer un diagnostic (examen en blanc) sur les logiciels de votre choix.
Le diagnostic permet de connaître précisément son niveau de compétence sur l'ensemble des fonctionnalités du logiciel testé.
Il est possible de débuter par un diagnostic et, en cas de résultat suffisant, passer l'examen.

CONTENU

Les questions du diagnostic ou de l'examen sont liées au logiciel testé et sont différentes selon le niveau évalué (niveau de base ou avancé).
Un sylabus décrivant le contenu est à votre disposition après l'inscription dans votre compte e-formation.

MOYENS

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Yann-Eric Dizerens, adjoint de direction, Centre de formation, HUG - Genève

DATES

Session A : 22 janvier 2016
Session B : 29 février 2016
Session C : 29 avril 2016
Session D : 13 juin 2016
Session E : 13 septembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Un numéro ECDL ID vous sera attribué et adressé par courriel avant la session. Il permet d'effectuer la connexion au logiciel. Le montant facturé dépend de la modalité de certification choisie (examen ou diagnostic) et du niveau testé (base ou avancé). L'ensemble des frais est assumé par l'employeur. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch.
Précédemment, cours intitulé : « Examen ou diagnostic ECDL ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : E-LEARNING

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités d'Excel 2007 par e-Learning.

CONTENU

Création et mise en forme d'un tableau simple.
Calculs.
Création de calculs conditionnels.
Présentation d'un grand tableau.
Création d'un graphique.
Gestion d'une liste de données.
Création d'un tableau croisé dynamique.
Utilisation de plusieurs tableaux.
Consolidation des données.
Création d'un modèle de tableau.
Analyse des données.
Simulation d'une hypothèse.
Automatisation d'une tâche répétitive.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Formation en ligne

DATES

DURÉE

8 heures

HORAIRES

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 53,55 CHF
Autres participants : 56,20 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant qui le souhaite peut s'inscrire à l'examen ECDL correspondant. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : E-LEARNING EN SALLE AVEC SOUTIEN PÉDAGOGIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités d'Excel 2007 par e-Learning.

CONTENU

Fonctionnalités d'Excel 2007 d'après les besoins spécifiques de chaque participant.

MOYENS

e-Learning en salle avec soutien pédagogique : cette modalité mixte permet d'allier un apprentissage individualisé avec le support e-Learning associé à la prestation du formateur présent.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ariosa, formateur d'adultes, examinateur ECDL - Fribourg

DATES

26 janvier 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 209.50 CHF
Autres participants : 306.20 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : INITIATION (1ÈRE PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel 2007 (1ère partie).

CONTENU

Gestion de feuilles de calcul et enregistrement dans divers formats.
Utilisation des fonctionnalités offertes par le tableur, comme par exemple l'aide intégrée de l'application, pour améliorer l'efficacité.
Saisie des données dans les cellules.
Création et mise en forme de tableaux.
Sélection, copie, déplacement, suppression et tri des données saisies.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 29 janvier 2016
Session B : 05 avril 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : INITIATION (2ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel 2007 (2ème partie).

CONTENU

Gestion des lignes et des colonnes dans la feuille de calcul.
Gestion des feuilles de calcul en les copiant, déplaçant, renommant ou supprimant.
Création des formules de calcul (mathématique et logique) en utilisant les fonctions intégrées du tableur.
Création efficace des formules de calcul.
Reconnaissance des principaux messages d'erreur générés par l'application.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 11 mars 2016
Session B : 09 mai 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : INITIATION (3ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel 2007 (3ème partie).

CONTENU

Mise en forme des valeurs et du texte saisis dans les cellules.
Choix, création et mise en forme des graphiques pour la présentation des données.
Ajustement de la mise en page du contenu d'une feuille de calcul pour l'impression.
Contrôle et modification des options de mise en page proposées par le tableur.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 25 avril 2016
Session B : 09 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : PERFECTIONNEMENT (1ÈRE PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées d'Excel 2007 (1ère partie).

CONTENU

Utilisation des fonctions avancées de formatage de feuilles de calcul telles que le formatage conditionnel, les formats de nombres personnalisés.
Utilisation des fonctions de diverses catégories (logiques, statistiques, financières, mathématiques, etc.).
Création de graphiques et mise en forme en utilisant des options avancées.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 23 mai 2016
Session B : 14 septembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : PERFECTIONNEMENT (2ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées d'Excel 2007 (2ème partie).

CONTENU

Création des formules de calcul en utilisant les fonctions intégrées du tableur.
Utilisation des fonctions de diverses catégories (logiques, statistiques, financières, mathématiques, etc.).
Utilisation efficace des tableaux dynamiques croisés.
Reconnaissance des principaux messages d'erreur générés par l'application.
Création de graphiques et mise en forme en utilisant des options avancées.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 14 juin 2016
Session B : 13 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2007 : PERFECTIONNEMENT (3ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées d'Excel 2007 (3ème partie).

CONTENU

Création et utilisation de scénarios.
Définition des règles de validation pour les données d'une feuille de calcul.
Contrôle de la validité des données à l'aide d'audits.
Augmentation de la productivité en utilisant des noms de plages, des macros et des modèles.
Liaison, incorporation et importation des données.
Protection des différents éléments accessibles dans un tableur.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 01 février 2016
Session B : 07 novembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2010 : INITIATION (1ÈRE PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel 2010 (1ère partie).

CONTENU

Gestion de feuilles de calcul et enregistrement dans divers formats.
Utilisation des fonctionnalités offertes par le tableur, comme par exemple l'aide intégrée de l'application, pour améliorer l'efficacité.
Saisie des données dans les cellules.
Création et mise en forme de tableaux.
Sélection, copie, déplacement, suppression et tri des données saisies.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 21 janvier 2016
Session B : 08 avril 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2010 : INITIATION (2ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel 2010 (2ème partie).

CONTENU

Gestion des lignes et des colonnes dans la feuille de calcul.
Gestion des feuilles de calcul en les copiant, déplaçant, renommant ou supprimant.
Création des formules de calcul (mathématique et logique) en utilisant les fonctions intégrées du tableur.
Création efficace des formules de calcul.
Reconnaissance des principaux messages d'erreur générés par l'application.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 14 mars 2016
Session B : 03 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2010 : INITIATION (3ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel 2010 (3ème partie).

CONTENU

Mise en forme des valeurs et du texte saisis dans les cellules.
Choix, création et mise en forme des graphiques pour la présentation des données.
Ajustement de la mise en page du contenu d'une feuille de calcul pour l'impression.
Contrôle et modification des options de mise en page proposées par le tableur.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 12 mai 2016
Session B : 27 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant qui le souhaite peut s'inscrire à l'examen ECDL correspondant. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2010 : PERFECTIONNEMENT (1ÈRE PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées d'Excel 2010 (1ère partie).

CONTENU

Utilisation des fonctions avancées de formatage de feuilles de calcul telles que le formatage conditionnel, les formats de nombres personnalisés.
Utilisation des fonctions de diverses catégories (logiques, statistiques, financières, mathématiques, etc.).
Création de graphiques et mise en forme en utilisant des options avancées.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 20 janvier 2016
Session B : 16 septembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2010 : PERFECTIONNEMENT (2ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées d'Excel 2010 (2ème partie).

CONTENU

Création des formules de calcul en utilisant les fonctions intégrées du tableur.
Utilisation des fonctions de diverses catégories (logiques, statistiques, financières, mathématiques, etc.).
Utilisation efficace des tableaux dynamiques croisés.
Reconnaissance des principaux messages d'erreur générés par l'application.
Création de graphiques et mise en forme en utilisant des options avancées.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 08 février 2016
Session B : 14 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL 2010 : PERFECTIONNEMENT (3ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées d'Excel 2010 (3ème partie).

CONTENU

Création et utilisation de scénarios.
Définition des règles de validation pour les données d'une feuille de calcul.
Contrôle de la validité des données à l'aide d'audits.
Augmentation de la productivité en utilisant des noms de plages, des macros et des modèles.
Liaison, incorporation et importation des données.
Protection des différents éléments accessibles dans un tableur.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 16 mars 2016
Session B : 14 novembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

L'ESSENTIEL SUR L'ORDINATEUR

OBJECTIFS

Acquérir les notions essentielles liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC), aux ordinateurs, aux périphériques et aux logiciels.

CONTENU

Mise en route d'un ordinateur.
Utilisation des icônes et des fenêtres.
Modification des principaux réglages du système d'exploitation et utilisation des fonctions d'aide intégrée.
Création d'un document simple et impression.
Gestion des documents et organisation de fichiers et de dossiers.
Gestion et stockage des données.
Utilisation des logiciels permettant de compresser/extraire des fichiers de grande taille.
Concept de base d'un réseau et connexion.
Protection des données, du matériel.
Gestion des sauvegardes.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 04 février 2016
Session B : 10 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

L'ESSENTIEL SUR LE WEB ET LA COMMUNICATION

OBJECTIFS

Comprendre la navigation sur Internet et adopter les mesures de sécurité adéquates.

CONTENU

Navigateur et paramètres.
Signets et éléments du Web.
Recherche de l'information en ligne.
Pertinence des contenus en provenance du Web.
Notions de copyright et de protection des données.
Concepts de communauté en ligne, de communication en ligne et d'e-mail.
Paramètres des messages électroniques.
Gestion des courriels (envoi, réception, recherche) et des calendriers.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Licence en Informatique, Microsoft Office Technology Specialist - Genève

DATES

Session A : 03 mars 2016
Session B : 10 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

MIND MANAGER - MIND MAPPING : INITIATION

OBJECTIFS

Découvrir le potentiel du Mind Mapping digital.
Réaliser des cartes heuristiques pour la prise de notes.
Rédiger un compte-rendu ou mener un brainstorming.
Acquérir les bons réflexes.

CONTENU

Création de cartes.
Introduction d'annotations et de commentaires.
Insertion de liens, d'images et de marqueurs.
Mise en page et mise en forme.
Création d'automatismes.
Gestion de l'impression.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Mayor, formatrice en organisation et communication, spécialiste en outils d'organisation et informatique - Genève

DATES

21 mars 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prérequis à l'inscription : Avoir suivi le cours Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité ou utiliser une méthode d'organisation des idées sous forme de map. Avoir un niveau équivalent à celui fixé par la certification de base ECDL du module « L'essentiel sur l'ordinateur ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

MIND MANAGER - MIND MAPPING : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser le potentiel des fonctionnalités avancées du logiciel Mind Manager.
Identifier leurs potentiels.
Utiliser les cartes pour la gestion de projets.

CONTENU

Gestion du temps, des ressources.
Création d'un diagramme de Gantt, d'un modèle, d'une bibliothèque d'indicateurs.
Importation/exportation de données vers Outlook, Excel, Word ou PowerPoint.
Gestion d'un budget, de multicartes/projets et suivi global.
Présentation d'une carte.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Mayor, formatrice en organisation et communication, spécialiste en outils d'organisation et informatique - Genève

DATES

27 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prérequis à l'inscription : Avoir suivi le cours Mind Mapping : initiation ou utiliser ce logiciel.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OUTLOOK 2007

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la messagerie électronique Outlook 2007.

CONTENU

Création et envoi de messages.
Réception de messages.
Gestion de messages.
Gestion des contacts.
Création de rendez-vous.
Gestion des tâches.
Organisation de réunions.
Gestion des affichages et des dossiers.
Impression et gestion des styles d'impression.
Personnalisation des fonctions de recherche.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

Session A : 27-28 janvier 2016
Session B : 06-07 juin 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OUTLOOK 2007 : E-LEARNING

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la messagerie électronique Outlook 2007 par e-Learning.

CONTENU

Création et envoi des messages.
Réception des messages.
Gestion des messages.
Gestion des contacts.
Création de rendez-vous.
Gestion des tâches.
Organisation de réunions.
Gestion des affichages et des dossiers.
Impression et gestion des styles d'impression.
Personnalisation des fonctions de recherche.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Formation en ligne

DATES

DURÉE

8 heures

HORAIRES

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 53,55 CHF
Autres participants : 56,20 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant qui le souhaite peut s'inscrire à l'examen ECDL correspondant. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OUTLOOK 2010

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la messagerie électronique Outlook 2010.

CONTENU

Création et envoi de messages.
Réception de messages.
Gestion de messages.
Gestion des contacts.
Création de rendez-vous.
Gestion des tâches.
Organisation de réunions.
Gestion des affichages et des dossiers.
Impression et gestion des styles d'impression.
Personnalisation des fonctions de recherche.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

Session A : 09-10 février 2016
Session B : 20-21 juin 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT 2007 : E-LEARNING

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de PowerPoint 2007 par e-Learning.

CONTENU

Création d'une présentation simple.
Dessin d'un schéma.
Organisation d'une présentation.
Personnalisation d'une présentation.
Présentation des chiffres.
Préparation des documents pour la présentation.
Projection.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Formation en ligne

DATES

DURÉE

8 heures

HORAIRES

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 53,55 CHF
Autres participants : 56,20 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant qui le souhaite peut s'inscrire à l'examen ECDL correspondant. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT 2007 : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de PowerPoint 2007.

CONTENU

Gestion d'un logiciel de présentation.
Enregistrement de fichiers dans divers formats.
Utilisation spécifique des affichages.
Aspects et structures les plus adéquats pour présenter des informations.
Saisie, modification et mise en forme des textes d'une présentation.
Bonnes pratiques dans l'utilisation du masque de diapositive.
Création et mise en forme de graphiques pour communiquer plus efficacement avec l'auditoire.
Insertion et modification de photos, d'images et d'éléments graphiques dans une présentation.
Animation et transition dans une présentation.
Vérification de la validité du contenu avant l'impression.
Distribution d'une présentation.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

Session A : 18-25 janvier 2016
Session B : 26 avril, 13 mai 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT 2007 : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de PowerPoint 2007.

CONTENU

Prise en compte du groupe-cible et du lieu de l'exposé dans la planification d'une présentation.
Création et modification de modèles et d'arrière-plans de diapositives.
Accroissement de l'efficacité d'une présentation par l'ajout d'objets dessinés et d'images.
Création de graphiques et de diagrammes et configuration recourant à des techniques avancées.
Ajout de films et de sons.
Application d'effets d'animation.
Liaison, incorporation, importation et exportation des données.
Paramétrage d'un diaporama et contrôle du déroulement de la présentation.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

24 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT 2010 : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de PowerPoint 2010.

CONTENU

Gestion d'un logiciel de présentation.
Enregistrement de fichiers dans divers formats.
Utilisation spécifique des affichages.
Aspects et structures les plus adéquats pour présenter des informations.
Saisie, modification et mise en forme des textes d'une présentation.
Bonnes pratiques dans l'utilisation du masque de diapositive.
Création et mise en forme de graphiques pour communiquer plus efficacement avec l'auditoire.
Insertion et modification de photos, d'images et d'éléments graphiques dans une présentation.
Animation et transition dans une présentation.
Vérification de la validité du contenu avant l'impression.
Distribution d'une présentation.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

03-11 février 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch.
Il est conseillé de venir avec un projet de présentation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT 2010 : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de PowerPoint 2010.

CONTENU

Prise en compte du groupe-cible et du lieu de l'exposé dans la planification d'une présentation.
Création et modification de modèles et d'arrière-plans de diapositives.
Accroissement de l'efficacité d'une présentation par l'ajout d'objets dessinés et d'images.
Création de graphiques et de diagrammes et configuration recourant à des techniques avancées.
Ajout de films et de sons.
Application d'effets d'animation.
Liaison, incorporation, importation et exportation des données.
Paramétrage d'un diaporama et contrôle du déroulement de la présentation.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

27 avril, 11 mai 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SPSS : STATISTIQUES

OBJECTIFS

Utiliser le logiciel de statistiques SPSS dans le cadre de son travail.
Mettre en pratique les connaissances acquises en méthodes statistiques.

CONTENU

Présentation de l'outil.
Gestion et importation de données, transformation de variables, sélections, tris.
Analyses descriptives : statistiques descriptives et représentations graphiques.
Tests statistiques : comparaison de groupes, corrélations, régressions.
Modélisation statistique.
Informations sur la littérature existante.

MOYENS

Théorie et exercices, étude de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gilles Cohen, Docteur en informatique et diplômé Master en statistique et économétrie

DATES

12 février, 01 mars 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2007 : E-LEARNING

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de Word 2007 par e-Learning.

CONTENU

Création, correction, mise en forme et en page d'un document simple.
Correction d'un document.
Structure d'un long document.
Composition d'un document illustré.
Utilisation des tableaux.
Préparation d'un publipostage.
Création d'un modèle.
Partage d'un document.
Conception d'un formulaire électronique.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Formation en ligne

DATES

DURÉE

8 heures

HORAIRES

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 53,55 CHF
Autres participants : 56,20 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant qui le souhaite peut s'inscrire à l'examen ECDL correspondant. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2007 : E-LEARNING EN SALLE AVEC SOUTIEN PÉDAGOGIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de Word 2007 par e-Learning.

CONTENU

Fonctionnalités de Word 2007 d'après les besoins spécifiques de chaque participant.

MOYENS

e-Learning en salle avec soutien pédagogique : cette modalité mixte permet d'allier un apprentissage individualisé avec le support e-Learning associé à la prestation du formateur présent.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ariosa, formateur d'adultes, examinateur ECDL - Fribourg.

DATES

19 janvier 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 203.55 CHF
Autres participants : 306.20 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2007 : INITIATION (1ÈRE PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de Word 2007 (1ère partie).

CONTENU

Gestion de documents et enregistrement dans différents formats.
Utilisation des fonctions du traitement de texte, comme l'aide intégrée, pour améliorer l'efficacité.
Création et édition de documents de taille réduite, prêts à être partagés et diffusés.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 05 février 2016
Session B : 25 mai 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2007 : INITIATION (2ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de Word 2007 (2ème partie).

CONTENU

Application des divers formats aux documents pour les améliorer avant de les diffuser.
Bonnes pratiques dans le choix des options à appliquer.
Insertion de tableaux, illustrations, objets et graphiques dans les documents.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 04 mars 2016
Session B : 30 mai 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2007 : INITIATION (3ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de Word 2007 (3ème partie).

CONTENU

Préparation des documents de publipostage.
Choix des paramètres de mise en page.
Vérification et correction de l'orthographe avant impression des documents.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 17 mars 2016
Session B : 28 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30, 13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant qui le souhaite peut s'inscrire à l'examen ECDL correspondant. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2007 : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de Word 2007.

CONTENU

Conversion d'un texte en tableau et inversement.
Notes de bas de page, notes de fin et légendes.
Tables des matières, index et renvois.
Utilisation des champs, des formulaires et des modèles.
Techniques de publipostage avancées et de fonctions d'automatisation telles que des macros.
Intégration d'objets aux documents.
Élaboration et révision de documents communs à plusieurs utilisateurs.
Documents maîtres et sous-documents.
Gestion de différentes options liées à la sécurité du document.
Modification d'effets d'images (filigrane, etc.), de sections, d'en-têtes et de pieds de page.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

20-31 mai 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2010 : INITIATION (1ÈRE PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de Word 2010 (1ère partie).

CONTENU

Gestion de documents et enregistrement dans différents formats.
Utilisation des fonctions du traitement de texte, comme l'aide intégrée, pour améliorer l'efficacité.
Création et édition de documents de taille réduite, prêts à être partagés et diffusés.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 18 mars 2016
Session B : 17 juin 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2010 : INITIATION (2ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de Word 2010 (2ème partie).

CONTENU

Application des divers formats aux documents pour les améliorer avant de les diffuser.
Bonnes pratiques dans le choix des options à appliquer.
Insertion de tableaux, illustrations, objets et graphiques dans les documents.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 06 avril 2016
Session B : 12 septembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2010 : INITIATION (3ÈME PARTIE)

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de Word 2010 (3ème partie).

CONTENU

Préparation des documents de publipostage.
Choix des paramètres de mise en page.
Vérification et correction de l'orthographe avant l'impression des documents.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève

DATES

Session A : 26 mai 2016
Session B : 10 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD 2010 : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de Word 2010.

CONTENU

Conversion d'un texte en tableau et inversement.
Notes de bas de page, notes de fin et légendes.
Tables des matières, index et renvois.
Utilisation des champs, des formulaires et des modèles.
Techniques de publipostage avancées et de fonctions d'automatisation telles que des macros.
Intégration d'objets aux documents.
Élaboration et révision de documents communs à plusieurs utilisateurs.
Documents maîtres et sous-documents.
Gestion de différentes options liées à la sécurité du document.
Modification d'effets d'images (filigrane, etc.), de sections, d'en-têtes et de pieds de page.

MOYENS

Théorie et pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève

DATES

08-22 mars 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

8

PÔLE

OUTILS ET MÉTHODES

CE PÔLE PERMET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES PAR L'APPRENTISSAGE D'OUTILS TRANSVERSAUX OU SPÉCIFIQUES TELS QUE LA GESTION DU TEMPS, L'ORGANISATION OU LES MÉTHODES D'ENCADREMENT.

RETOUR AU SOMMAIRE

ANIMATION DE SÉANCES COLLECTIVES

OBJECTIFS

Acquérir des outils propres à structurer et transmettre un message en public de manière efficace.
Définir les modalités d'animation en fonction de l'objectif de la séance et du public.
Identifier les situations difficiles et réagir en conséquence.

CONTENU

Clés de la communication.
Outils favorisant la relation et l'intégration des participants pour une meilleure appropriation du contenu.
Définition des objectifs d'une animation en relation avec les objectifs de l'institution.
Structure et déroulement d'une animation réussie.
Moyens auxiliaires appropriés.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques, expérimentation des modalités choisies au travers de mises en situation qui font office de base d'échanges et de discussion entre les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli, formateur d'adulte, spécialisé dans les domaines de la communication, de l'organisation, du management et de l'informatique - Vaud

DATES

01-02 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ARCHIVER ET GÉRER LES DOCUMENTS (PAPIERS ET NUMÉRIQUES)

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances de base et les outils nécessaires à une gestion efficace des documents sous forme papier et/ou numérique.
Comprendre les typologies des documents et la conséquence de celles-ci dans la gestion de leur cycle de vie, en conformité avec les usages de l'institution.

CONTENU

Présentation des différents systèmes et normes de classement et d'archivage (analyse avantages/inconvénients).
Gestion des documents numériques (création, indexation, copie).
Consignes de dénomination des fichiers (documents) pour mieux les retrouver et favoriser leur archivage.

MOYENS

Apports théoriques, échanges d'expériences des participants, analyses de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Daniel Zeller, archiviste, HUG - Genève

DATES

11 avril 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CARTES HEURISTIQUES : OUTIL DE GESTION ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA CRÉATIVITÉ

OBJECTIFS

Organiser ses idées.
Illustrer des situations complexes.
Découvrir un outil de stimulation de la mémoire.
Réaliser des cartes heuristiques.

CONTENU

Définition du concept de mindmapping (cartes heuristiques).
Réflexions sur l'utilisation des cartes heuristiques pour :
le brainstorming, l'organisation, la résolution de conflits, l'aide à la décision, la gestion de projets, la prise de notes, les présentations et la gestion de réunions.
Informations sur les outils informatiques.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations, exercices à partir d'exemples amenés par les participants ou par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Mayor, formatrice et spécialiste en organisation, communication et informatique - Genève

DATES

Session A : 18-19 mai 2016
Session B : 06-07 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours est le pré-requis à la formation Mind Manager-Mind Mapping : initiation du pôle informatique

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CERVEAU : ÊTRE PLUS EFFICACE

OBJECTIFS

Développer ses performances pour mieux apprendre, mémoriser et communiquer.
Mettre en oeuvre de nouvelles méthodes d'organisation.

CONTENU

Fondements théoriques dont l'approche des préférences cérébrales, selon divers auteurs.
Utilisation des spécificités cérébrales dans les activités professionnelles et privées.
Consolidation de la mémoire.

MOYENS

Exercices pratiques, jeux, exposés, échanges d'expériences entre les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Viviane Jacot, formatrice et consultante en entreprise, spécialiste en management, communication et techniques de travail - Genève

DATES

Session A : 10-11 mars 2016
Session B : 30-31 mai 2016
Session C : 27-28 juin 2016
Session D : 22-23 septembre 2016
Session E : 24-25 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COMMENT OPTIMISER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Sensibiliser à l'analyse de la pratique professionnelle.
Analyser des expériences professionnelles questionnantes au sein d'un groupe de pairs.
Mobiliser des connaissances pratiques et théoriques.
Choisir des alternatives d'action adaptées au contexte.

CONTENU

Définitions et buts de l'analyse de la pratique professionnelle.
Posture réflexive.
Différentes approches de l'analyse de la pratique professionnelle.
Principes et étapes clés d'une séance d'analyse de la pratique professionnelle.
Rôle de l'animateur de la séance.

MOYENS

Apports théoriques et expérimentation pour l'analyse de situations amenées par les participants et échanges en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Véronique Gogniat, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève
Brigitte Dederding-Rodriguez, chargée de formation, Centre de formation, HUG - Genève

DATES

07-08 mars 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENCADRER UN STAGIAIRE, UN APPRENTI, UN NOUVEAU COLLABORATEUR

OBJECTIFS

Développer ses connaissances sur le processus d'apprentissage de l'adulte et du jeune adulte.
Trouver des moyens adaptés aux partenaires, aux ressources et contraintes du terrain pour faciliter l'apprentissage et/ou l'intégration.
Réfléchir à l'évaluation de la progression de l'apprenant.

CONTENU

Théories de l'apprentissage de l'adulte.
Rôle et ressources de l'encadrant et de l'encadré.
Lien entre objectifs et évaluation.
Evaluation formative et sommative.

MOYENS

Analyse de situations amenées par les participants, travaux individuels et en groupes, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dynele Gautier, chargée de formation, Centre de formation, HUG - Genève.

DATES

Session A : 18-19 janvier 2016
Session B : 21-22 mars 2016
Session C : 15-16 juin 2016
Session D : 01-02 septembre 2016
Session E : 01-02 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation ne remplace pas l'obligation pour les formateurs d'apprentis CFC d'obtenir une attestation fédérale délivrée par l'OFPC.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENTRETIEN D'EMBAUCHE ET MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Mieux se connaître pour mieux se faire connaître.
Analyser et optimiser son dossier de candidature pour se préparer à l'entretien d'embauche.
Apprendre à se présenter d'une manière positive et professionnelle.
Définir et valoriser ses compétences, connaissances et expériences.
Se sensibiliser à l'impact de la communication non verbale.
Trouver sa place dans un entretien.
Argumenter pour s'affirmer.

CONTENU

Identification des compétences clés dans le cadre de l'élaboration d'un projet professionnel.
Réflexion sur ses propres compétences : comment les définir et les mettre en mots.
Préparation à un entretien d'embauche.
Place et rôle des protagonistes.

MOYENS

Travail individuel, exercices pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Blaise Deppierraz, chef du service recrutement et mobilité, HUG - Genève

DATES

01 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESPRIT CLIENT

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la qualité du service délivré à nos clients internes et externes.
Identifier des actes professionnels déterminant la qualité de service avec les clients.
Adopter des comportements favorisant une relation de qualité.
Evaluer par soi-même l'impact de son comportement sur autrui.
Améliorer sa façon de communiquer avec les clients selon les besoins.

CONTENU

Définition et enjeux de la qualité du service aux clients.
Notion de responsabilité dans le travail.
Communication interpersonnelle et ses difficultés.
Gestion des situations difficiles.

MOYENS

Apports théoriques, exercices de groupes en lien avec la pratique et le contexte.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabine Meyer, formatrice et consultante dans le domaine de la qualité de service et de la vente - Genève

DATES

15-16 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

FACTEUR HUMAIN ET COORDINATION INTERDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS

Identifier les techniques de base en gestion des facteurs humains utilisées dans l'aviation civile ainsi que leurs applications possibles dans le domaine santé-social.
Expérimenter quelques techniques renforçant la communication et la coopération interdisciplinaire.

CONTENU

Le concept de « Crew Resource Management » utilisé dans l'aviation civile et son application au domaine santé-social.
Analyse des conditions du succès.
Outils utilisables pour renforcer la communication et la collaboration interdisciplinaire.
Gestion de la différence et des cultures professionnelles.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation, travaux en sous-groupes, débat.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Domizio Suva, médecin adjoint, HUG - Genève
Carlo Banfi, médecin chef de clinique, service de chirurgie cardio-vasculaire, HUG - Genève
Guy Haller, médecin adjoint agrégé, HUG - Genève

DATES

29 septembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

FORMATEUR OCCASIONNEL

OBJECTIFS

Construire un cours.
Animer une séquence de formation.
Prendre en compte les enjeux de la relation pédagogique.

CONTENU

Caractéristiques des adultes apprenants.
Objectifs pédagogiques : conception, définition, mise en oeuvre.
Principes d'animation d'un groupe d'adultes en formation.
Outils et méthodes d'animation.
Evaluation d'une action de formation.

MOYENS

Apports théoriques, échanges d'expériences, travaux individuels et en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Corinne Fantini, coordinatrice de formation, Centre de formation, HUG - Genève

DATES

Session A : 11-18 mars 2016
Session B : 07-14 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE PROJET : INITIATION

OBJECTIFS

Comprendre les exigences et les contraintes liées à la gestion de projet.
S'entraîner au maniement des outils de base de la conduite de projet.

CONTENU

Définition des buts, objectifs et résultats visibles d'un projet.
Construction du planning d'un projet et répartition des tâches.
Analyse des problèmes et opportunités potentielles.
Tableau de bord de pilotage d'un projet.
Evaluation des résultats atteints et séance de bilan.

MOYENS

Approche pratique et concrète, basée sur l'utilisation d'outils spécifiques immédiatement utilisables en situation professionnelle, repères théoriques, exercices pratiques à partir d'exemples amenés par les participants ou par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pierre Arrayet, responsable de formation, Centre de formation esg - Vaud

DATES

Session A : 02-03 mars 2016
Session B : 15-16 juin 2016
Session C : 12-13 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE PROJET : LE RÔLE DU RESPONSABLE DE PROJET

OBJECTIFS

Assurer le leadership du projet.
Fédérer et accompagner l'équipe projet.
Créer un climat de coopération au sein de l'équipe projet.

CONTENU

Acteurs du projet : le commanditaire, le responsable de projet, l'équipe, etc.
Rôle du responsable de projet : leadership, motivation de l'équipe et coordination des travaux.
Animation des réunions de projet et gestion de la transversalité.
Communication autour du projet.

MOYENS

Travail sur des situations amenées par les participants, apports théoriques et auto-évaluation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Société Swissnova, formation en management et en communication - Genève

DATES

22-23 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE STOCK : INITIATION

OBJECTIFS

Connaître les notions de base et les processus liés à la gestion de stock.
Comprendre la nécessité et les enjeux de la gestion de stock.
Préciser les quantités par référence et le repérage géographique des produits.
Connaître l'impact en termes de conséquences et de coûts sur l'activité d'une gestion du stock.

CONTENU

Rappel des points clés de la gestion de stock (théorie de base), stock de sécurité, point de commande, coûts, rôles et attributions d'un gestionnaire de stock.
Prévision de la demande (calcul des besoins, durée d'obsolescence, logistique de maintenance, gestion des matières premières).

MOYENS

Apports théoriques selon la méthode ORIAE, travail individuel et en groupes, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jorge Lopez, formateur en entreprise, diplômé ES et brevet fédéral en processus - Vaud

DATES

11 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

OBJECTIFS

Apprendre à faire le diagnostic de ses points forts et de ses points faibles afin d'optimiser la gestion de son temps.

CONTENU

Définition des priorités : planification, agenda, gestion des imprévus et organisation du travail.
Renforcement de son efficacité et gestion du stress.
Maîtrise des méthodes et techniques de travail.

MOYENS

Exposés, échanges, exercices individuels et en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Bassino-Stouder, responsable de formation, spécialisée dans les domaines du management, de la communication et du développement de compétences personnelles - Genève

DATES

Session A : 25-26 février 2016
Session B : 07-08 avril 2016
Session C : 22-23 septembre 2016
Session D : 13-14 octobre 2016
Session E : 01-02 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

MÉDIAS SOCIAUX : ÉTHIQUE, MODE D'EMPLOI ET PRATIQUE

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Connaître les bonnes pratiques des réseaux sociaux
Tester les réseaux sociaux utilisés dans le domaine santé et social.
Attirer de nouveaux clients, bénéficiaires, résidents et patients et faire connaître les prestations offertes par les institutions.
S'initier à la modération des différents comptes des réseaux sociaux en lien avec l'éthique et le cadre défini par les institutions.
Concevoir et organiser le temps de la modération.
Organiser une veille sur certains médias sociaux.
Soutenir les principes d'animation d'une communauté en ligne.
Gérer les comptes médias sociaux d'une structure ou d'un service.

CONTENU

Définition des médias sociaux.
Principaux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.).
Avantages et limites de l'utilisation des médias sociaux.
Droits et devoirs du collaborateur.
E-réputation et communication.
Principes d'animation d'une communauté en ligne.
Exemple d'un mode d'emploi (HUG).

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Olivier Tripet, Net-Academy, formateur en entreprise, spécialisé dans les nouveaux moyens de communication - Vaud
Serena Baldelli, chargée de mission, direction de la communication, HUG - Genève
Franck Schneider, responsable du service de communication digitale, direction de la communication, HUG - Genève

DATES

Session A : 16 mars 2016
Session B : 11 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

8

TRAVAILLER AU SEIN DU RÉSEAU DE SANTÉ GENEVOIS

OBJECTIFS

Connaître le réseau de santé genevois.
Développer des modes de collaboration en partenariat.
Identifier une posture professionnelle et favoriser la communication entre les institutions.

CONTENU

Définition de la notion de réseau et de partenariat.
Dynamique de la clientèle.
Présentation de différentes structures.
Loi cantonale.
Où et comment chercher l'information.
Outils de la communication et regards croisés.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Noelia Delicado, formatrice d'adulte, chargée de cours HES-SO - Genève

DATES

26 septembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Complémentaire au cours Réseau social genevois : panorama (Pôle Travail social).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

9

PÔLE

PERSONNE ÂGÉE

CE PÔLE ABORDE LES SUJETS SPÉCIFIQUEMENT LIÉS AU VIEILLISSEMENT ET PROPOSE DES PISTES DE COMPRÉHENSION DU PHÉNOMÈNE DANS SES DIMENSIONS BIO-PSYCHO-SOCIALES.
LES FORMATIONS INVITENT LES PARTICIPANTS À PORTER UN REGARD BIENVEILLANT SUR LA VIEILLESSE, À ANALYSER LEURS PRATIQUES, À STIMULER LEURS HABILETÉS RELATIONNELLES ET À RÉFLÉCHIR À LEURS ATTITUDES PROFESSIONNELLES.
ELLES VISENT L'APPROPRIATION DE LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET DE LEURS PROCHES, LA MOBILISATION DES RESSOURCES INDIVIDUELLES OU COLLECTIVES DES COLLABORATEURS ET LE RENFORCEMENT DU SENS DONNÉ À LEUR TRAVAIL.

RETOUR AU SOMMAIRE

NOUVEAUTÉ

BIENVEILLANCE AUPRÈS DES PERSONNES FRAGILISÉES : UNE POSTURE CHOISIE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Développer une posture bienveillante avec la personne âgée et son entourage.
Interpréter les représentations et les a priori qui entravent la relation.
Mobiliser ses propres ressources et sa capacité à être bienveillant avec les autres.
Renforcer la bienveillance envers soi-même et entre professionnels pour le bien-être de la personne accompagnée et pour prévenir la maltraitance.

CONTENU

Bienveillance, compassion, bientraitance, care : de quoi parle-t-on ?
Empathie, non jugement, regard positif sur l'autre : construire la relation d'accompagnement.
Observation, écoute active, expression : mise en œuvre d'une communication bienveillante.
Droit à l'erreur pour chacun, limites à poser à soi-même et aux autres : bienveillance envers soi-même et envers les autres.
Intuition, réflexion, coopération : penser pour agir.

MOYENS

Situations simulées et débriefing, apports théoriques, jeux de rôles, partage d'expériences, analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Venard, coach certifiée et formatrice indépendante, maîtrise en sciences de l'éducation - France

DATES

30-31 mai 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

9

CHUTES : PRÉVENTION POUR MAINTENIR MOBILITÉ ET AUTONOMIE

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses attitudes et réactions face à une personne âgée à risque de chute et/ou rencontrant des problèmes de mobilité.
Nommer les aspects juridiques et éthiques en lien avec les mesures de contrainte.
Identifier les facteurs de risque les plus probants de chutes et de fractures.
S'approprier différents outils de dépistage, traçabilité et évaluation des personnes à risque de chute.
Développer des compétences pour prévenir et intervenir en interdisciplinarité en s'appuyant sur les bonnes pratiques (EBP).

CONTENU

Epidémiologie, facteurs de risque et conséquences des chutes et fractures dans la population gériatrique.
Outils de dépistage, de traçabilité et d'évaluation des personnes à risque.
Mesures limitant la liberté de mouvement : aspects juridiques et éthiques.
Déclaration de chute : outils, intérêts et enjeux.
Equilibre, locomotion et vieillissement : mécanismes, évaluation et réhabilitation.
Présentation du programme CHEOPS (CHutes Et OstéoPoroSe) ainsi que des programmes et mesures de prévention des chutes et maintien de l'autonomie développés aux HUG, à domicile et en EMS.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations, échanges et pratique réflexive à partir du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Yasmine Hunt Andary, Solange Conti, Christine Maupetit, Melany Hars, Pierre Bellemare, Andrea Trombetti

DATES

13-14 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est souhaité que chaque participant vienne avec une idée de projet lié à la prévention des chutes dans son environnement de travail.
Cette formation relaie le dispositif de formation Fegems. Pour les EMS formés, la Fegems organise des prestations de suivi intra-muros. S'adresser à formation@fegems.ch ou au 022 718 18 62.
Précédemment, cours intitulé : « Chutes : axes de prévention pour maintenir mobilité et autonomie ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COMPORTEMENTS « PERTURBATEURS » DES AÎNÉS : SOIGNER LA COLLABORATION

OBJECTIFS

Différencier les types de comportements perturbateurs pouvant aller de l'apathie à l'agressivité.
Détecter les prémisses pour agir précocement et prévenir les situations de crise.
Développer des attitudes et un langage professionnel face à ces situations relationnelles complexes.
Sensibiliser, informer et impliquer l'entourage dans les choix et les stratégies mises en place.
Collaborer avec le réseau des ressources spécialisées pour sortir d'une impasse.
Renforcer le sens donné aux soins et à la relation dans ce type de situation.

CONTENU

Réflexion sur les comportements qui nous dérangent et perturbent l'organisation des soins.
Concept de bientraitance.
Identification et anticipation des situations à risque.
Positionnement relationnel et posture professionnelle permettant d'apaiser les tensions et de désamorcer la crise de part et d'autre.

MOYENS

Analyse de situations, jeux de rôles, vidéo, échanges, apports théoriques, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Jocelyne Biskemis, infirmière, Département de santé mentale et psychiatrie, HUG - Genève
Thien Nguyen, infirmier, spécialisé en santé mentale et psychiatrie, EMS La Petite-Boissière - Genève

DATES

Session A : 02-03 mai, 09 juin 2016
Session B : 03-04 octobre, 04 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Un troisième jour est organisé à distance pour favoriser le transfert des acquis en formation dans la pratique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONFLITS AVEC LES FAMILLES DES PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIFS

Instaurer une relation de confiance permettant aux familles de trouver leur place dans un cadre institutionnel.
Expliquer les réactions inadéquates de certaines familles.
Déterminer ses dispositions personnelles facilitant les relations.
Identifier les signes précurseurs de conflits pour les désamorcer rapidement.
Développer une posture professionnelle permettant de traverser le conflit pour préserver l'alliance.

CONTENU

Relation de confiance : comment l'établir.
Pose du cadre.
Rôle et expression des émotions.
Ecoute active.
Communication bienveillante.

MOYENS

Exposés interactifs, exercices pratiques, analyse de situations sur la base du vécu et des attentes des participants, jeux de rôles, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard, infirmière, médiatrice, formatrice indépendante, master en sciences de l'éducation - France

DATES

Session A : 14-15 avril, 06 juin 2016
Session B : 21-22 septembre, 07 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Un troisième jour est organisé à distance pour favoriser le transfert des acquis en formation dans la pratique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CRISE DE L'ÂGE AVANCÉ : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

OBJECTIFS

Examiner l'avancée en âge sous l'angle d'une étape de vie dynamique.
Déterminer les enjeux de la crise de l'âge avancé.
Evaluer les risques et conséquences d'une banalisation de la crise chez la personne âgée et son entourage.
Proposer des réajustements permettant à la personne âgée de comprendre autrement sa situation en favorisant ses ressources d'adaptation.

CONTENU

Vieillesse : une étape de vie dynamique.
Concept de crise.
Particularités de la crise de l'âge avancé.
Troubles de l'adaptation à l'âge avancé.
Intervention auprès des personnes et de leur entourage.

MOYENS

Apports théoriques, mise en commun d'expériences vécues, analyse de situations, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Brigitte Coraboeuf, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève

DATES

03 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Crise de l'âge avancé : enjeux et perspectives ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉMENCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Distinguer les troubles et difficultés liés aux pathologies de l'âge avancé.
Déterminer les conséquences des atteintes cognitives de la personne âgée.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés aux personnes et à son rôle professionnel.

CONTENU

Rappel sur les données historiques et épidémiologiques.
Signes cliniques et prise en soins.
Communication avec des personnes déficitaires ou inhibées.
Mise en lien du client/usager des soins avec son système familial.

MOYENS

Apports théoriques, échanges, mises en situation et analyse de cas concrets.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Brigitte Coraboeuf, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève

DATES

Session A : 04-05 avril 2016
Session B : 07-08 juin 2016
Session C : 13-14 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉMENCE : COMMUNIQUER GRÂCE À LA VALIDATION© : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Expérimenter des outils de communication favorisant une attitude professionnelle adaptée face aux personnes âgées désorientées.
Examiner la place des besoins et reconnaître les émotions pour favoriser un accompagnement authentique et respectueux.
Découvrir un autre regard sur la personne âgée et la désorientation grâce à l'approche de Naomi Feil : la Validation©.

CONTENU

Outils de base pour une communication verbale et non verbale authentique.
Reconnaissance et gestion des besoins et des émotions.
Approche de la Validation© et de ses effets sur le comportement des personnes âgées désorientées.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations concrètes amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Poulat, infirmière, praticienne et présentatrice en Validation©, méthode de Naomi Feil - Genève

DATES

Session A : 08 avril, 04 mai 2016
Session B : 26 septembre, 17 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉNUTRITION ET ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances en matière d'équilibre alimentaire chez la personne âgée.
Détecter les signes de malnutrition.
Evaluer les conséquences des déficits nutritionnels sur l'état de santé de la personne qui vieillit.
Développer des compétences pratiques pour encourager et aider la personne âgée à retrouver le plaisir de manger.

CONTENU

Rôle d'une bonne hygiène alimentaire dans le maintien ou la restauration de la santé.
Dimensions psychologiques, sociales et culturelles du repas.
Dépistage des signes d'alerte de la sous-alimentation pour une prévention efficace.
Troubles de la déglutition et dénutrition.
Outils d'observation et d'analyse pour mieux cerner les problèmes rencontrés et réfléchir à des solutions possibles.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Bard Petelat, diététicienne, Imad - Genève
Yolaine Marie Mognol, ergothérapeute, HUG - Genève
Stéphanie Vergotte, médecin nutritionniste, certifiée en éducation thérapeutique du patient - Genève

DATES

01-02 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Une demi-journée de formation se déroule à la maison Tavel, musée d'art et d'histoire de Genève.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALENTENDANTS : INUTILE DE CRIER

OBJECTIFS

Explorer les notions de handicap et de déficience auditive.
Intervenir face à un problème lié à l'appareillage auditif.
Evaluer les répercussions psychologiques et sociales du handicap auditif.
Expérimenter et respecter les principes de base de la communication pour se faire comprendre par les malentendants.

CONTENU

Notions d'anatomie et de physiologie de l'oreille.
Notions de pathologie des différentes surdités.
Pistes d'amélioration de la communication face à une personne malentendante et gestion de l'environnement.
Répercussions et compensation du handicap dans la vie quotidienne.
Information sur les moyens auxiliaires.
Notions administratives et associatives.

MOYENS

Apports théoriques, mise en situation de surdité, exercices pratiques de communication, manipulation de différents appareils auditifs, maintenance et résolution de petites pannes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Marie-Madeleine Knuchel, assistante technique en audiologie, HUG - Genève
Alexandre Ariosa, formation de traduction et interprétation en langue des signes - Genève

DATES

Session A : 10 juin 2016
Session B : 24 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : COURS DE BASE

OBJECTIFS

Définir et repérer toutes les formes de maltraitance de la personne âgée.
Déterminer les principales pistes de prévention de la maltraitance.
Identifier les réseaux existants des organismes spécialisés et les étapes à franchir lors d'un constat de maltraitance.

CONTENU

Définition et outils de repérage de la maltraitance.
Attitudes à développer face à des situations de maltraitance.
Axes de prévention auprès des aînés.
Connaissance du réseau spécifique.

MOYENS

Apports théoriques, échanges et partage du vécu des participants en lien avec la maltraitance.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association Alter-Ego, pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées - Vevey

DATES

13 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Pour les services ou établissements intéressés à développer un projet de prévention, ce cours peut être prolongé par la formation : Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : ÊTRE RÉFÉRENT PREMALPA

OBJECTIFS

Développer un rôle de personne ressource au sein de son équipe pour la PREvention de la MAltraitance des Personnes Âgées (PREMALPA).
Détecter précocement les situations à risque de maltraitance.
Déployer des stratégies de prévention en différenciant prévention primaire, secondaire et tertiaire.
Analyser les situations à l'aide d'un cadre de référence.
Identifier des pistes de solution.
Détecter et secourir les victimes de maltraitance et les orienter dans le réseau.
Soutenir ses collègues et son institution dans la gestion de cette problématique.

CONTENU

Définition et identification des différents types de maltraitance.
Facteurs de risque et stratégies de prévention.
Accueil des victimes, réception et traitement de la plainte.
Référent dans une institution, rôle et positionnement.
Collaboration interdisciplinaire dans son environnement de travail et en réseau.

MOYENS

Apports théoriques, échanges interactifs, analyse de situations, retour sur expériences.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Association Alter-Ego, pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées - Vevey

DATES

14 novembre, 08 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

PREMALPA forme des personnes ressources depuis 2003.
Il est indispensable d'avoir suivi au préalable un cours de base sur la prévention de la maltraitance.
Développer un rôle de référent exige le soutien de son institution pour permettre la reconnaissance et la validation de son rôle au sein des équipes.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALVOYANCE DES SENIORS : DÉPISTER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

OBJECTIFS

Identifier et comprendre les déficits visuels des personnes âgées pour mieux les détecter.
Mobiliser les ressources de la personne afin de maintenir son autonomie et sa capacité d'agir.
Adapter sa communication et faciliter les déplacements en tenant compte du déficit visuel.
Réduire les situations de handicap par l'aménagement de l'environnement visuel.
Connaître le réseau des ressources spécialisées existant à Genève pour mieux informer et orienter les personnes concernées.

CONTENU

Introduction à la problématique du déficit visuel.
Représentations du handicap visuel.
Répercussions et compensation du handicap dans la vie quotidienne.
Outils de dépistage de la malvoyance.
Actions à mettre en place pour réduire les situations de handicap et améliorer la qualité de vie.

MOYENS

Apports théoriques, mise en situation de malvoyance, manipulation d'outils de dépistage et de matériel spécifique, vidéo, témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association pour le bien des Aveugles (ABA), ergothérapeutes spécialisés en déficience visuelle, formateurs d'adultes, foyer du Vallon - Genève

DATES

07 octobre, 05 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Entre les deux jours de formation, les participants seront invités à observer une situation afin de la décrire et l'analyser lors de la deuxième journée.
Cette formation relaie le dispositif Basse vision de la Fegems.
Pour les EMS formés, la Fegems organise des prestations de suivi intra-muros. S'adresser à formation@fegems.ch ou au 022 718 18 62.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SEXUALITÉ, INTIMITÉ ET AFFECTIVITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIFS

Oser aborder le sujet afin d'être plus à l'aise vis-à-vis des besoins de vie intime, affective et sexuelle des personnes âgées.
Développer un nouveau regard ainsi que des réponses et des attitudes adéquates envers les demandes verbales ou non verbales de la personne âgée.

CONTENU

Origine des tabous sexuels.
Représentations sociales de la sexualité de la personne âgée.
Concept de tiers.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique sur la base de situations de terrain, éléments d'approche corporelle.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise Vatré, infirmière, licenciée en Sciences de l'éducation, sexo-pédagogue spécialisée - Vaud

DATES

16-17 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOIN RELATIONNEL : ALLIER LE GESTE À LA PAROLE

OBJECTIFS

S'ajuster aux besoins relationnels et affectifs des personnes âgées et de leur entourage.
Développer son intelligence relationnelle pour valoriser la relation établie.
Stimuler sa capacité à créer un lien authentique et un contact physique rassurant, respectant autant l'autre que soi-même.
Accorder ses pensées, émotions, paroles et actions pour être congruent et enrichir sa qualité de présence à l'autre.
Acquérir des outils de communication non verbale.
Exercer sa capacité à communiquer par le toucher.

CONTENU

Concept de savoir être, présence à soi et aux autres.
Identité et estime de soi (exercices d'expression et d'affirmation de soi par le mouvement).
Gestion et expression des émotions.
Communication non verbale, dialogue psychotonique et communication par le toucher.
Conditions d'un accompagnement réussi centré sur la vie.
Transfert des apprentissages de la formation à la réalité professionnelle des participants.

MOYENS

Exercices pratiques en musique, apports théoriques, échanges interactifs, intégration de la théorie à l'expérience vécue.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Manuela Pointet, diplômée en éducation musicale, formatrice d'adultes et facilitatrice didacticienne en Biodanza®, conduite de formations à l'humanisation des relations en milieu professionnel - Suisse

DATES

21-22-23 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Ce cours ne nécessite pas de compétences artistiques particulières. Ils visent à favoriser chez les participants la prise de conscience de leurs forces, besoins ou manques dans la qualité de leurs relations. Plus que par les mots, ce cours se vit individuellement dans le mouvement et le ressenti. Les exercices proposés sont accompagnés dans le respect de tous, au rythme de chacun.
Précédemment, cours intitulé : « Vieillesse : authenticité de la relation ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLESSE : ACCOMPAGNER ENTRE AUTONOMIE ET FRAGILITÉ

OBJECTIFS

Relier l'approche de la vieillesse à l'impact des représentations personnelles.
Identifier les repères théoriques et cliniques du vieillissement.
Analyser les facteurs qui peuvent conduire les personnes âgées à se fragiliser.
Construire une relation aidante et bénéfique avec les personnes âgées et leurs familles.
Développer des outils et des stratégies d'accompagnement des personnes âgées au quotidien.

CONTENU

Représentations individuelles et collectives du vieillissement.
Autonomie, dépendance, indépendance et considération de la personne âgée.
Processus de transformation.
Impact du handicap, des pertes et des deuils sur la vie quotidienne.
Communication et démarche d'accompagnement.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges, vidéo, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard, infirmière, médiatrice, formatrice indépendante, master en sciences de l'éducation - France

DATES

Session A : 18-19 mai 2016
Session B : 12-13 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLISSEMENT CÉRÉBRAL ET TROUBLES COGNITIFS

OBJECTIFS

Mettre en lien le vieillissement cérébral/cognitif avec des dimensions biologiques, sociales, psychologiques, environnementales et culturelles.
Envisager des pistes de prise en charge individuelle et communautaire pour les personnes âgées confrontées à des troubles cognitifs en tenant compte de cette complexité.

CONTENU

Réflexion autour des stéréotypes liés à l'âge.
Conceptions du vieillissement et des facteurs qui l'influencent.
Différents types de mémoire et leur évolution.
Affections dites démentielles.
Axes de prévention et d'intervention auprès des personnes présentant des troubles cognitifs.

MOYENS

Apports théoriques, discussion, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Claude Juillerat Van Der Linden, neuropsychologue, présidente de l'Association VIVA (Valoriser et intégrer pour vieillir autrement), chargée de cours à la Faculté de psychologie et sciences de l'Education - Genève

DATES

17 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLISSEMENT ET DIGNITÉ : UN DÉFI ?

OBJECTIFS

Se questionner sur la vieillesse et sur le changement brutal de vie lié aux renoncements et au bouleversement des habitudes.
Identifier les moyens d'accueillir le vécu de la personne en tenant compte de son histoire singulière et en acceptant ses vulnérabilités.
Définir avec la personne et/ou son entourage ses besoins psychosociaux et les traduire en activités dignes qui soutiennent, respectent, encouragent et donnent confiance.
Maintenir et stimuler l'autonomie et le libre choix, même et surtout en cas de déficits.
Développer une attention et un soutien jusqu'à la fin de la vie en respectant l'histoire, les valeurs, les croyances et les peurs de la personne.

CONTENU

Représentations de la vieillesse.
Etapes du deuil liées aux éléments biographiques de la personne.
Principes clés de l'autonomie et directives anticipées.
Projets soutenant la dignité de la vie au quotidien.
Communication et besoins relationnels de la personne âgée.

MOYENS

Apports théoriques, questionnaire, échanges et analyse de situations, film.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jeannine Vaucher, cadre infirmier, médiatrice, licenciée en pédagogie - Genève
Martine Poulat, infirmière, praticienne et présentatrice en Validation©, méthode de Naomi Feil - Genève

DATES

Session A : 02-03 juin 2016
Session B : 09-10 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Texte de référence : Charte de la société civile pour des relations dignes avec les personnes âgées.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

10

PÔLE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

CE PÔLE OFFRE DES COURS QUI DÉVELOPPENT DES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LE MIEUX-ÊTRE PSYCHIQUE OU PHYSIQUE DU PERSONNEL SUR SON LIEU DE TRAVAIL.
CE PÔLE PROPOSE DES MOYENS DE PRÉVENTION ET DE MULTIPLES RESSOURCES POUR UNE MEILLEURE SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE PROFESSIONNELLE.

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE : ENTRE IDÉAL ET RÉALITÉ

OBJECTIFS

Analyser l'écart entre l'activité professionnelle idéale et celle que l'on peut mener réellement (contraintes contextuelles, personnelles, collectives, etc.).
Identifier et définir des moyens pour réduire la tension due à cet écart.
Identifier les stratégies défensives chez le professionnel.
Construire une pratique réflexive.

CONTENU

Réflexion sur la souffrance au travail et la notion de routine.
Relation au patient/client/résident et relations entre pairs.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges et discussions.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Barberis, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

03-04 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle « Santé mentale ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AFFIRMATION DE SOI

OBJECTIFS

Renforcer sa responsabilité et son autonomie dans sa vie professionnelle et personnelle.
Affirmer ouvertement ses besoins, ses désaccords et ses opinions.
Exprimer ses demandes, affiner la qualité de sa communication.
Renforcer la confiance en soi.

CONTENU

Accueil et gestion des émotions.
Reconnaissance des limites.
Oser dire non clairement.
Passivité, agressivité, manipulation et assertivité.
Humour et créativité.

MOYENS

Mises en situation, jeux de rôles, exercices individuels, travail en groupes et sous-groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

France Lemaire, formatrice-coach, spécialiste en compétences relationnelles, diplômée en Génagogie et en Ressources Humaines - Québec
Fabienne Alfandari, coach certifiée et formatrice d'adultes, consultante en transition de carrière - Genève
Olivier Stauffer, formateur et coach en entreprise, master en sciences économiques - Vaud

DATES

Session A : 22-29 janvier 2016
Session B : 11-25 février 2016
Session C : 10-24 mars 2016
Session D : 29 avril, 13 mai 2016
Session E : 03-10 mai 2016
Session F : 07-21 juin 2016
Session G : 05-19 septembre 2016
Session H : 10-24 novembre 2016
Session I : 01-13 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Implication personnelle requise (oser plus dans un lieu sécurisé).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AGIR AVEC MON DOS

OBJECTIFS

Connaître les principes de prévention du mal de dos.
Savoir réagir de façon adéquate en cas de mal de dos.
Identifier les habitudes.
Modifier éventuellement certaines habitudes et postures.

CONTENU

Mobilisation, exercices de manutention et activités favorables au dos.
Attitudes face à la douleur.
Stress et relaxation.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques, études de cas, documentation pédagogique appropriée.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Renata Mazzocut-Rickli
Elena Nesa Burgener
Christian Jeannet
Françoise Brasseur
Michelle Monin
Sophie Godenzi Brun
Ana Rivier-Maiolo
Pilar Sartorius
Christine Coste-Pasquali
Mireille Marelli Marmy

DATES

Session A : 11-12 février, 06 septembre 2016
Session B : 04-05 avril, 03 octobre 2016
Session C : 09-10 juin, 08 décembre 2016
Session D : 06-07 octobre 2016, 07 mars 2017
Session E : 24-25 novembre 2016, 04 avril 2017

DURÉE

15 heures 30

HORAIRES

08h30-15h30, 08h30-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 290.60 CHF
Autres participants : 484.40 CHF

REMARQUE

Animation assurée par des professionnels spécialisés dans le domaine du dos.
Les jours 1 et 2 se déroulent de 8h30 à 15h30.
Le jour 3 se déroule sur un demi-jour de 8h30 à 12h00.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

BURN OUT : PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT AU TRAVAIL

OBJECTIFS

Définir les contours du burn out.
Identifier les causes et les symptômes du burn out.
Identifier ses propres mécanismes de défense (coping).
Prévenir le burn out.

CONTENU

Mesure du stress.
Contextes favorables à l'apparition du burn out.
Distanciation.
Responsabilité individuelle et structurelle.
Mesures de prévention du burn out.

MOYENS

Apports théoriques, échanges avec les participants, études de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sylvia Rombaldi Juan-Torres, psychologue, service santé du personnel, HUG - Genève
Chantal Bonfillon Helle, médecin du travail diplômé de la faculté de médecine de Marseille, cheffe du service de santé du personnel des HUG - Genève

DATES

Session A : 01 mars 2016
Session B : 12 avril 2016
Session C : 18 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVÉE

OBJECTIFS

Clarifier ses centres d'intérêt professionnels et privés.
Identifier ses possibilités et ses zones d'action.
Communiquer clairement ses attentes à sa hiérarchie.
Savoir organiser sa journée de manière efficace.
Mettre en oeuvre son propre plan d'action.

CONTENU

Bilan personnel et fixation d'objectifs.
Les phases de la vie adulte.
Avantages et inconvénients des styles d'organisation du travail.
Comment présenter plusieurs solutions réalisables à son employeur et négocier avec sa hiérarchie.
Comment déléguer à ses collègues et à son entourage.

MOYENS

Exercices individuels, travail en groupes, apports théoriques, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabrina Dalla-Palma, formatrice et consultante au sein d'organisations publiques et privées en Suisse romande - Vaud

DATES

Session A : 02-03 juin 2016
Session B : 13-14 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉVELOPPER SA CRÉATIVITÉ PROFESSIONNELLE : MIEUX VIVRE LES DÉFIS

OBJECTIFS

Apprendre les principales techniques de créativité appliquées à la gestion du changement au travail.
Identifier son profil créatif, ses compétences en lien avec sa propre évolution et son cadre institutionnel.
Imaginer des solutions créatives à sa gestion de carrière afin de mieux répondre aux enjeux liés aux changements organisationnels.
Découvrir des outils créatifs de gestion de soi en période de mobilité, ainsi que les éléments des processus de résilience pour faire face aux défis quotidiens.

CONTENU

Processus de créativité et outils de résolution de problèmes.
Comportements favorables au changement.
Conditions du climat créatif et entraînement à rencontrer l'inattendu.
Techniques de créativité.
Pistes de mobilité et de développement professionnel.

MOYENS

Exposé, exercices de groupe, jeux créatifs, outils artistiques.
Chaque technique est décomposée et analysée, mode d'emploi fourni.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Frédéric Decollogny, formateur et consultant, diplômé de l'Université de Savoie en andragogie, coaching et art thérapie - Genève

DATES

Session A : 05-12 février 2016
Session B : 12-19 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Implication personnelle, aucune expérience en créativité requise.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EN AVANT LA RETRAITE !

OBJECTIFS

Se préparer et s'adapter aux changements de cette étape de vie tant sur les plans financier, social que psychologique.

CONTENU

Impact financier et social lié à la retraite.
Aspects psychosociologiques de la cessation du travail.
Santé et vieillissement.

MOYENS

Exposés, réflexions, échanges avec les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Girard
Bertrand Bandollier
François Herrmann
Joëlle Emmenegger
Francesco Vozza
Etienne Jeandin
Pierre-Eugène Savary

DATES

24-25 mai 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Le programme de cette formation est disponible sur e-formation.
Les conjoints sont les bienvenus.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HYGIÈNE DE VIE ET HORAIRES DIVERSIFIÉS : ALIMENTATION ET SOMMEIL

OBJECTIFS

Connaître l'influence de ses horaires sur les rythmes biologiques et la santé.
Connaître les divers modes d'alimentation à privilégier en fonction des horaires.
Réaliser des menus équilibrés adaptés à chaque horaire.
Prendre conscience de l'importance de gérer son sommeil dans un contexte de travail posté.
Comprendre les bases des mécanismes physiologiques permettant le bon déroulement du sommeil la nuit et l'état de vigilance optimale dans la journée.
Identifier les risques liés à la privation de sommeil et aux possibles altérations en étant soumis aux horaires irréguliers.

CONTENU

Impact des horaires diversifiés sur le bien-être.
Retentissement sur le plan digestif, métabolique et cardiaque, ainsi que sur l'organisation quotidienne familiale et personnelle.
Gestion par des pratiques alimentaires adéquates.
Connaissance des bonnes pratiques alimentaires propices à un travail efficace et à la prévention des troubles de la santé dus aux horaires diversifiés.
Altération du sommeil dans les différentes situations de la vie quotidienne (rythme de vie surchargé, sommeil irrégulier, travail posté).
Maladies du sommeil (insomnie, apnées du sommeil, impatiences des membres inférieurs, etc.).
Sensibilisation à différentes techniques de gestion du sommeil et de la privation du sommeil.
Elaboration de solutions.

MOYENS

Apports théoriques, partage d'expériences et conseils pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pierre-Eugène Savary, animateur, formateur, conférencier à Nutrimagination, diplômes de droguiste-herboriste et en nutrition humaine Université Laval - Genève
Katerina Espa Cervena, médecin adjointe, département de santé mentale et de psychiatrie, service de neuropsychiatrie, Laboratoire du sommeil, HUG - Genève

DATES

Session A : 15 mars 2016
Session B : 04 octobre 2016

DURÉE

7 heures

HORAIRES

09h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 131.25 CHF
Autres participants : 218.75 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à des professionnels travaillant en horaires postés ou soumis à de nombreuses séances de travail le soir ou des déplacements fréquents. Les problèmes de santé personnels ne pourront être pris en compte durant cette formation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE : ACCUEILLIR NOS ÉMOTIONS

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes qui régissent les réactions émotionnelles.
Identifier nos émotions, les accueillir, comprendre leurs fonctions vitales.
Reconnaître les émotions comme une ouverture sur les besoins.
Explorer ce qu'elles nous montrent de nous-même et oser l'exprimer.
Ecouter et partager celles des autres.
Prendre le temps de les vivre et de les transformer positivement.

CONTENU

Différents types d'émotions, leurs signaux physiques.
Notions de limites, zone de confort, parasites et comportements automatiques.
Ecoute et expression de l'émotion dans les relations professionnelles.
Présentation d'outils.

MOYENS

Exercices en lien avec des situations concrètes et vécues, jeux de rôles, travail introspectif, réflexion collective, mise en commun d'expériences vécues, travail en sous-groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

France Lemaire, formatrice-coach, spécialiste en compétences relationnelles, diplômée en Génagogie et en Ressources Humaines - Québec
Lucienne Erb, médiatrice FSM, formatrice d'adultes, chargée de cours HEP, HETS, Cenac - Genève

DATES

Session A : 08-09-22 février 2016
Session B : 01-02-21 mars 2016
Session C : 30-31 mai, 14 juin 2016
Session D : 12-13-23 septembre 2016
Session E : 14-15-28 novembre 2016
Session F : 05-06-12 décembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette approche nécessite une implication personnelle importante.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MON PARCOURS DE VIE ET MES ASPIRATIONS

OBJECTIFS

Se positionner au mieux pour faire face aux nouvelles orientations, aux mutations des métiers et/ou de l'organisation du travail, dans un contexte où le monde du travail est en mouvance permanente.

CONTENU

Transitions professionnelles et personnelles.
Insécurité et résistances.
Changement comme source de plaisir et initiateur de projet.
Identité dans le changement.
Distanciation.

MOYENS

Travail individuel, en groupes restreints et grand groupe, articulation des récits de vie avec une réflexion théorique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Geneviève Tschopp, formatrice et psychologue, professeure Haute Ecole Pédagogique (VD), membre de l'Association Internationale des Histoires de Vie en Formation - Vaud

DATES

21-28 avril 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les participants évoqueront certaines expériences de vie pour considérer les changements intervenus et pour construire du sens avec des ressources théoriques ou d'autres clefs de lecture.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PLAISIR AU TRAVAIL : FAVORISER LA MOTIVATION PAR UNE NOUVELLE MOBILISATION

OBJECTIFS

Prendre conscience du rôle des émotions au travail et dans l'épanouissement professionnel.
Utiliser les facteurs affectifs de la motivation au travail.
Etablir l'équilibre entre le bien-être personnel et les exigences professionnelles.
Adapter sa façon de communiquer pour contribuer positivement au climat émotionnel.

CONTENU

Réactions affectives comme médiateurs entre conditions de travail et satisfaction au travail.
Facteurs affectifs déterminant le climat émotionnel au travail et leurs liens avec la motivation, le bien-être psychologique et la santé physique.
Déterminants de l'épanouissement professionnel, modèle de K. Scherer.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, supports audio et vidéo, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vox Institute, institut de formation et de recherche, spécialisé dans la mesure scientifique des compétences orales et du comportement non verbal - Genève

DATES

Session A : 08-09 mars 2016
Session B : 17-18 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRENDRE SOIN DE SOI

OBJECTIFS

Développer ses ressources personnelles face aux situations de stress.
Ecouter son corps et apprivoiser ses émotions.
Adapter sa façon de communiquer pour faciliter la relation aux autres.

CONTENU

Positionnement personnel face à l'environnement et aux autres.
Déclencheurs de stress, gestion des émotions, croyances et pensées limitantes.
Ressentis corporels, écoute des besoins.
Ouverture à l'autre et communication responsable.

MOYENS

Exercices individuels et en groupe, expérimentation de nouveaux fonctionnements, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Olivier Stauffer, formateur et coach en entreprise, master en sciences économiques - Vaud
Isabelle Lebon, formatrice spécialisée en communication et compétences relationnelles, diplômée en management - Genève

DATES

Session A : 23-24 février, 09 mars 2016
Session B : 10-11 mars, 06 avril 2016
Session C : 07-08-28 avril 2016
Session D : 10-11-26 mai 2016
Session E : 14-15-29 septembre 2016
Session F : 10-11 octobre, 04 novembre 2016
Session G : 16-17 novembre, 02 décembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette approche nécessite une implication personnelle importante.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RÉDUCTION DU STRESS PAR LA PLEINE CONSCIENCE : MINDFULNESS

OBJECTIFS

Réduire les habitudes et automatismes de pensée qui renforcent les réactions négatives et les symptômes liés au stress.
Développer des attitudes de prise de distance, d'acceptation et d'action.
Reprendre le pouvoir sur sa propre vie et gagner en lucidité dans les situations difficiles.
Affiner la compréhension de son fonctionnement et la détection précoce des signes de stress.
Expérimenter les effets sur la santé et le bien-être.

CONTENU

Diverses approches de la pleine conscience mindfulness en groupe.
Pistes pour une application des outils dans la vie quotidienne.

MOYENS

Expérimentation des techniques du mindfulness.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association suisse pleine conscience - Genève
Association Graine de conscience - Genève
Centre Esclarmonde - Genève

DATES

Session A : 26 janvier, 02-09 février, 01-08-15-22 mars, 05-12 avril 2016
Session B : 08-15-22-29 avril, 13-20-27 mai, 3-10 juin 2016
Session C : 21-28 septembre, 05-12-19 octobre, 09-16-23-30 novembre 2016

DURÉE

20 heures

HORAIRES

Session A : 12h30-14h30 (retraite : 12h30-16h30)
Sessions B & C : 15h00-17h00 (retraite : 15h00-19h00)

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Ce programme est organisé en 8 séances hebdomadaires de 2 heures, et une séance de retraite de 4h.
Un contact téléphonique avant le cours permettra de faire le point sur les motivations et les possibilités de pratiquer quotidiennement.
Les cours ont lieu dans des salles mises à disposition par les formateurs. L'adresse se trouve sur la convocation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

STRESS : TRANSFORMER LE STRESS NÉGATIF EN STRESS POSITIF POUR RETROUVER SON ÉNERGIE

OBJECTIFS

Amorcer un travail réflexif sur ses propres fonctionnements.
Identifier les sources de stress et leurs effets.
Identifier les stratégies pour faire face aux situations stressantes.

CONTENU

Stress extérieur et intérieur.
Habitudes pour faire face aux situations stressantes.

MOYENS

Travail sur des situations concrètes, jeux de rôles, réflexions individuelles et en groupe, techniques pour se ressourcer.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Virginie Bucheler, formatrice d'adulte, thérapeute spécialisée en techniques de gestion du stress, diplômée en kinésiologie - Genève
Serge Pralong, formateur en gestion du stress - Genève
Isabelle Mayor, formatrice en organisation et communication, spécialiste en outils d'organisation et informatique - Genève

DATES

Session A : 01-02 février 2016
Session B : 14-15 mars 2016
Session C : 20-21 juin 2016
Session D : 03-04 octobre 2016
Session E : 07-08 novembre 2016
Session F : 01-02 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRANSFORMER SES PROBLÈMES EN DÉFIS

OBJECTIFS

Identifier la place des soucis dans sa vie et leurs conséquences.
Utiliser des techniques simples pour calmer ses préoccupations et trouver la juste distance.
Réévaluer sa situation de façon réaliste et objective.
Appliquer des techniques pour changer de perspective, pour relativiser et pour prendre en compte ses ressources.

CONTENU

Reconnaissance des systèmes de croyances avec lesquels l'individu fonctionne.
Apprentissage d'outils pour se détendre et vivre l'instant présent.
Motivation et confiance dans les périodes de changements ou d'incertitudes.
Explication des mécanismes.

MOYENS

Questionnaires individuels d'évaluation, utilisation d'une situation réelle, exercices pratiques, évaluation des changements, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Virginie Bucheler, formatrice d'adulte, thérapeute spécialisée en techniques de gestion du stress, diplômée en kinésiologie - Genève

DATES

07 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VALEURS PERSONNELLES ET CADRE INSTITUTIONNEL : SENS ET COHÉRENCE

OBJECTIFS

Identifier ses valeurs personnelles et celles du cadre institutionnel.
Situer son rôle professionnel, agir et communiquer en regard des valeurs institutionnelles et professionnelles.
Développer une meilleure compréhension des missions et valeurs des institutions partenaires.
Favoriser et mobiliser la réflexivité dans l'action et donner du sens dans les situations complexes et ambigües.

CONTENU

Identification des valeurs et missions des institutions partenaires du réseau santé-social.
Reconnaissance des valeurs appartenant à diverses sphères (institutionnelles, professionnelles et personnelles).
Travail sur les représentations et changements de points de vue selon les acteurs et les situations.
Impact des valeurs institutionnelles et des changements organisationnels sur l'activité professionnelle.
Apport d'outils d'analyse pour être acteur dans sa vie professionnelle.

MOYENS

Apport de situations concrètes de la part des participants, réflexion individuelle et en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi, psychologue FSP, formatrice et consultante en ressources humaines - Genève

DATES

12-13-26 septembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIVRE LE CHANGEMENT

OBJECTIFS

Développer sa proactivité et détecter dans le changement les opportunités et les ressources.
Comprendre le processus de changement à l'aide de métaphores.
Appliquer des techniques de créativité pour voir la situation différemment.
Prendre conscience de ses émotions et apprendre à les canaliser.
Appliquer les bases de la négociation raisonnée pour faire valoir ses besoins et ses demandes.
Utiliser la stratégie du dauphin pour atteindre ses objectifs.

CONTENU

Du changement subi au changement choisi.
Différents états émotionnels du changement.
Opportunités du changement.
Utilisation de la créativité pour voir la situation sous différents angles.
Négociation gagnant-gagnant.
Affirmation des besoins sans passivité ni agressivité.

MOYENS

Travail en groupes, apports de situations vécues du terrain, apports théoriques, outils de créativité, jeux interactifs, partage d'expériences et interactivité.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fouzia Geiger, formatrice certifiée et coach, systémicienne et gestalt thérapeute, diplômée en Sciences économiques et sociales - Genève

DATES

20-21-22 septembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Mieux vivre le changement ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

11

PÔLE

SANTÉ MENTALE

CE PÔLE VISE LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DANS LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE ET DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE.

PAR L'APPROPRIATION DE NOUVEAUX SAVOIRS ET LA POTENTIALISATION DE SAVOIRS EXPÉRIENTIELS, IL VISE À ENGAGER LES PARTICIPANTS DANS UNE DÉMARCHE RÉFLEXIVE SUR LEURS PRATIQUES AFIN DE CONSOLIDER LES ATTITUDES PROFESSIONNELLES ADAPTÉES AUX SITUATIONS.

LES COURS SONT REGROUPÉS EN DEUX CATÉGORIES :

- ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES.
- RETARD MENTAL, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES.

11.1

SANTÉ MENTALE

ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

RETOUR AU SOMMAIRE

ADDICTIONS ET SOINS INFIRMIERS

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur la politique suisse alcool/drogues, les principales stratégies thérapeutiques et le réseau de soins.
Acquérir des connaissances sur les manifestations cliniques de l'usage d'alcool et/ou de drogues.
Créer une relation avec une personne présentant un problème d'alcool et/ou de drogues.
Définir des objectifs de soins adaptés au contexte de vie des personnes dépendantes.
Donner des conseils de santé adaptés au mode de vie des personnes dépendantes.

CONTENU

Définitions, manifestations cliniques.
Soins infirmiers et relation.
Réduction des risques, travail de réseau.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations cliniques, présentation de documents audio-visuels.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Thierry Musset, infirmier spécialiste clinique en addictologie, HUG - Genève
Frédéric Guillo, infirmier spécialiste clinique en addictologie, HUG - Genève

DATES

Session A : 15-16 mars, 19 avril 2016
Session B : 18-19 octobre, 15 novembre 2016

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

J1 et J2 : 8h30-17h00, J3 : 8h30-12h30

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADDICTIONS : RELATION AVEC LES PERSONNES DÉPENDANTES

OBJECTIFS

Identifier les processus en jeu dans les addictions.
Ajuster son attitude pour maintenir le lien professionnel avec une personne présentant des troubles addictifs.
Savoir utiliser le réseau existant en matière de prise en soin.

CONTENU

Définitions des addictions.
Explications concernant le mode d'installation des troubles addictifs, comment aborder les problèmes addictifs avec les clients, comment motiver au changement.

MOYENS

Apports théoriques, illustrations cliniques, exercices pratiques et analyses de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel soignant (sauf personnel infirmier)

ANIMATION

Ariella Machado, psychologue FSP, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Laetitia Fornerone, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Nathalie Rihs, infirmière, service d'addictologie, Consultation CAAP, HUG - Genève

DATES

25-26 mai 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse au personnel social et éducatif, aux aides-hospitalières, aides-familiales et aux aides à domicile.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADOLESCENTS EN SOUFFRANCE : COMMENT LES AIDER ?

OBJECTIFS

Différencier les difficultés inhérentes à l'adolescence de celles relevant d'une pathologie.
Reconnaître le développement de l'adolescence sous l'angle de la normalité et de la psychopathologie.
Construire et maintenir le lien avec les adolescents.
Utiliser le réseau existant.

CONTENU

Développement de l'adolescent et difficultés de la construction de l'identité.
Signes annonciateurs d'un risque majeur.
Attitudes et comportements face à un adolescent en souffrance.
Réseaux et relais de soins préventifs et curatifs.

MOYENS

Apports théoriques, illustrations cliniques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Anne Edan, médecin adjointe responsable d'unité, service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, DEA, HUG - Genève

DATES

13-14 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé aux personnes travaillant avec des adolescents.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADOLESCENTS : LA MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE

OBJECTIFS

Mobiliser une créativité dans les activités de la vie quotidienne lors de la rencontre avec l'adolescent, dans les champs éducatifs, thérapeutiques et sociaux.
Engager l'adolescent dans les soins psychiques/l'éducation, au moyen d'un support de médiation, tels que l'activité artistique, la thérapie à médiation psychocorporelle, le conte, la médiation téléphonique, internet et la cuisine, etc.
Mieux comprendre l'impact de ces médiations.
Développer une réflexion en vue de l'intégration de ces supports médias dans l'espace des soins et de l'éducation.

CONTENU

Contenance psychique et/ou psychocorporelle.
Dimensions présentielle, virtuelle et culturelle à l'adolescence.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Josée Vigliano
Nathalie Schmid Nichols
Magali Perriraz-Bourry
Isabelle Charpine

DATES

28-29 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation s'adresse à tous les professionnels œuvrant auprès des adolescents, dans le domaine des soins comme de l'éducation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONDUITE D'ENTRETIEN AUPRÈS DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE : INITIATION

OBJECTIFS

Développer des habiletés relationnelles permettant l'accueil et l'accompagnement de la personne en souffrance psychique.
Identifier les éléments qui favorisent la construction et le maintien de l'alliance.
Instaurer un cadre fiable et sécurisant.
Accompagner la personne en souffrance psychique dans l'identification et la mobilisation de ses propres ressources.

CONTENU

Souffrance psychique : du normal au pathologique, distinction entre signes et symptômes, angoisse et mécanismes de défense.
Fondements théoriques de la relation d'aide selon H. Peplau et C. Rogers.
Attitudes facilitantes dans la relation d'aide et techniques d'entretien.

MOYENS

Situations simulées et débriefing, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nathalie Deslauriers, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Marie Dorsaz, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

Session A : 08-09-10 février 2016
Session B : 06-07-08 avril 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette formation permet d'accéder au perfectionnement en Conduite d'entretien.
Précédemment, cours intégré dans le pôle « Techniques relationnelles ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONDUITE D'ENTRETIEN AUPRÈS DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Approfondir son savoir-être lors d'entretiens avec une personne en souffrance psychique.
Distinguer les différentes orientations de l'entretien en fonction de la problématique psychique (et/ou du trouble psychiatrique) de la personne.
Identifier les processus en jeu et la dynamique relationnelle.
Appréhender les difficultés et les distorsions dans la communication avec les personnes en souffrance psychique.

CONTENU

Approfondissement des habiletés interpersonnelles.
Sens du cadre de l'entretien, de sa construction et de sa gestion.
Centration sur le processus relationnel dans l'ici-et-maintenant de l'entretien.
Création des conditions optimales pour le déroulement d'un entretien.
Exploration des sentiments et des comportements suscités par la relation, chez le professionnel et le patient.
Intégration progressive des savoirs transversaux issus des sciences humaines, de la psychopathologie et des démarches thérapeutiques.

MOYENS

Analyse à partir d'une série d'entretiens réalisés par le collaborateur sur son lieu de travail.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nathalie Deslauriers, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Marie Dorsaz, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

Session A : 12-13-14 septembre 2016
Session B : 05-06-07 décembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi la formation d'initiation ou une formation jugée équivalente. Le premier entretien est planifié avant l'arrivée en formation. Les entretiens suivants sont réalisés chaque après-midi sur le lieu de travail. Le patient sera suivi le temps de la session afin de travailler l'évolution de la relation d'aide.
Précédemment, cours intégré dans le pôle « Techniques relationnelles ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CRÉATIVITÉ ET INVENTION DANS LA RELATION D'AIDE AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS

Etre capable de surprendre et d'être surpris dans la relation d'aide.
Contourner les obstacles à la relation en créant des occasions de rencontres informelles.

CONTENU

Ressources, moyens, processus de la relation d'aide.
Occasions informelles du quotidien.
Objets transitionnels et objets de relation.
Créativité et développement psycho-affectif.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, échanges, analyse de situations cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-technique

ANIMATION

Marie Lanier Pazziani, art-thérapeuthe, service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, HUG - Genève

DATES

29-30 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé aux professionnels impliqués dans un contexte de relation d'aide.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉPRESSION : COMMENT MIEUX LA CONNAÎTRE ?

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur la dépression.
Comprendre les signes cliniques et l'étiologie.
Connaître les traitements et les stratégies de prévention de la rechute.
Utiliser les réseaux de soins spécifiques.

CONTENU

Signes cliniques et mécanismes spécifiques de la dépression.
Traitements biologiques et psychologiques des dépressions.

MOYENS

Apports théoriques et cliniques, discussions.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise Carine Jermann, docteur en psychologie, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Hélène Richard, cheffe de clinique, service de spécialités psychiatriques, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

03 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉCARITÉ ET SOUFFRANCE PSYCHIQUE

OBJECTIFS

Reconnaître les processus de désinsertion sociale des personnes souffrant de problématiques psychiques.
Identifier les symptômes de la souffrance psychique et de la souffrance sociale des personnes désinsérées.
Améliorer et favoriser le travail en réseau pour ces personnes.
Identifier l'absence du souci de soi.

CONTENU

Définition et différenciation des concepts de souffrance psychique et de souffrance sociale.
Exclusion, syndrome d'auto-exclusion.
Comportements paradoxaux.
Négligence de soi.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique professionnelle, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Girardin, coordinateur pédagogique, Secteur formation des adultes, Université de Genève - Genève
Isabelle Longagna, chargée de formation, Centre de formation, HUG - Genève

DATES

03-04 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DU SUICIDE : ÉVALUATION DU RISQUE ET INTERVENTION

OBJECTIFS

Créer une relation d'aide avec une personne suicidaire.
Favoriser la prise en soins de la souffrance psychique qui pourrait conduire à un acte suicidaire.
Utiliser les axes d'évaluation et d'intervention.

CONTENU

Données épidémiologiques sur le suicide.
Remise en cause des idées reçues sur le suicide.
Evaluation du risque suicidaire.
Intervention auprès des personnes à risque suicidaire.

MOYENS

Analyse de situations, travaux de groupes, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Patrice Croquette, adjoint de la responsable des soins, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

Session A : 16-17 mars 2016
Session B : 01-02 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION AVEC LES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Connaître les troubles les plus courants dans le domaine de la psychiatrie.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés au rôle professionnel.

CONTENU

Principaux troubles psychiques.
Observation des symptômes et des comportements en lien avec les différents troubles.
Attitudes et comportements à adopter en tant que professionnel.

MOYENS

Apports théoriques, études de cas, travaux de groupes, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Josefina Simon-Castellano, psychologue et psychothérapeute FSP, spécialiste en thérapie familiale systémique et en enfance et adolescence - Genève

DATES

Session A : 26-27 mai 2016
Session B : 23-24 juin 2016
Session C : 15-16 septembre 2016
Session D : 06-07 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Le personnel infirmier, socio-éducatif et médico-thérapeutique est invité à s'inscrire au cours Santé mentale : approche de la personne (cours spécifique pour ces métiers).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SANTÉ MENTALE : APPROCHE DE LA PERSONNE

OBJECTIFS

Connaître les principaux troubles psychiques et leurs symptômes.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés au rôle professionnel.
Renforcer les collaborations interprofessionnelles autour de la personne.

CONTENU

Principaux troubles psychiques.
Observation des symptômes et des comportements en lien avec les différents troubles.
Attitudes et techniques dans la relation d'aide.

MOYENS

Apports théoriques, travaux de groupes, analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Bruno Corneau, chargé de formation, Centre de formation, HUG - Genève.

DATES

Session A : 01-02 mars 2016
Session B : 28-29 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SANTÉ MENTALE : ATTITUDES ET LIMITES DES PROFESSIONNELS

OBJECTIFS

Identifier ses représentations du trouble psychique.
Développer des habiletés relationnelles auprès de personnes présentant un trouble psychique.
Découvrir ses propres compétences relationnelles.
Prendre conscience de ses attitudes et de ses comportements dans la relation d'aide.
Construire un lien adapté avec une personne présentant un trouble psychique.

CONTENU

Apports théoriques sur la relation d'aide dans le domaine de la santé mentale.
Techniques d'entretien.
Communication verbale et non-verbale.
Enjeux relationnels avec les personnes souffrant de troubles psychiques.

MOYENS

Théorie, échanges, réflexions, discussions en groupe, analyse de la pratique professionnelle à partir de situations amenées par les participants, bibliographie.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Sandrine Barberis, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

Session A : 06-07 juin 2016
Session B : 26-27 septembre 2016
Session C : 07-08 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SCHIZOPHRÉNIE : INTERVENTIONS POUR LES IDÉES DÉLIRANTES ET LES HALLUCINATIONS AUDITIVES

OBJECTIFS

Connaître les méthodes pour intervenir sur les idées délirantes et les hallucinations.
Se familiariser avec l'analyse fonctionnelle des symptômes psychotiques.
Exercer les outils d'intervention.

CONTENU

Modèle du rétablissement comme principe organisateur des interventions.
Modèle ABC d'analyse fonctionnelle.
Biais cognitifs et entraînement métacognitif.
Techniques de normalisation des symptômes psychotiques.
Stratégies pour prendre le contrôle sur la psychose.
Remise en question des preuves qui sous-tendent les croyances.
Construction de tests dans la réalité.

MOYENS

Apports théoriques, études de cas, entraînement à l'utilisation des outils.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Jérôme Favrod, professeur HES-SO, Institut et HES la Source, infirmier spécialiste clinique, Service de psychiatrie communautaire, Département de psychiatrie, CHUV - Vaud

DATES

15-16-17 juin 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SCHIZOPHRÉNIE : OUTILS DE RÉTABLISSEMENT

OBJECTIFS

Se familiariser avec le modèle de rétablissement.
S'entraîner à l'utilisation d'outils pratiques d'évaluation et d'intervention.

CONTENU

Echelle d'évaluation de l'expérience psychotique (EEEP).
Entraînement métacognitif.
Entraînement au raisonnement hypothétique, Michael's game.
Entraînement des habiletés sociales.

MOYENS

Exercices pratiques, exposé théorique, jeux psycho-éducatifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Jérôme Favrod, professeur HES-SO, Institut et HES la Source, infirmier spécialiste clinique, Service de psychiatrie communautaire, Département de psychiatrie, CHUV - Vaud

DATES

28-29 avril 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLE DE LA PERSONNALITÉ BORDERLINE : INITIATION À LA TCD

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances cliniques et étiologiques du trouble de la personnalité borderline.
Identifier les enjeux relationnels sous-jacents.
Comprendre la fonction des comportements autodommageables.
Développer des stratégies d'intervention à partir d'outils spécifiques.

CONTENU

Diagnostic et étiologie du trouble.
Fondements de la thérapie comportementale dialectique (TCD).
Théorie biosociale et fonction des comportements parasuicidaires.
Outils cliniques : carte journalière, analyse de la chaîne comportementale, processus de l'émotion, techniques d'engagement.

MOYENS

Apports théoriques, jeux de rôles, analyse de vidéos cliniques, intervision à partir de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Rosetta Nicastro Pereiras
Florence Guenot Crottet
Nader Perroud
Karen Dieben

DATES

07-08 mars, 09 mai 2016

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

2 jours et une demi-journée à distance pour accompagner le transfert dans la pratique : intervision en sous-groupes à partir de la mise en pratique réalisée dans l'intervalle par les participants sur leur lieu de travail.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES BIPOLAIRES : INITIATION

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur les données épidémiologiques.
Comprendre l'impact de la maladie bipolaire pour la personne et la société en général.
Identifier les signes cliniques de la maladie.
Se familiariser à la psychoéducation.

CONTENU

Spectre bipolaire et différents sous-types qui en font actuellement partie.
Approche et rôle de la psychoéducation dans la prise en soin des troubles bipolaires.
Evaluation d'un état maniaque à partir d'une vidéo.

MOYENS

Apports théoriques, vidéos, discussion.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Hélène Richard, cheffe de clinique, service de spécialités psychiatriques, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

04 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Troubles bipolaires ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ : APPROCHE DE LA PERSONNE

OBJECTIFS

Identifier les différents troubles de la personnalité et leurs signes cliniques.
Développer des stratégies relationnelles adaptées.
Développer des ressources pour les professionnels et les personnes en soin.

CONTENU

Classifications, symptômes et descriptions des principaux troubles de la personnalité.
Attitudes relationnelles et comportements professionnels.
Communication avec les personnes présentant des troubles de la personnalité.

MOYENS

Apports théoriques et analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Paula Cristina Pereira Ornelas, infirmière, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

Session A : 09-10 mars 2016
Session B : 15-16 juin 2016
Session C : 16-17 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES GRAVES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

OBJECTIFS

Se familiariser avec les troubles graves du comportement alimentaire (type anorexie mentale).
Connaître et utiliser les attitudes à adopter face à une personne qui en souffre.

CONTENU

Différentes pathologies : boulimie, anorexie mentale et hyperphagie boulimique.
Approches thérapeutiques.
Réflexions sur le rôle des professionnels face à ces personnes.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, présentation de vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Eric Verger, infirmier responsable d'unité de soins, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Nadia Ortiz-Chicherio, psychologue, SPLIC, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

03 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES PSYCHOTIQUES : INITIATION

OBJECTIFS

Reconnaître les symptômes psychotiques.
Connaître les pathologies accompagnées de symptômes psychotiques.
Mettre en oeuvre des soins adaptés.

CONTENU

Trois symptômes majeurs des troubles psychotiques : hallucinations, pensée désorganisée et délire.
Evolution des troubles psychotiques : rémission partielle, rémission totale ou chronicité.
Facteurs de risque et facteurs protecteurs des troubles psychotiques.
Approche relationnelle dans la prise en soin d'une personne atteinte d'un trouble psychotique.

MOYENS

Apports théoriques, échanges et vignettes cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gérard Langlois, infirmier spécialiste clinique en santé mentale et soins psychiatriques de liaison, HUG - Genève

DATES

05 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

11.2

SANTÉ MENTALE

RETARD MENTAL, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

RETOUR AU SOMMAIRE

AUTISME : INITIATION

OBJECTIFS

Identifier les besoins particuliers de la personne avec autisme.
Mettre en place les adaptations nécessaires à un accompagnement de qualité.

CONTENU

Définition de l'autisme.
Troubles envahissants du développement ou troubles du spectre autistique.
Epidémiologie.
Origines biologiques et génétiques de l'autisme.
Aspects neuropsychologiques et cognitifs.
Stratégies éducatives adaptées aux personnes avec autisme.
Historique et définition.
Théories explicatives.

MOYENS

Exposés, échanges, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pilar Blanco, cheffe de secteur EPI Centre Autisme (EPI), Genève

DATES

19 janvier 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse de développer une meilleure approche et une meilleure compréhension de la personne présentant un trouble du spectre autistique (TSA).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTISME : STRATÉGIES ÉDUCATIVES

OBJECTIFS

Acquérir et mettre en place des stratégies éducatives adaptées aux besoins et caractéristiques des personnes avec troubles du spectre de l'autisme.

CONTENU

Introduction théorique à l'autisme : concepts, aspects biologiques, neuropsychologiques et cognitifs, caractéristiques communicatives, intervention éducative.
Adaptations de l'environnement : notion de structure de l'espace, du temps, des activités.
Aspects méthodologiques concernant l'élaboration de programmes éducatifs individualisés couvrant plusieurs domaines : communication, autonomie, loisirs et aptitudes sociales, problèmes de comportement.

MOYENS

Exposés, échanges, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Brigitte Cartier-Nelles, psychologue spécialisée en autisme, formatrice agréée par le programme TEACCH Caroline du Nord - France

DATES

Session A : 06-07-08 avril 2016
Session B : 10-11-12 octobre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉFICIENCES INTELLECTUELLES : INITIATION

OBJECTIFS

Identifier les besoins des personnes avec déficience intellectuelle.
Développer des stratégies d'intervention.

CONTENU

Historique et définition.
Théories explicatives.
Etiologie.
Caractéristiques des personnes avec une déficience intellectuelle.
Stratégies et finalités de l'intervention.

MOYENS

Exposés, échanges, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pilar Blanco, cheffe de secteur EPI Centre Autisme (EPI), Genève

DATES

02 mars 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse d'actualiser ses connaissances dans le domaine de la déficience intellectuelle et souhaitant poser un regard critique et éthique sur sa pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DU CŒUR AU CORPS, VIE AFFECTIVE, INTIME ET SEXUELLE

OBJECTIFS

Décrypter les besoins affectifs, intimes et sexuels des personnes en situation de handicap.
Accompagner la sexualité sans la minimiser, ni la dramatiser.
Développer des réponses concrètes pour du mieux-être sensuel et sexuel.

CONTENU

Principaux tabous sexuels.
Rôle du « tiers » dans l'intimité de la personne.
Masturbation(s).
Assistance sexuelle.
Couple.
Comportements inadéquats.
Lecture des situations abusives.

MOYENS

Apports théoriques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Agthe Diserens, sexo-pédagogue spécialisée et formatrice indépendante pour adultes, présidente de l'association suisse Sexualité et Handicaps Pluriels - Suisse

DATES

02 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ÉPILEPSIE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances générales sur l'épilepsie.
Comprendre les retentissements des crises épileptiques.
Identifier les causes de l'épilepsie.
Identifier les troubles concomitants.
Comprendre la relation entre l'épilepsie et la déficience intellectuelle.
Connaître les traitements antiépileptiques et leurs conséquences.

CONTENU

Différents types d'épilepsie et leurs retentissements.
Causes de l'épilepsie.
Concept épilepsie avec déficience intellectuelle.
Affections concomitantes.
Investigations neurologiques.
Traitements antiépileptiques.
Risques et aspects préventifs.

MOYENS

Apports théoriques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Malin Maeder-Ingvar, médecin-cheffe, département de neurologie, épilepsie et handicap mental, médecin agrégé CHUV, Institution de Lavigny - Vaud

DATES

19 mai 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ÉVALUATION DES PERSONNES AVEC AUTISME ET/OU DÉFICIENCE INTELLECTUELLE À L'ÂGE ADULTE : QUELS OUTILS ?

OBJECTIFS

Découvrir des outils d'évaluation formelle ou informelle qui permettront d'élaborer un programme d'intervention adapté aux besoins des personnes adultes avec autisme et/ou déficience intellectuelle.

CONTENU

Accompagnement des personnes adultes avec autisme et/ou déficience intellectuelle.
Evaluation précise de leurs compétences conduisant à un plan d'intervention individualisé.
Définition d'objectifs concrets suite au plan et réajustement.
Mise en place de stratégies d'apprentissage.
Accompagnement de qualité à l'âge adulte.

MOYENS

Exposés illustrés par des supports audio-visuels et ateliers de découverte des outils existants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel médico-technique, Personnel infirmier

ANIMATION

Brigitte Cartier-Nelles, psychologue spécialisée en autisme, formatrice agréée par le programme TEACCH Caroline du Nord - France
Pilar Blanco, cheffe de secteur EPI Centre Autisme (EPI), Genève

DATES

26 mai, 16 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 250 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est recommandé d'avoir suivi le cours Autisme : stratégies éducatives ou une formation équivalente.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP PSYCHIQUE : INITIATION

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances de base sur le handicap psychique.

CONTENU

Définition du handicap psychique et de la population suivie.
Historique du service.
Description des programmes d'accompagnement socio-éducatifs et des outils d'évaluation sur la base de présentation de situations.
Méthodes utilisées.
Trajectoires de vie.
Description du réseau genevois.

MOYENS

Exposés, partage d'expériences vécues.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cengiz Yildirgan, chef de secteur, service socio-éducatif, EPI - Genève
Geneviève Foin, cheffe de secteur du service socio-éducatif, EPI - Genève

DATES

19 septembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RETARD MENTAL, TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE ET TROUBLES PSYCHIATRIQUES ASSOCIÉS CHEZ LA PERSONNE ADULTE

OBJECTIFS

Se familiariser avec le retard mental et les troubles du spectre autistique.

CONTENU

Troubles psychiatriques dans la population avec retard mental.
Prise en charge et réseau autour des personnes adultes avec retard mental à Genève.

MOYENS

Exposé, vidéos, discussion avec les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Gerber, psychologue, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève
Markus Mathaus Kosel, médecin chef de clinique, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

06 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRAITEMENTS PSYCHOTROPES

OBJECTIFS

Acquérir une connaissance générale des principaux médicaments de types antipsychotiques, correcteurs et antidépresseurs ainsi que des médicaments anxiolytiques, hypnotiques et stabilisateurs de l'humeur.
Connaître leurs indications et leurs effets.

CONTENU

Définitions, buts, usages et effets des médicaments antipsychotiques, des correcteurs, des médicaments antidépresseurs, anxiolytiques, hypnotiques et stabilisateurs de l'humeur.

MOYENS

Apports théoriques, cas cliniques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Markus Mathaus Kosel, médecin chef de clinique, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève

DATES

15 septembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Chaque participant amènera un cas clinique qui sera traité durant cette formation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12

PÔLE

SOINS

CE PÔLE OFFRE AUX PROFESSIONNELS DES SOINS, DES THÈMES D'APPROFONDISSEMENT DE LEURS PRATIQUES QUI SONT EN TRANSFORMATION CROISSANTE ET DE PLUS EN PLUS COMPLEXES. IL INTÈGRE L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES, L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS AINSI QUE LE DÉVELOPPEMENT DES PARCOURS PROFESSIONNELS ET DE FORMATION, TOUT EN TENANT COMPTE DES OPTIONS STRATÉGIQUES INSTITUTIONNELLES.

IL EST PRÉSENTÉ EN 3 « SOUS-PÔLES » :

- ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES
- PRATIQUES DE SOINS
- SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN.

12.1

SOINS

ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

RETOUR AU SOMMAIRE

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE ET DE SES PROCHES

OBJECTIFS

Connaître, reconnaître et gérer les émotions liées aux situations de perte, de deuil et de mort.
Effectuer un travail personnel en relation avec ses propres croyances et ses craintes pour mieux accueillir celles des autres.
Pratiquer des entretiens avec la personne en fin de vie et sa famille.
Offrir une qualité de présence qui permette à la mort et au deuil de s'accomplir.

CONTENU

Confrontation personnelle avec la maladie grave, la souffrance, la mort.
Processus de perte, de deuil.
Communication en situations difficiles.
Prise en compte des émotions et réactions.
Transmission d'informations adaptées à la capacité de compréhension de la personne.
Valeurs, croyances, affects en relation avec la fin de vie.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations vécues, questionnaires, vidéos, contes, rêves éveillés, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, infirmière spécialiste clinique en soins palliatifs et antalgie, HUG - Genève

DATES

Session A : 02-03-23 mars 2016
Session B : 17-18 mai, 06 juin 2016
Session C : 12-13 septembre, 06 octobre 2016
Session D : 09-10 novembre, 01 décembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ACCOMPAGNER LES PARENTS TOUCHÉS PAR UN DEUIL PÉRINATAL

OBJECTIFS

Saisir l'importance d'un accompagnement professionnel.
Prendre conscience de ses émotions, de ses ressources et de ses limites.
Renseigner et orienter vers les personnes et organismes d'aide compétents.
Expérimenter des outils concrets pour aider et soutenir les parents dans la réalisation de cérémonies, de rituels individuels de bienvenue et d'adieu.

CONTENU

Deuil en général et deuil lors de la mort prématurée d'un enfant.
Propositions et procédés concrets pour la réalisation de rituels.
Informations juridiques.
Possibilités de soutien et d'accompagnement pour les parents et les professionnels.
Connaissance des ressources disponibles à l'hôpital et les personnes de contact.
Présentation des organismes d'aide de la région genevoise.

MOYENS

Analyse de situations amenées par les participants, apports théoriques en fonction des situations, table ronde avec les organismes de soutien de la région, témoignages de parents concernés.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Elodie Laure Girard Reuland
Sancha Neururer
Manuella Epiney
Dominique Durafour-Comte

DATES

09-10 février, 14 juin 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Les participants des HUG sont priés de venir au cours avec le document Deuil périnatal : information aux professionnels.
Le troisième jour : travail sur les expériences vécues entre les deux parties du cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENSEIGNEMENT THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT : TRAITEMENT ET SUIVI DES MALADES CHRONIQUES

OBJECTIFS

Approfondir le concept d'enseignement thérapeutique.
Identifier les éléments spécifiques de la prise en charge à long terme des patients atteints d'affections chroniques.
Utiliser les stratégies d'enseignement qui favorisent l'apprentissage.
Maîtriser les attitudes qui renforcent la communication.

CONTENU

Notions de représentation comme moyen pour améliorer l'écoute et la compréhension du patient.
Attitudes renforçant la communication.
Stratégies d'enseignement favorisant l'apprentissage.

MOYENS

Apports théoriques, discussions visualisées, travaux et échanges en groupe, analyse de situations avec support vidéo, travail sur documents didactiques, jeux de rôles et mises en situations concrètes.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Monique Chambouleyron, médecin adjoint, maladies chroniques, HUG - Genève
Laurence Lataillade, infirmière spécialiste clinique en stomathérapie, HUG - Genève

DATES

27-28-29 septembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GROUPE BALINT : FORMATION À LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

OBJECTIFS

Considérer la rencontre clinique sous un nouvel éclairage.
Identifier les émotions mobilisées par l'interaction avec le patient et les utiliser au profit du patient.
Reconnaître la portée de la relation entre le soignant et le soigné.
Utiliser la situation groupale pour exprimer et élaborer les peurs et les difficultés rencontrées dans le travail clinique.
Diagnostiquer la valeur thérapeutique de la consultation.
Connaître ses propres limites.
Apprécier la valeur de son type d'empathie et de personnalité ainsi que les effets de celles-ci sur le patient.

CONTENU

Situations cliniques posant un problème dans la pratique quotidienne.
Contexte de la relation soignant-soigné.
Mouvements émotionnels au sein de cette relation.
Difficultés à pouvoir maintenir son rôle de soignant.
Epuisement généré par certaines situations de soin.

MOYENS

Expériences pratiques à partir de cas cliniques présentés par les participants sous forme de deux ateliers. La méthode employée est celle d'un groupe Balint classique (réf : balint-smb-france.org) et de psychodrame-Balint (réf : psychodrame-balint.com).

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Yse Coulondre Koull, psychiatre psychothérapeute FMH enfants et adolescents, médecin associée à l'unité d'onco-hématologie pédiatrique, HUG - Genève
Jean-Pierre Bachmann, médecin psychiatre consultant, HUG - Genève

DATES

15 janvier, 12 février, 18 mars, 15 avril 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h00-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

La formation s'adresse à des professionnels engagés dans une relation suivie avec un patient et souhaitant approfondir leur compréhension de cette relation. Les ateliers s'effectuent dans un cadre de confidentialité où seule la sphère professionnelle du participant est engagée.
Chaque demi-journée comprend un groupe de discussion et un groupe de psychodrame successifs. Lors de chaque atelier un cas est présenté par l'un des participants.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PROCHE AIDANT : QUEL PARTENARIAT ?

OBJECTIFS

Identifier et reconnaître le proche aidant dans son contexte.
Explorer les rôles, les ressources et les compétences des familles.
Collaborer et développer un partenariat avec le proche aidant.
Mobiliser le réseau existant.

CONTENU

Cadre légal, contexte et stratégie.
Concepts issus de la proximologie.
Approche du modèle de soin de Calgary.
Trajectoires de vie, crises et chronicité.

MOYENS

Apports théoriques, partage d'expériences, exercices pratiques, simulation clinique, analyse de témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Martine Golay Ramel, chargée de formation, Centre de formation, HUG - Genève
Catherine Busnel, responsable des pratiques professionnelles, Imad - Genève

DATES

Session A : 17-18 mars 2016
Session B : 20-21 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Proche aidant, personne malade, soignant : quel partenariat ? ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION AIDANTE POUR LES AIDES EN SOINS

OBJECTIFS

Développer des compétences d'écoute active et de relation aidante.
Identifier ses façons de communiquer : personnes, situations, sentiments.
Définir la communication verbale, non verbale, l'écoute active.
Employer la relation aidante.
Reconnaître les outils relatifs à l'écoute active et à la relation aidante.
Développer des attitudes aidantes et identifier les obstacles à leur réalisation.

CONTENU

Définitions.
Obstacles à l'écoute active.
Attitudes de la personne aidante.
Boîte à outils d'un bon aidant : reformulation, clarification, précision et utilisation de la parole en « je ».
Foire aux questions : comment répondre à une sollicitation, faut-il intervenir systématiquement, etc ?

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant (sauf personnel infirmier)

ANIMATION

Frédéric Guillo, infirmier spécialiste clinique, HUG - Genève

DATES

Session A : 11 avril 2016
Session B : 13 juin 2016
Session C : 26 septembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Relation aidante pour les aides soignantes ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION D'AIDE ET SOUTIEN AUX FAMILLES

OBJECTIFS

Etablir une relation d'aide et de soutien auprès des familles dont un membre souffre d'une problématique de santé.
Evaluer l'impact de la problématique de santé sur la dynamique familiale.
Identifier les besoins des familles et utiliser des techniques d'intervention systémique dans le cadre de l'activité professionnelle.

CONTENU

Familles en souffrance.
Besoins de la famille dont un membre est atteint d'une maladie.
Modèle de Calgary.
Génogramme et Ecocarte.
Questionnement circulaire.
Entretien systémique auprès de familles.
Réseau genevois d'aide aux familles.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sylvie Meid, infirmière spécialisée en santé mentale et psychiatrie, thérapies systémiques de couples et familles, HUG - Genève

DATES

21 novembre, 12 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle « Techniques relationnelles ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.2

SOINS

PRATIQUES DE SOINS

RETOUR AU SOMMAIRE

ATELIER - JOURNÉE : CHAMBRES IMPLANTABLES (DAVI NIVEAUX 1 ET 2) ET NUTRITION EN ONCOLOGIE

OBJECTIFS

Connaître le matériel et les points spécifiques à maîtriser lors de l'utilisation d'une chambre implantable (DAVI).
Identifier les risques de complications du DAVI afin de les anticiper.
Gérer les complications du DAVI.
Connaître les enjeux liés aux problématiques nutritionnelles des patients atteints de cancer et des conséquences de la dénutrition.
Reconnaître les signes et les conséquences de déficits nutritionnels sur l'état de santé physique.
Appliquer dans la pratique le processus de dépistage, afin d'agir le plus tôt possible et d'activer les ressources à disposition dès les premiers signes de dénutrition.

CONTENU

DAVI 1 et 2 : principes de base, matériel spécifique.
Préparation et utilisation du matériel.
Rappel de la procédure en place en cas de problème avec le DAVI.
Nutrition physiologique et problématique en oncologie.
Rôles et enjeux de l'alimentation lors de cancer et de traitement oncologique.
Dépistage : importance, contraintes et limites, processus de dépistage et intervention diététique.
Utilisation de l'outil de dépistage (Nutritionnal Risk Score - NRS).

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Sandy Decosterd
Florence Rochon
Siu-Wei Sylvain Ho
Pascale Rigoli
Olivier Ferlay
Véronique Chapuis

DATES

Session A : 15 mars 2016
Session B : 14 juin 2016
Session C : 22 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER - JOURNÉE : DIABÈTE, PLAIES D'ESCARRES ET TRAITEMENT COMPRESSIF

OBJECTIFS

Connaître les principes de base du diabète pour objectiver les besoins du patient afin de le guider vers une bonne santé.
Développer l'attitude thérapeutique par l'analyse clinique du patient.
Utiliser les modalités de prise en soin du patient en diabétologie (supports pédagogiques).
Identifier les principes généraux et appliquer les bonnes pratiques de soin des plaies d'escarres et du traitement compressif des membres inférieurs.

CONTENU

Diabète : piliers des traitements, gestion de l'hypoglycémie et de l'hyperglycémie, mise à jeun, repérage des glucides. Présentation des nouveaux matériels concernant le traitement et la surveillance. Prévention et soins des pieds pour diminuer le risque d'amputation. Outils pédagogiques en diabétologie (carnet de glycémie, horloge insuline, livret infos, fiches intranet, etc.).
Plaies d'escarres : physiopathologie, diagnostics différentiels, facteurs de risques, échelles d'évaluation du risque et moyens de prévention, familles de produits de pansements.
Traitement compressif des membres inférieurs : indications et contre-indications, physiopathologie, insuffisance veineuse chronique et ulcère veineux. Effets attendus de la compression. Différents matériels. Principes généraux et déroulement du soin.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations cliniques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Stéphane Coffre, infirmier spécialiste clinique, Service des pratiques professionnelles, imad - Carouge
Christiane Helary, infirmière spécialiste clinique, diabétologie, HUG - Genève

DATES

Session A : 25 janvier 2016
Session B : 17 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER - JOURNÉE : OXYGÉNOTHÉRAPIE, VENTILATION NON INVASIVE, GAZOMÉTRIE ET DRAINAGE PLEURAL

OBJECTIFS

Connaître les principes de fonctionnement, les indications, les risques, les précautions et les surveillances relatives au matériel utilisé lors de l'oxygénothérapie, de la ventilation non invasive ainsi que du drainage pleural.
Assurer la préparation et la mise en place des dispositifs de soins.
Acquérir les connaissances nécessaires à l'interprétation de base d'une gazométrie.

CONTENU

Oxygénothérapie : FiO2, SaO2, SpO2, oxymétrie.
Gazométrie : éléments clefs permettant l'interprétation de base d'une gazométrie.
Drainage pleural : principes de fonctionnement du drainage, indications, risques, précautions et surveillance.
Soins et surveillance clinique du patient.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges autour de la démonstration et manipulation du matériel.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Cécile Massebiaux Bazerque, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève
François Dettwiler, infirmier responsable d'unité, service de médecine interne générale, HUG - Genève
Margrit Cohen, chargée de formation, Centre de formation, HUG - Genève

DATES

Session A : 17 mars 2016
Session B : 26 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Chaque participant(e) aura consulté les techniques de soins : Oxygénothérapie. Drainage thoracique : utilisation du dispositif de drainage type Pleur-Evac®, surveillance et soins.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER - JOURNÉE : STOMIES DIGESTIVES ET URINAIRES, PEG (PERCUTANÉE ENDOSCOPIQUE GASTROSTOMIE) ET JEJUNOSTOMIES

OBJECTIFS

Actualiser les pratiques de soins et les surveillances spécifiques au patient porteur de stomie et/ou de gastrostomie (PEG), de jejunostomie, en intégrant les dimensions hospitalières et du domicile.

CONTENU

Stomies digestives et urinaires.
Gastrostomies (PEG) et jejunostomies.
Identification et modalités d'utilisation du nouveau matériel.
Approche d'écoute et de conseil au patient.

MOYENS

Apports théoriques, échanges autour de la démonstration et manipulation du matériel, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Laurence Lataillade
Anne-Claude Hugi
Amparo Jacot
Sonia Beyeler

DATES

Session A : 05 avril 2016
Session B : 07 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : CONTRÔLE PRÉ-TRANSFUSIONNEL AU LIT DU MALADE LORS DE LA TRANSFUSION

OBJECTIFS

Connaître les buts d'un contrôle pré-transfusionnel.
Effectuer le contrôle pré-transfusionnel au lit du patient selon les principes en vigueur.
Interpréter les données du contrôle avant la transfusion.

CONTENU

Rappel de la définition, des buts, des indications et contrôles à effectuer avant le contrôle pré-transfusionnel.
Pratique du test en respectant les grands principes chronologiques et qualitatifs relatifs au sang du receveur et à celui du donneur.
Lecture des résultats et notification sur la carte.
Rappel des principes de traitement de la carte de contrôle pré-transfusionnel.
Partage et résolution des difficultés techniques, organisationnelles et logistiques rencontrées dans la pratique quotidienne.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Mélanie Verdon, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève

DATES

20 septembre 2016

DURÉE

1 heure

HORAIRES

14h30-15h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 18.75 CHF
Autres participants : 31.25 CHF

REMARQUE

Chaque participant(e) aura lu la technique de soins relative au contrôle pré-transfusionnel.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : DIALYSE PÉRITONÉALE (DP) NIVEAU 1

OBJECTIFS

Connaître le principe et les bases de la dialyse péritonéale.
Acquérir et actualiser les connaissances permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale terminale et traitée par dialyse péritonéale en méthode manuelle (DPCA).
S'initier à la pratique de dialyse péritonéale continue ambulatoire (DCPA).
Etre une ressource pour la prise en charge des patients traités en DP en méthode manuelle.
Interpréter les situations qui nécessitent l'appel de l'infirmière référente de DP ou du néphrologue.

CONTENU

Principes de base de la DP.
Soins infirmiers en lien avec la méthode de dialyse péritonéale manuelle (DPCA).

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Bernadette Gombert-Jupille, infirmière spécialiste clinique, soins en néphrologie, HUG - Genève

DATES

Session A : 02 février 2016
Session B : 14 juin 2016
Session C : 04 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

La formation a lieu au 8AL - Unité de dialyse des HUG - salle des colloques. A l'issue de cette formation, l'apprenant peut s'inscrire à l'Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : DIALYSE PÉRITONÉALE (DP) NIVEAU 2

OBJECTIFS

S'initier à la pratique de dialyse péritonéale automatisée (DPA) avec les machines CYCLER.
Acquérir et actualiser les connaissances permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale terminale et traitée par dialyse péritonéale automatisée.
Etre une ressource pour la prise en charge des patients traités en DP avec les machines CYCLER.
Interpréter de manière éclairée les situations qui nécessitent l'appel de l'infirmière référente de DP ou le néphrologue.

CONTENU

Présentation des deux machines disponibles sur le marché.
Principe d'une machine CYCLER.
Soins infirmiers en lien avec la méthode de DPA.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Bernadette Gombert-Jupille, infirmière spécialiste clinique, soins en néphrologie, HUG - Genève

DATES

Session A : 08 mars 2016
Session B : 10 mai 2016
Session C : 21 juin 2016
Session D : 13 septembre 2016
Session E : 18 octobre 2016
Session F : 08 novembre 2016
Session G : 06 décembre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Pré-requis : avoir suivi l'Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 au cours des 4 dernières années. Revoir les techniques s'y rapportant.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : SOINS DE TRACHÉOTOMIE

OBJECTIFS

Identifier les problèmes liés à la trachéotomie et apporter les réponses adéquates.
Anticiper les risques et connaître le traitement des complications.
Pratiquer un soin de trachéotomie à un patient porteur d'une canule interne.

CONTENU

Soins de trachéotomie, principes et techniques.
Problèmes potentiels.
Soins et surveillance du patient.
Soins d'urgence.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques sur mannequin.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique, Personnel infirmier

ANIMATION

Frank Hof, infirmier spécialiste clinique, soins ORL, HUG - Genève

DATES

05 avril 2016

DURÉE

3 heures

HORAIRES

09h00-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 56.25 CHF
Autres participants : 93.75 CHF

REMARQUE

Chaque participant(e) aura lu la technique de soins aux patients trachéotomisés ou porteurs d'une canule interne réutilisable.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESCARRES ET BANDAGES : AUTONOMIE DE L'AIDE EN SOINS DANS LA PRÉVENTION

OBJECTIFS

Evaluer les risques d'escarres en tenant compte des scores.
Choisir un traitement et appliquer un programme de soins en fonction des problématiques du patient.
Réaliser la surveillance et la transmission des observations.
Pratiquer des bandages de contension/compression.

CONTENU

Rappel physiopathologique des escarres et de certaines maladies circulatoires.
Signes de l'insuffisance veineuse et/ou artérielle.
Scores de risques d'escarres.
Facteurs de risques et catégories d'escarres.
Actions de soins : prévention et traitement.
Eléments à transmettre en fonction du domaine de compétences.

MOYENS

Approches théoriques, exercices pratiques de bandages, travail sur des situations, échange d'expériences entre participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Stéphane Coffre, infirmier spécialiste clinique, Service des pratiques professionnelles, imad - Carouge

DATES

06 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESCARRES : NOUVELLES APPROCHES DANS LA PRÉVENTION ET LES SOINS

OBJECTIFS

Connaître les différents protocoles en vigueur.
Etre autonome dans le choix du matériel de prévention et de traitement.
Appliquer les traitements utilisés actuellement.

CONTENU

Rappel physiopathologique des escarres.
Stades des escarres.
Facteurs et scores de risque.
Présentation des protocoles de prévention et de traitement.

MOYENS

Approche théorique, étude de situations.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Odile Thevenot-Barcella
Lucia Blal
Sébastien di Tommaso
Anne-Laure Blanchard Courtois

DATES

13 avril 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à un public infirmier uniquement.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EVIDENCE BASED NURSING (EBN) ET EVIDENCE BASED PRATICE (EBP) DANS LES SOINS

OBJECTIFS

Se familiariser avec le concept EBN dans les soins infirmiers.
Actualiser ses connaissances dans le domaine.
Utiliser un ou deux modèles d'implémantation d'EBN dans les soins.

CONTENU

EBN et EBP, les soins par les preuves.
Exemples d'utilisation de l'EBN dans la pratique.

MOYENS

Apports théoriques, exemples pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Patricia Borrero, infirmière spécialiste clinique en tabacologie, présidente du Groupe Tabac ou Santé des HUG - Genève
Marie-Jose Roulin, directrice adjointe des soins, docteur en sciences infirmières, HUG - Genève
Sonja Vincent-Suter, infirmière spécialiste clinique pour le VIH/SIDA, HUG, master en sciences infirmières - Genève

DATES

05 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle « Données probantes et recherche dans le domaine médico-soignant ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MASSAGES DE CONFORT AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS

Connaître les indications, précautions et contre-indications du massage.
Prendre conscience de sa propre perception face au toucher.
Sensibiliser au toucher comme outil relationnel.
Améliorer la confiance, expérimenter et apprendre à utiliser le massage de bien-être comme une pratique de détente, de confort et de communication auprès des patients-clients.
Enrichir les soins quotidiens par les massages de bien-être en acquérant des gestes simples sur un temps de prise en charge court.

CONTENU

Historique du massage.
Réflexion sur le corps, langage du toucher.
Nature et rôle de l'énergie.
Tensions du corps.
Bienfaits des massages.

MOYENS

Apports théoriques, massages, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Monique Anne Boegli, infirmière, soins palliatifs et douleur, département d'anesthésiologie, de pharmacologie et de soins intensifs, HUG - Genève

DATES

Session A : 01 février, 04 avril 2016
Session B : 21 mars, 30 mai 2016
Session C : 10 octobre, 05 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue confortable et deux grands linges de bain.
Il s'agit d'une formation au cours de laquelle le participant reçoit et dispense des massages.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MESURES DE CONTRAINTE ET PRATIQUE DE SOINS

OBJECTIFS

Clarifier les définitions et les concepts.
Connaître les aspects législatifs, réglementaires, déontologiques et éthiques relatifs à l'application des mesures de contraintes dans les soins.
Prendre conscience de leurs impacts psychologiques chez les patients, les proches et les soignants.
Appliquer le raisonnement clinique dans les situations à risque de contrainte et mettre en exergue les dilemmes éthiques possibles.

CONTENU

Loi sur la santé, protocoles et procédures.
Valeurs éthiques en jeu.
Type et prévalence de ces pratiques.
Recommandations sur les interventions de soins associées.
Normes et critères d'évaluation qualité.

MOYENS

Exposés et apports documentaires, analyse de situations cliniques vécues par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Gérard Langlois, infirmier spécialiste clinique en santé mentale et soins psychiatriques de liaison, HUG - Genève
Jacques Butel, Quality Officer, Département de Réadaptation et Médecine Palliative, HUG - Genève

DATES

Session A : 05 avril 2016
Session B : 10 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PREMIERS SECOURS

OBJECTIFS

Reconnaître et évaluer une situation d'urgence.
Savoir qui appeler pour déclencher une alarme et donner les informations pertinentes.
Adapter les mesures mises en place en fonction de l'évolution de la situation.
Pratiquer les gestes qui sauvent dans l'attente des secours.

CONTENU

Comportement en cas d'urgence, freins à l'action et règle des 4P, évaluation de l'état d'un patient, alarme, position latérale de sécurité, convulsions, malaises cardiaques, compressions thoraciques et insufflations (BLS), accidents vasculaires cérébraux, malaises, manoeuvre de Heimlich, hémorragies, brûlures, lésions dorsales.

MOYENS

Apports théoriques et mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Samaritains (AGSS), association à but non lucratif, active depuis 1965 dans la formation en premiers secours et la pratique de soins dans les postes sanitaires - Genève

DATES

Session A : 19 janvier 2016
Session B : 09 février 2016
Session C : 01 mars 2016
Session D : 12 avril 2016
Session E : 03 mai 2016
Session F : 17 mai 2016
Session G : 21 juin 2016
Session H : 20 septembre 2016
Session I : 18 octobre 2016
Session J : 15 novembre 2016
Session K : 29 novembre 2016
Session L : 06 décembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELAXATION : TECHNIQUE APPLIQUÉE AUX PATIENTS

OBJECTIFS

Reconnaître des situations dans lesquelles la relaxation peut être indiquée pour un patient.
Réfléchir au moyen approprié à la situation.
Faciliter la détente physique et psychique chez l'autre en tenant compte de sa spécificité.
Appliquer les techniques de relaxation.
Transmettre à d'autres professionnels les buts et résultats du soin.

CONTENU

Historique et survol des diverses approches de relaxation.
Indications et contre-indications.
Etapes de relaxation : principe et technique.
Applications pratiques.

MOYENS

Apports théoriques, exercices de relaxation entre participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guylaine Lozano-Chevallier, infirmière spécialisée, sophrologue caycédienne, HUG - Genève

DATES

24 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Pré-requis : avoir suivi une session de relaxation ou de gestion du stress ou une formation équivalente.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS PALLIATIFS ET DOULEUR : RÔLE DE L'AIDE EN SOINS

OBJECTIFS

Réfléchir au rôle de l'aide en soins dans les soins palliatifs.
Prendre conscience des ressources et des limites du malade, de sa famille, du soignant.
Développer des compétences pour mieux collaborer aux soins de confort (douleur, souffrance morale, problèmes respiratoires, d'alimentation, d'élimination).

CONTENU

Définition et concept de douleur et de soins palliatifs.
Evaluation de la douleur.
Autres problèmes en soins palliatifs et leur prise en charge.
Réflexion sur la participation de l'aide en soins au travail en équipe dans les soins palliatifs.

MOYENS

Analyse de situations, apports théoriques, partage d'expériences.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant (sauf personnel infirmier)

ANIMATION

Pascale Covin, infirmière cheffe des EMS de Lancy, spécialisée en gérontologie - Genève
Catherine Bollondi Pauly, infirmière spécialiste clinique en soins palliatifs et antalgie, HUG - Genève
Dominique Ducloux, infirmière spécialisée en soins palliatifs, HUG - Genève

DATES

Session A : 10-11 mars 2016
Session B : 15-16 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS PALLIATIFS : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Comprendre la nécessité d'un travail pluridisciplinaire de qualité et d'une prise en soins globale.
Repérer diverses méthodes d'analyse d'un dilemme éthique.
S'informer de la démarche concernant les directives anticipées.
Tenir compte des théories du deuil et de la séparation.
Utiliser les moyens les plus appropriés pour observer, soulager les symptômes et les réévaluer régulièrement.

CONTENU

Mort et société.
Equipe de soins interdisciplinaire.
Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches.
Prendre soin de soi.
Observation, évaluation, traitement des symptômes de la personne malade et de sa famille.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation, échanges, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Monica Escher Imhof
Yves Philippin
Martine Golay Ramel
Gilbert Zulian
Catherine Bollondi Pauly
Catherine Maurin
Sophie Pautex
Daniela Neves

DATES

14-15-16 novembre 2016

DURÉE

22 heures

HORAIRES

13h30-17h30, 08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 412.50 CHF
Autres participants : 687.50 CHF

REMARQUE

Le cours débute le premier jour par une demi-journée, l'après-midi 13h30-17h30. Un coaching de 2h est mis en place. Les modalités seront expliquées pendant le cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TÉTRAPLÉGIE, PARAPLÉGIE : ACTUALISATION DES PRATIQUES

OBJECTIFS

Rappeler l'anatomie et la physiologie en lien avec les troubles médullaires.
Identifier les facteurs de risque des principales complications sur le plan cutané, vésical et intestinal.
Réfléchir aux aspects psychologiques en lien avec le patient handicapé.
Expérimenter les mobilisations, transferts et positionnements.
Utiliser les modes de communication adaptés au patient handicapé.

CONTENU

Anatomie du système nerveux.
Vessie neurogène.
Problèmes cutanés et image corporelle.
Incontinences fécales et urinaires.
Aspects liés à la sexualité.
Aspects psychologiques.
Mobilisation et transferts.
Techniques de communication.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Ammar Kassouha
Cécile Magnin
Christine André Bühlmann
Marc Degiacomi
Jocelyne Taillandier Hamza
Miguel Samaniego
Christiane Libanore

DATES

Session A : 10-11 mars 2016
Session B : 06-07 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Formation s'adressant à des professionnels travaillant auprès de patients atteints de troubles médullaires.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRANSFERTS : LES RÉALISER AVEC LA PARTICIPATION ACTIVE DU PATIENT

OBJECTIFS

Comprendre et intégrer les principes de base d'un transfert réussi pour anticiper et réaliser la manoeuvre avec efficacité et en toute sécurité.
Apprendre à stimuler le patient pour qu'il participe activement à son transfert.
Gagner en efficacité pour un transfert avec le minimum de matériel.

CONTENU

Evaluation des ressources physiques du patient.
Transfert assis-assis : fauteuil - WC - lit.
Repositionnement au lit et en fauteuil.
Protection de l'épaule du patient.

MOYENS

Exercices pratiques avec fauteuil et lit, questionnaire d'évaluation formative, document de synthèse.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Jean-Christophe Richard, physiothérapeute, HUG - Genève
Pierre Cantier, ergothérapeute, HUG - Genève

DATES

18 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue confortable en vue des exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ULCÈRES VEINEUX ET ARTÉRIELS : STRATÉGIE DE SOINS

OBJECTIFS

Connaître les bases physiopathologiques des plaies, de la cicatrisation et des facteurs influençants.
Traiter les ulcères selon la phase de cicatrisation et l'état des plaies.
Observer, décrire, transmettre le statut de la plaie selon les outils existants.
Utiliser la contention/compression adaptée à la situation.

CONTENU

Rappel de physiopathologie.
Description des plaies.
Différents traitements et produits utilisés pour les soins de plaies.
Matériels pour le traitement compressif.
Critères de choix dans les stratégies de soins.
Exercices de bandages.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques d'observation et d'évaluation d'une plaie (photos), mise en lien avec l'attitude thérapeutique.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Stéphane Coffre, infirmier spécialiste clinique, Service des pratiques professionnelles, imad - Carouge

DATES

08 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.3

SOINS

SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

RETOUR AU SOMMAIRE

ALLAITEMENT : CONSEILS ET SUIVI À LA MATERNITÉ ET À DOMICILE

OBJECTIFS

Repérer les éventuelles complications et les gérer.
Conseiller une mère ou une future mère au sujet de l'allaitement en tenant compte de ses ressources, de ses contraintes, de sa culture et de ses désirs.
Mettre en route l'allaitement et favoriser sa réussite dans des conditions physiologiques ou en tenant compte de la pathologie.
Utiliser les différents dispositifs d'aide à l'allaitement.

CONTENU

Rappel et mise à jour des connaissances anatomo-physiologiques de l'allaitement.
Conseils durant la grossesse en vue de l'allaitement.
Mise en route de l'allaitement.
Allaitement et compléments alimentaires.
Allaitement et travail.
Conservation du lait.
Discussions sur les complications (crevasses, engorgement, mastite, abcès).
Dispositifs d'aide à l'allaitement (tire-lait, téterelles, etc.).
Sevrage.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, échanges, étude de cas cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Marie Christine Aragon
Nicoletta Cipriani
Martine Addo
Isabelle Trochon

DATES

22 mars 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIABÈTE : PRISE EN CHARGE DE L'ADULTE ET DE SON ENTOURAGE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur la pathologie et la prise en charge diabétique.
Faire le point sur la nouvelle prise en charge diététique.
Acquérir les compétences nécessaires pour la prévention des complications.
Identifier les réseaux associatifs spécialisés.
Utiliser des stratégies d'enseignement avec les patients.

CONTENU

Physiopathologie et traitement du diabète.
Outils et moyens de contrôle.
Diététique.
Accompagnement et enseignement du patient et de son entourage.

MOYENS

Exposés théoriques, ateliers pratiques avec des aliments et du matériel de diabétologie, analyse de situations concrètes.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Giacomo Gastaldi
Christiane Renaud
Montserrat Castellsague Perolini
Christiane Helary
Luz Eugenia Grand-Guillaume-Perrenoud
Georges Cimarelli

DATES

Session A : 01-08 mars 2016
Session B : 05-12 avril 2016
Session C : 06-13 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les aides en soin : ce cours est un prérequis au cours Diabète : prise en charge de l'enfant et de son entourage.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIABÈTE : PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT ET DE SON ENTOURAGE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances au sujet du diabète de l'enfant.
Identifier les réseaux associatifs spécialisés.
Utiliser des stratégies d'enseignement dans la gestion de la maladie chronique.

CONTENU

Physiopathologie et traitement du diabète type 1.
Complications, nouveautés et bilan de la nouvelle prise en charge diététique.
Enseignement et accompagnement de l'enfant et de sa famille.

MOYENS

Exposés théoriques, analyse de situations concrètes, ateliers pratiques avec utilisation de matériel de diabétologie.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Christiane Helary
Catherine Bussien
Mirjam Dirlewanger
Montserrat Castellsague Perolini
Luz Eugenia Grand-Guillaume-Perrenoud
Valérie Schwitzgebel Luscher
Georges Cimarelli

DATES

24-25 mai 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les aides en soins doivent avoir suivi au préalable le cours Diabète : prise en charge de l'adulte et de son entourage.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

DOULEUR CHRONIQUE

OBJECTIFS

Considérer les aspects pluridimensionnels de la douleur chronique.
Evaluer les répercussions physiques, psychologiques ainsi que l'impact sociétal de la douleur chronique.
Pratiquer une démarche de prise en charge multimodale.
Appliquer les principes des traitements pharmacologiques de la douleur chronique.
Développer des stratégies d'aide ainsi que des approches non pharmacologiques.

CONTENU

Physiopathologie.
Aspects pyscho-sociaux.
Prise en charge multimodale.
Théorie de la gestion des symptômes.
Traitements médicamenteux.
Thérapies complémentaires (TCC).

MOYENS

Apports théoriques, mises en situations concrètes, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique

ANIMATION

Sarah Kupferschmid, infirmière spécialiste clinique, réseau douleur, HUG - Genève
Catherine Bollondi Pauly, infirmière spécialiste clinique en soins palliatifs et antalgie, HUG - Genève

DATES

19 septembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

DOULEUR INDUITE

OBJECTIFS

Interpréter la douleur induite par les soins et lors d'examens.
Décrypter le mécanisme, l'impact émotionnel et l'anticipation anxiogène du geste.
Employer différentes stratégies de communication et de collaboration entre les divers intervenants autour du geste.
Pratiquer un partenariat avec le patient.
Utiliser les traitements pharmacologiques préventifs.
Développer la communication antalgique ainsi que les approches non pharmacologiques de la douleur induite.

CONTENU

Physiopathologie.
Aspects psycho-sociaux.
Stratégies de communication et de collaboration.
Mobilisation, relation-distraction.
Traitements médicamenteux.
Atelier de communication antalgique.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situations concrètes, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, infirmière spécialiste clinique en soins palliatifs et antalgie, HUG - Genève
Sarah Kupferschmid, infirmière spécialiste clinique, réseau douleur, HUG - Genève

DATES

14 mars 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR : L'ÉVALUER ET LA SOULAGER

OBJECTIFS

Prendre conscience des aspects pluridimensionnels de la douleur.
Questionner sa manière d'appréhender la douleur d'autrui.
Mettre à jour ses connaissances en anatomie et physiologie de la douleur.
Connaître les modalités d'évaluation de la douleur.
Faire le point sur les principaux traitements.
Utiliser les ressources du réseau douleur des HUG.

CONTENU

Rappel de physiopathologie.
Outils d'évaluation de la douleur.
Eléments socioculturels et approche pratique de la douleur chronique.
Approche des traitements médicamenteux et non médicamenteux (physiothérapie, hypnose, etc.).
Utilisation du site web du réseau douleur HUG.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, vidéos, expérimentations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly
Monique-Anne Boegli
Gilles-André Hourton
Sarah Kupferschmid
Stéphane Dupuis
Adriana Wolff
Marie Besson

DATES

Session A : 08-09 février 2016
Session B : 11-12 avril 2016
Session C : 17-18 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les animateurs sont issus du réseau douleur HUG.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

IMAGE CORPORELLE DANS LE SOIN

OBJECTIFS

Parler de la modification de l'image corporelle avec les patients et les amener à en discuter.
Découvrir et partager différentes approches corporelles.
Employer les techniques de communication.

CONTENU

Concept d'image corporelle, schéma corporel.
Représentations, conséquences physiques, psychologiques, familiales et sociales.
Exploration des techniques de communication utilisées.
Différentes techniques d'approche corporelle.

MOYENS

Mise en commun à partir des expériences et situations présentées par les participants, mise en situation sous forme de simulations cliniques, expérimentation de différentes techniques d'approche corporelle.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Odile Thevenot-Barcella
Catherine Bollondi Pauly
Laurence Lataillade
Sandrine Jonniaux
Frank Hof
Sonia Beyeler
Jocelyne Bonnet
Florence Rochon

DATES

03 mars, 07 avril 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Destiné au personnel soignant en contact direct avec des patients atteints dans leur image corporelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INCONTINENCE URINAIRE : PRISE EN SOIN MULTIDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS

Prévenir, dépister et identifier l'incontinence urinaire (femme, homme, personne âgée, enfant).
Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la problématique de l'incontinence urinaire.
Acquérir des outils pour évaluer et analyser le problème d'incontinence.
Actualiser ses connaissances sur les différents types d'incontinence urinaire.
Connaître les traitements de l'incontinence et mettre en place un suivi individualisé.
Oser en parler avec les patients et les amener à en parler.
Utiliser le matériel à bon escient.
Développer un partenariat avec les professionnels spécialisés en incontinence.

CONTENU

Définition et typologie de l'incontinence.
Conséquences physiques, psychologiques, sociales et économiques.
Représentations, attitudes et tabous.
Outils de dépistage et d'identification (anamnèse, questionnaires spécifiques, catalogue mictionnel).
Prévention, traitement et suivi.
Présentation du matériel et de ses usages.
Présentation des partenaires.

MOYENS

Apports théoriques, démonstration avec matériel, réflexion clinique, analyse de la pratique professionnelle, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Pascale Bertossa-Schweizer, Isabelle Kaelin, Cathy Visinand, Véronique Gogniat, Ammar Kassouha, Aluisia de Rosso, Catherine Schmitt, Habib Meriah, Laurence Lataillade, Lakshmi Waber

DATES

Session A : 26-27 janvier 2016
Session B : 27-28 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Afin d'alimenter les analyses de la pratique professionnelle, les participants sont invités à amener des situations concrètes.
Le port de vêtements appropriés pour les exercices pratiques est vivement recommandé.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INSUFFISANCE CARDIAQUE ET RESPIRATOIRE : MISE À JOUR

OBJECTIFS

Identifier et dépister les principales affections cardiaques et respiratoires.
Reconnaître les signes de décompensation et leurs complications dans le but de les traiter et les prévenir.
Réactualiser ses compétences dans les prises en soin des personnes atteintes d'insuffisances cardiaques et respiratoires.
Employer un langage professionnel afin de communiquer efficacement avec les autres professionnels.

CONTENU

Anatomie et physiologie du système cardio-vasculaire et du système respiratoire.
Physiopathologie des principales affections cardiaques et respiratoires.
Causes, symptômes et traitements.
Soins et surveillances infirmières.
Utilisation et maintenance du matériel (CPAP-O2).

MOYENS

Apports théoriques, analyses réflexives, travail en groupe sur des situations pratiques, exercices de simulation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Joëlle Magnard, chargée de formation, Centre de formation, HUG - Genève
Laurent Malka, chargé de formation, Centre de formation, HUG - Genève

DATES

Session A : 08-09-10 mars 2016
Session B : 09-10-11 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE : SOINS INFIRMIERS

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser les connaissances en soins infirmiers permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale.
Identifier les conséquences psychosociales pour les patients en dialyse.
Utiliser les connaissances acquises pour assurer la prise en charge d'une personne en hémodialyse ou en dialyse péritonéale.

CONTENU

Principales causes de l'insuffisance rénale.
Manifestations cliniques et biologiques les plus importantes.
Soins infirmiers en lien avec les trois traitements de substitution de l'insuffisance rénale chronique.
Prise en charge d'un patient dialysé.
Soins psychologiques en lien avec la chronicité.
Diététique et insuffisance rénale.
Médicaments et dialyse.
Transplantation rénale et don d'organes.

MOYENS

Apports théoriques, étude de situations cliniques, film, témoignages de patients, visite du centre de dialyse des HUG, démonstration avec du matériel de dialyse.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Bernadette Gombert-Jupille, infirmière spécialiste clinique, soins en néphrologie, HUG - Genève

DATES

18-19 mai 2016

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Cours dispensé sur 1 jour et demi.
Précédemment, cours intégré dans le sous-pôle « Pratiques de soins » et intitulé : « Dialyse : soins infirmiers ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALADIES NEUROLOGIQUES : MISE À JOUR

OBJECTIFS

Actualiser et accroître ses connaissances dans le domaine des syndromes neurologiques : accident vasculaire cérébral, maladie neurologique chronique dégénérative et maladies auto-immunes.
Renforcer ses compétences dans les prises en soin des personnes atteintes de syndromes neurologiques.
Identifier son rôle professionnel dans une démarche de prise en soin interdisciplinaire.
Comprendre les principes permettant d'évaluer et d'améliorer la qualité de vie de la personne malade et de son entourage.
Evaluer la situation du patient.
Développer des stratégies de soins pour optimiser la qualité de vie chez les personnes atteintes de syndromes neurologiques.
Pratiquer des soins adaptés.

CONTENU

AVC : épidémiologie, causes, mécanismes, traitement et prises en soin infirmières.
Maladie de Parkinson : symptômes, diagnostic différentiel, traitements et importance de la rigueur dans l'administration thérapeutique.
Sclérose latérale amyotrophique et sclérose en plaques : physiopathologie et traitements actuels.
Prises en soin centrées sur les patients : qualité de vie, déficits de la communication, déficits cognitifs et troubles du comportement.

MOYENS

Apports théoriques, ateliers pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Emmanuel Guyen, Hubertus Müller, Valérie Bethmont, Jocelyne Taillandier Hamza, Loic Feillens, Sandrine Bastard, Judit Horvath, Anne-Chantal Heritier Barras, Fabien Albert, Antonella Tanga

DATES

Session A : 29 février, 01 mars 2016
Session B : 03-04 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MÉNOPAUSE ET ANDROPAUSE : MISE AU POINT

OBJECTIFS

Connaître et comprendre l'évolution de la ménopause et de l'andropause ainsi que leurs répercussions physiques et psychologiques.
Utiliser les connaissances acquises afin de conseiller les personnes concernées par les changements hormonaux.

CONTENU

Principales caractéristiques de la ménopause et de l'andropause.
Répercussions physiques et psychologiques de la ménopause et de l'andropause (changement hormonal, somatique et psychosomatique).
Conséquences sur la vie de couple, la vie affective et sexuelle après 50 ans.
Alimentation et activité physique après 50 ans.
Prévention et interventions pour freiner le vieillissement de la période post ménopause.
Traitements : traitement hormonal de substitution, traitements alternatifs.
Ostéoporose : prévention et traitement.

MOYENS

Apports théoriques, illustrations cliniques, échanges interactifs, réflexions en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Astrid Stuckelberger
Ana-Paula Godinho-Oliveira-Lourenco
Juliette Buffat
Sylvie Rolet
Marie-Anne Schaad
Geneviève Sandoz

DATES

25 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OBÉSITÉ DE L'ENFANT : PROGRAMME CONTREPOIDS® POUR LA PRÉVENTION ET LE TRAITEMENT

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser ses connaissances sur l'obésité, l'alimentation et l'activité physique chez l'enfant.
Développer les compétences nécessaires aux mesures de prévention, de dépistage et de traitement de l'obésité infantile.
Explorer les représentations liées à l'obésité de l'enfant.
Utiliser les outils et les techniques de communication favorisant le changement de comportement de l'enfant et de son entourage.
Orienter vers les structures adaptées.

CONTENU

Problématique de l'obésité infantile : épidémiologie, étiologie, représentations, complications, prévention et traitement.
Alimentation et activité physique de l'enfant et de son entourage.
Education thérapeutique centrée sur l'enfant et son entourage.
Prise en charge de la nouvelle thérapie individuelle multidisciplinaire en Suisse.
Entretien motivationnel.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, échanges en groupe, jeux de rôles et mises en situations concrètes, ateliers, quiz.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Mirjam Dirlewanger
Murielle Reiner
Nathalie Farpour-Lambert
Maude Bessat
Xavier Martin

DATES

Session A : 17 mars 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours contribue au déploiement du programme cantonal de promotion de la santé et de prévention « Marchez et mangez malin ! » soutenu par Promotion Santé Suisse. Accréditation des médecins pour la thérapie individuelle de l'obésité : validation 7 crédits pour la SSP, la SSMG et la SSMI. Pour les diététiciens, validation de 2 crédits par l'ASDD.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OBÉSITÉ : PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Revoir l'épidémiologie et la physiopathologie de l'obésité.
Accompagner le patient dans sa démarche de contrôle pondéral.
Connaître les facteurs favorisant et les mesures de prévention de l'obésité chez l'adulte.
Prendre conscience et interpréter ses représentations et ses attitudes face à la problématique de la personne obèse.
Identifier et utiliser les outils et les réseaux de prise en charge.

CONTENU

Physiopathologie.
Problématique de l'obésité chez l'adulte (épidémiologie, étiologie, complications, risques encourus).
Moyens de prévention, réseaux.
Prise en charge et traitement.
Troubles du comportement alimentaire.
Représentations et croyances au sujet de la personne obèse.
Découverte et utilisation des différents outils permettant la mesure de l'obésité et des distorsions corporelles.

MOYENS

Apports théoriques et pratiques, travail de groupe interactif sur les pratiques professionnelles, jeux de rôles, travail sur documents didactiques, échanges, ateliers diététiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Valérie Blyweert, infirmière spécialisée, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève
Zoltan Pataky, médecin adjoint agrégé, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève
Michel Deletraz, diététicien, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève

DATES

26 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OSTÉOPOROSE : PRÉVENTION ET TRAITEMENT

OBJECTIFS

Revoir la physiopathologie et le traitement de l'ostéoporose.
Développer les outils d'enseignement aux patients et à leurs familles.
Utiliser les éléments spécifiques de prise en charge.

CONTENU

Définition, physiopathologie.
Importance et conséquences de l'ostéoporose : morbidité, qualité de vie, coûts.
Méthodes de dépistage.
Moyens de prévention et traitement.
Importance de la prévention des chutes.
Eléments spécifiques de prise en charge physiothérapeutique et nutritionnelle.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Christine Von Felten Ben Mhamed
Nathalie Choux
Lara Allet
Michael Tomcik
Thierry Chevalley
Fanny Merminod
Brigitte Uebelhart

DATES

15 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POSITIONS DE L'ACCOUCHEMENT ET PROTECTION DU PÉRINÉE : DR DE GASQUET

OBJECTIFS

Expérimenter les positions et les techniques respiratoires pour améliorer la dynamique fœtale.
Prévenir les traumatismes périnéaux lors des différentes phases de l'accouchement.
Utiliser la méthode de Gasquet pour proposer des solutions aux maux de la grossesse.

CONTENU

Prévention et amélioration des lombalgies, pubalgies, fuites urinaires.
Optimisation de la mécanique et de la dynamique obstétricale aux différents temps de l'accouchement.
Accompagnement post-natal en suites de couches.
Prévention et récupération des traumatismes périnéaux.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques au tapis avec accessoires et applications en salle de naissance.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Bernadette de Gasquet, médecin et fondatrice de l'Institut de Gasquet, organisme de formations spécialisées en mécanique obstétricale et protection du périnée - Paris

DATES

16-17-18 mars, 09 juin 2016

DURÉE

32 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

Les jours J1 et J4, le cours débute à 08h45 et les jours J2 et J3 à 08h30.
Tenue confortable recommandée.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SÉROPOSITIVITÉ VIH/SIDA : PRISE EN CHARGE

OBJECTIFS

Comprendre et connaître l'évolution de la séropositivité, du VIH/sida ainsi que les nouveaux traitements.
Mobiliser les réseaux de prise en charge hospitaliers et extra-hospitaliers.

CONTENU

Epidémiologie, physiopathologie.
Traitement de la maladie et des effets secondaires.
Question de maternité.
Prévention et prise en charge des patients (enfants et adultes).
Education thérapeutique et sexuelle des patients.
Précautions d'hygiène.
Aspects sociaux et économiques liés à la maladie.
Réseaux hospitaliers et extra-hospitaliers.

MOYENS

Apports théoriques, table ronde en présence de personnes séropositives, participation d'associations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Claire-Anne Wyler Lazarevic
Marem Abosaleh
Solange Mottiez Celeyron
Begona Martinez de Tejada Weber
Sonja Vincent-Suter

DATES

05-06-07 septembre 2016

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Le cours du J3 se déroule sur une demie journée.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS AUX PERSONNES VICTIMES D'UN AVC

OBJECTIFS

Connaître l'itinéraire clinique des patients hospitalisés suite à un AVC, depuis la phase aigüe jusqu'au retour dans le lieu de vie.
Approfondir ses connaissances sur la pathologie de l'AVC ainsi que sur les soins et attitudes spécifiques à adopter.
Accompagner les patients dans leur réinsertion sociale.
Mettre en pratique les soins adaptés aux patients atteints d'AVC.
Utiliser les pratiques institutionnelles lors de la mobilisation des patients.

CONTENU

Prise en charge de l'AVC.
Diagnostics infirmiers prévalents de l'AVC.
Devenir social et fonctionnel après un AVC.
Installations, positionnements et transferts des patients hémiparétiques/hémiplégiques.

MOYENS

Apports théoriques et ateliers pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Hubertus Müller
Sandrine Jonniaux
Carole Greber Buschbeck
Fabien Albert
Emmanuel Guyen

DATES

Session A : 12 mai 2016
Session B : 22 septembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue adaptée pour les exercices pratiques.
Apporter une clé USB pour recueillir le support de cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS INFIRMIERS EN ONCOLOGIE

OBJECTIFS

Connaître et maîtriser les procédures et techniques de soins en lien avec les traitements anticancéreux.
Identifier et utiliser les réseaux hospitaliers et extra hospitaliers de prise en charge.
Développer les compétences nécessaires pour proposer des interventions de soins pertinentes dans le domaine de l'oncologie.

CONTENU

Effets adverses induits par les traitements de chimiothérapie intraveineuse, orale et les nouvelles thérapies ciblées en oncologie.
Techniques de soins en lien avec les traitements de chimiothérapie.
Enseignement, accompagnement et soutien aux personnes atteintes par la maladie cancéreuse.
Réseau de soins et importance de l'accompagnement infirmier.

MOYENS

Apports théoriques, échanges, ateliers pratiques selon les situations de soins rencontrées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly
Florence Rochon
Sandy Decosterd
Véronique Chapuis

DATES

Session A : 09-10-11 mai 2016
Session B : 03-04-05 octobre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Ce cours doit être suivi par tout collaborateur travaillant dans un service d'oncologie des HUG au cours des six premiers mois de la période d'intégration.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TABAC : PRISE EN CHARGE MÉDICALE DES PATIENTS FUMEURS

OBJECTIFS

Identifier systématiquement le patient fumeur.
Evaluer sa dépendance nicotinique et sa motivation à arrêter de fumer.
Conseiller l'arrêt du tabac avec des stratégies adaptées à la motivation.
Prescrire un traitement pharmacologique à un patient désirant arrêter de fumer.
Connaître l'efficacité de l'intervention médicale et les bénéfices pour la santé de l'arrêt du tabac.

CONTENU

Modèle de stades de changement de comportement.
Dépendance nicotinique.
Stratégies de conseils d'arrêt du tabac aux fumeurs selon le stade de changement.
Revue des traitements pharmacologiques pour la désaccoutumance au tabac.

MOYENS

Atelier interactif à partir de situations concrètes avec des objectifs surtout cognitifs, matériel facilitant l'action du médecin : vidéos, recommandations, brochures, fiche de dossier du patient fumeur, instructions aux patients sur les traitements.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical

ANIMATION

Jean-Paul Humair, médecin adjoint, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences (DMCPRU), HUG - Genève

DATES

09-16 juin 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h00-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRACHÉOTOMIE, TRACHÉOSTOMIE : PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Comprendre la différence entre trachéotomie et trachéostomie.
Actualiser sa connaissance du matériel utilisé.
Réfléchir à la réponse aux besoins psycho-sociaux dans ces circonstances.
S'exercer aux gestes d'urgence.
Planifier et réaliser les soins spécifiques qui s'y rapportent.

CONTENU

Rappel anatomo-physiologique.
Matériel : but, utilisation et entretien.
Prise en charge du patient et surveillance.
Situations d'urgence : prévention, précautions et actions à entreprendre.
Conseils d'hygiène de vie au patient et à ses proches.
Soins spécifiques.

MOYENS

Informations théoriques, techniques de soins, démonstration du matériel, simulation de soins sur un mannequin.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Frank Hof, infirmier spécialiste clinique, soins ORL, HUG - Genève

DATES

17 mai 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le sous-pôle « Pratiques de soins et intitulé : « Trachéotomie, trachéostomie : prise en charge des patients ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

13

PÔLE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

CE PÔLE PROPOSE DES FORMATIONS AXÉES SUR LES TECHNIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DANS LES DOMAINES DU TRAVAIL SOCIAL, ÉDUCATIF ET DE LA RÉINSERTION.
L'ENSEMBLE DE CES OFFRES DE FORMATION VISE À DÉVELOPPER ET RENFORCER DES COMPÉTENCES EN TERMES DE RESSOURCES, DE REPRÉSENTATIONS DANS LES RAPPORTS SOCIAUX, DE POSTURES ET DE SENSIBILISATION À CERTAINES THÉMATIQUES.
CE PÔLE ABORDE ÉGALEMENT DES SUJETS RELEVANT DE LA RÉINSERTION ET DE LA RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL : DE L'ANALYSE DE SITUATION À LA RÉALISATION DU PROJET INDIVIDUEL

OBJECTIFS

Appréhender la situation dans sa complexité et ses potentiels.
Comprendre les opportunités et les risques de la relation d'accompagnement.
Acquérir des techniques d'entretien propices à l'analyse de la situation et à la motivation.
Acquérir des outils pour aider à l'élaboration et à la réalisation d'un projet.

CONTENU

Apports conceptuels sur la relation d'accompagnement, l'entretien motivationnel, les stades du changement et la méthodologie de projet.
Prise en compte des expériences professionnelles vécues par les participants.
Travail sur les risques et les potentiels de la méthodologie de projet.

MOYENS

Apports théoriques, travail en sous-groupes sur la base de situations réelles amenées par les participants et d'études de cas exposées par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Girardin, coordinateur pédagogique, secteur formation des adultes, Université de Genève - Genève

DATES

Session A : 05 avril 2016
Session B : 11 octobre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Analyse de situation et accompagnement de projet individuel.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

AIDE SOUS CONTRAINTE OU COMMENT AIDER UNE PERSONNE QUI NE DEMANDE PAS À L'ÊTRE

OBJECTIFS

Permettre à chacun de devenir acteur de sa propre vie.
Savoir s'utiliser dans une relation.
S'appuyer sur les compétences des personnes afin qu'elles soient de réels partenaires.
Circonscrire la situation paradoxale qu'induit une injonction d'aide.
Percevoir le jeu relationnel entre personnes en difficulté, intervenants et stratégie d'intervention.
Identifier les paradoxes qui piègent les relations.

CONTENU

Grilles d'analyse pour décoder une situation de double lien.
Technique d'intervention et de définition des objectifs et des attentes.
Technique de création de la relation.
Technique d'intervention stratégique.

MOYENS

Apports théoriques, expérimentation des concepts au travers des exercices, simulations et jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guy Hardy, directeur d'un centre d'intervention auprès de familles en grande difficulté - Belgique

DATES

Session A : 08-09-10 février 2016
Session B : 17-18-19 octobre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

APPROCHE COGNITIVO-COMPORTEMENTALE DANS LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS

Initier et sensibiliser les participants à des techniques cognitivo-comportementales (TCC) à travers les programmes et prises en charge socio-éducatifs.

CONTENU

Introduction théorique à l'approche TCC.
Travail autour d'exemples concrets de la pratique de terrain pour appliquer le renforcement, la résolution de problèmes et la mise en place de stratégies éducatives.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Maso, infirmier en psychiatrie, MD Consultation - Genève
Christine Davidson, doctoresse psychiatre, MD Consultation - Genève

DATES

14-15 mars, 06 juin 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Approche cognitivo-comportementale ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ÉTHIQUE ET TRAVAIL SOCIAL

OBJECTIFS

Définir la notion d'éthique et la distinguer de la déontologie, du droit et de la morale.
Analyser des situations professionnelles.
Discuter des enjeux éthiques propres au travail social.
Identifier les risques d'autorité et de pouvoir dans la relation d'aide.
Prendre de la distance dans la pratique du quotidien, par le biais de concepts philosophiques.

CONTENU

Enjeux éthiques propres au travail social (contrôler ou aider, sanctionner ou reconnaître, contenir ou éduquer).
Valeurs personnelles, professionnelles et sociales.
Niveaux de responsabilités.
Secret de fonction, confidentialité, discrétion.
Définition de concepts philosophiques (amitié, autonomie, autorité, égalité, engagement, équité, hospitalité, justice, pouvoir).
Argumentations éthiques.

MOYENS

Les notions éthiques sont dégagées par analyse de situations professionnelles, cours ex-cathedra et lectures individuelles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Oriana Bruecker, philosophe, formatrice, consultante en éthique et philosophie pratique - Genève

DATES

09-10 juin 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle « Ethique ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

ILLETTRISME DANS LA RELATION D'AIDE : RECONNAÎTRE, ORIENTER, MOTIVER

OBJECTIFS

Reconnaître les signaux indiquant des difficultés dans les savoirs de base : lecture, écriture, calcul.
Connaître les différentes façons d'aborder ce sujet avec des usagers en situation d'illettrisme.
Disposer d'outils pour accompagner les usagers vers une démarche d'apprentissage.

CONTENU

Sensibilisation à la problématique de l'illettrisme.
Outils pour diagnostiquer et aborder la situation d'illettrisme avec l'usager.
Rôle du professionnel concernant le suivi et l'accompagnement de l'usager dans un projet d'apprentissage des savoirs de base.

MOYENS

Présentation théorique, projection de témoignages, échanges en lien avec des mises en situation apportées par l'Association Lire & Ecrire

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Béatrice Duparc, responsable de la sensibilisation, Association Lire & Ecrire - Genève

DATES

Session A : 09 mai 2016
Session B : 01 novembre 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

MESURE D'INSERTION : AGENCE « TRAVAILLEUR RECHERCHE TRAVAIL » (AGENCE TRT)

OBJECTIFS

Identifier les prestations et l'intervention de l'Agence TRT dans l'accompagnement à la réinsertion professionnelle.
Connaître les outils d'évaluation de l'agence et se familiariser au suivi proposé aux candidats : diagnostic de la situation par rapport au marché de l'emploi.
Comprendre les mécanismes d'évaluation de l'employabilité de la personne, identification des freins, de la disponibilité, de la mobilité, de l'hygiène de vie et mesurer la distance à l'emploi.
Comprendre le marché de l'emploi et les différentes manières de l'aborder.

CONTENU

Présentation de l'Agence TRT et de son rôle d'interface entre les entreprises et les compétences des candidats.
Evaluation et mise en relation des aptitudes de la personne, des exigences du poste et des besoins des employeurs.
Identification des stages d'essais de courtes durées proposés aux candidats.
Spécificité de la démarche commerciale et du placement public.
Collaboration-partenariat entre l'Agence TRT et l'Hospice général.

MOYENS

Présentation, échanges sur des situations amenées par les conseillers en placement de l'Agence TRT, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Louis Pieraggi, directeur, agence-TRT - Genève

DATES

Session A : 19 avril 2016
Session B : 22 novembre 2016

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

MESURE D'INSERTION : FONDATION INTÉGRATION POUR TOUS (IPT)

OBJECTIFS

Etre sensibilisé au processus de réinsertion d'IPT.
Connaître le public cible de cette Fondation.
Comprendre les critères d'entrée ainsi que les méthodes de réinsertion proposées : évolution vers l'emploi (programme EVE), prise d'informations en entreprise (méthode PIE).
Identifier l'intervention d'IPT en lien avec l'application de la loi sur l'insertion et l'aide sociale individuelle (LIASI).

CONTENU

Sensibilisation au processus d'accompagnement d'IPT : demande de prestations, inventaire des compétences, stage, placement, suivi, fréquence des entretiens.
Identification des parcours des usagers lors de la prise en charge par IPT.
Rôle des employeurs, médecins, travailleurs sociaux dans l'accompagnement d'un usager bénéficiant d'une mesure d'IPT.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Marie-Ange Avenier, formatrice Vers Une Nouvelle Activité Professionnelle (VUNAP), Fondation IPT - Genève
Jean-Luc Fornallaz, directeur, Fondation IPT - Genève

DATES

Session A : 08 mars 2016
Session B : 31 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants apporteront des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

MESURE RÉALISE : COACHER VERS L'EMPLOI AVEC SUCCÈS

OBJECTIFS

Identifier le processus d'évaluation des usagers, en fonction de leur proximité à l'emploi.
Identifier les prérequis et compétences nécessaires à l'accès à l'emploi.
Mieux connaître les prérequis et compétences spécifiques liés aux secteurs de la logistique, horlogerie, industrie, blanchisserie, conciergerie, jardin et entretien extérieur.
Identifier et mobiliser les réseaux des usagers : évaluer le potentiel de ce réseau et déterminer la capacité de l'usager à le solliciter.

CONTENU

Présentation des prestations de Réalise en lien avec les mesures d'insertion.
Acquisition d'outils d'analyse des profils des candidats.
Identification des compétences et prérequis des emplois dans les différents secteurs et sensibilisation à l'outil d'aide à la décision d'un projet.
Définition d'une cartographie des spécificités des métiers dans les secteurs concernés.
Moyens pour soutenir les candidats dans la mobilisation de leur réseau.
Enjeux déterminants, facteurs de réussite et limites.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques, visite de Réalise afin de travailler avec les participants sur la cartographie des compétences, de les sensibiliser aux prérequis et aux critères des métiers.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Monnard, coordinatrice des stages d'insertion, Réalise - Genève

DATES

19-20 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

La seconde journée de formation se déroulera dans les locaux de Réalise.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

MESURES DE L'OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE (OFPC) : PARCOURS DE FORMATION ET DE QUALIFICATION

OBJECTIFS

Connaître la loi cantonale sur la formation professionnelle ainsi que son règlement d'application : information, orientation, aide à la réalisation de projets, formations professionnelles ou continues, financement.
Comprendre le processus d'obtention d'un premier niveau de qualification pour les personnes les plus éloignées du système scolaire : attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et certificat fédéral de capacité (CFC).
Maîtriser les différentes voies de qualification mises en place sur le canton de Genève, dont celles de la validation des acquis et de l'expérience (VAE).
Identifier les ayants droit selon les critères d'entrée.
Comprendre l'intervention de l'OFPC dans l'analyse du parcours-type des candidats à la qualification.

CONTENU

Appréhension du diagnostic prospectif en fonction des besoins du marché et cohérence du projet de formation.
Explication du parcours-type des candidats à la qualification : accès à une formation qualifiante, parcours en VAE.
Rôle des travailleurs sociaux dans le parcours-type piloté par l'OFPC.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cyrille Salort, directeur, service de la formation continue, OFPC - Genève

DATES

Session A : 12 mai 2016
Session B : 14 octobre 2016

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants apporteront des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

MESURES D'INSERTION : CARTOGRAPHIE

OBJECTIFS

Connaître les différentes mesures d'insertion pouvant être proposées aux bénéficiaires.
Distinguer la réinsertion sociale, professionnelle et socio-professionnelle.
Obtenir une cartographie du réseau social en lien avec l'insertion.

CONTENU

Présentation de l'Unité retour à l'autonomie.
Collaboration avec les partenaires et présentation du réseau d'insertion.
Travail de partenariat entre les professionnels du terrain et l'Unité retour à l'autonomie.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Monica Lopez, responsable de l'unité retour à l'autonomie (URA), Hospice général - Genève

DATES

Session A : 17 juin 2016
Session B : 08 décembre 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PUBLIC DÉFAVORISÉ : LES AIDER DANS LEURS RECHERCHES D'EMPLOI

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes moteurs chez une personne fragilisée et éloignée du marché de l'emploi.
Etablir une stratégie gagnante pour restaurer la motivation et favoriser un retour à l'emploi.

CONTENU

Identification des attentes de l'usager, de l'institution, du conseiller et de l'entreprise.
Construction d'un bilan socio-professionnel.
Elaboration d'un accompagnement sur mesure en 4 étapes-clé : analyse de la situation, définition du projet professionnel, identification des employeurs potentiels, évaluation du processus de réinsertion (bilan).

MOYENS

Exposés, échanges, étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gabriel Delaunoy, formateur d'adultes, spécialiste en médiation, Concertation - Genève
Samuel Perriard, médiateur professionnel, formateur et intervenant en milieu universitaire et social, directeur de Concertation - Genève

DATES

Session A : 23-24 mai, 13 juin 2016
Session B : 03-04 octobre, 07 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

RÉSEAU SOCIAL GENEVOIS : PANORAMA

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur le réseau social genevois.
Distinguer les domaines d'intervention dans le champ social.
Etre capable d'identifier les clients qui pourraient bénéficier des prestations dans les différents domaines d'intervention.

CONTENU

Présentation des associations, organismes et structures qui composent le réseau social genevois.
Classification des domaines d'intervention.

MOYENS

Apports théoriques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Donata Lucchini, assistante sociale, Unité information et prévention, Hospice général - Genève
Nathalie Najm, assistante sociale, Unité information et prévention, Hospice général - Genève

DATES

Session A : 23 février 2016
Session B : 12 avril 2016
Session C : 16 juin 2016
Session D : 27 septembre 2016
Session E : 15 novembre 2016

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

14

PÔLE

TECHNIQUES RELATIONNELLES

CE PÔLE ENGLOBE DES COURS D'INTRODUCTION ET DE PERFECTIONNEMENT EN LIEN DIRECT AVEC LA COMMUNICATION ET LA RELATION AVEC AUTRUI.
LES FORMATIONS PROPOSÉES SE CARACTÉRISENT PAR L'APPORT DE RÉFÉRENCES THÉORIQUES, D'ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION, L'ACQUISITION D'OUTILS ET LEURS MISES EN PRATIQUE.

ACCUEIL, INFORMATION ET ORIENTATION DU PUBLIC

OBJECTIFS

Etablir une relation professionnelle personnalisée et adaptée au public.
Ecouter, expliquer et se faire comprendre pour accueillir, orienter et informer.
Détecter les besoins du public en posant les bonnes questions.
Décoder le langage non verbal.
Gérer des situations difficiles (personnes nerveuses, timides, agressives, difficiles à comprendre et autres profils).

CONTENU

Importance de l'accueil : enjeux, rôle, premier contact avec la personne.
Image institutionnelle.
Etude des modes d'expression comportementaux et verbaux.
Adaptation de son attitude en regard du type de public.
Sensibilisation aux règles et usages liés à l'intimité et à la discrétion.

MOYENS

Exposés théoriques, pédagogie active et participative, échanges et évaluation en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli, formateur d'adulte, spécialisé dans les domaines de la communication, de l'organisation, du management et de l'informatique Organize - Vaud

DATES

Session A : 04-21 avril 2016
Session B : 06-18 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Accueil du public ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : EFFICACITÉ ET QUALITÉ

OBJECTIFS

Accueillir et traiter les demandes des clients de manière performante, professionnelle et conviviale au téléphone.

CONTENU

Attentes de l'appelant lors de l'accueil.
Importance des premiers instants.
Mise à l'aise de la personne.
Techniques de questionnement.
Ecoute active et freins à l'écoute.
Prise de messages.
Interruption, mise en attente et conclusion d'une communication.
Situations difficiles.

MOYENS

Travaux individuels et de groupes, jeux de rôles, échanges sur la réalité vécue par les participants, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurent Fontaine, psychologue, coach et formateur en communication (relation usagers-clients) et management - Genève

DATES

13-14 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle « Outils et méthodes », intitulé : « Téléphone : qualité et efficacité ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BASES DE LA CONDUITE D'ENTRETIENS

OBJECTIFS

Définir les bases de la communication verbale et non-verbale intervenant dans une situation d'entretien.
Identifier et expérimenter les différentes techniques d'entretiens.
Développer et diversifier les outils dans la pratique de conduite d'entretiens.

CONTENU

Préparation d'un entretien : grille, étapes et objectifs à définir.
Techniques à utiliser en cours d'entretien : écouter, questionner, reformuler, motiver, structurer, analyser et accompagner.
Suivi des décisions prises, contrôle et confirmation orale et écrite.
Processus de communication.
Adaptation du style de conduite d'entretiens à la situation et aux personnes concernées.
Synthèse des principes nécessaires pour réussir un entretien.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques individuels, travaux de groupe, mises en situation par jeux de rôles, analyse des situations proposées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Viviane Jacot, formatrice et consultante en entreprise, spécialiste en management, communication et techniques de travail - Genève

DATES

Session A : 11-12 avril 2016
Session B : 14-15 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il existe une formation spécifique à l'attention des collaborateurs intervenants auprès de personnes en souffrance psychique, intitulée : Conduite d'entretien auprès de personnes en souffrance psychique : sensibilisation et approfondissement.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BASES DE LA MÉDIATION

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur le conflit et sur la médiation.
Comprendre la notion et la fonction de tiers.
Acquérir des attitudes, des outils méthodologiques et des techniques de médiation.
S'initier à une posture de médiateur, à sa déontologie et à la résolution de conflits.

CONTENU

Rapport au conflit.
Conflit versus violence.
Conflits, négociation, médiation.
Apports systémiques et constructivistes (théories de la communication, des systèmes et du changement).
Déontologie et méthodologie spécifique de la médiation.
Posture professionnelle et modalités d'intervention.
Limites de la médiation.
Posture de facilitateur versus fonction de médiateur.
Modèle de gestion médiative d'un entretien (gestion des tensions entre collègues, avec les bénéficiaires, avec la hiérarchie, dans les réseaux).

MOYENS

Alternance d'expérimentations, d'entraînements et d'apports théoriques et méthodologiques, travail à partir de situations de tensions amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Balmer, Chargé d'enseignement, Haute Ecole de Travail Social, (HETS) - Genève
Anne-Catherine Salberg, juriste, médiatrice, master européen en gestion de conflits et médiation - Genève

DATES

01-02-03 février, 16-17 mars 2016

DURÉE

40 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 750 CHF
Autres participants : 1250 CHF

REMARQUE

Au terme des 5 jours de formation et sur la base de l'attestation de cours, les participants pourront bénéficier d'une équivalence partielle pour les 2 premières sessions du CAS en médiation proposé par la Haute Ecole de Travail Social, (HETS), Genève.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COLLABORATION EN ÉQUIPE

OBJECTIFS

Connaître et appliquer les principes d'un travail collaboratif au sein d'une équipe.
Optimiser les synergies et les complémentarités dans l'équipe.

CONTENU

Visions positives dans les rapports avec soi-même et les autres en vue d'une collaboration optimale.
Mieux se connaître pour mieux communiquer.
S'affirmer face au groupe.
Réagir de façon appropriée aux critiques.
Situations problématiques au sein de l'équipe.

MOYENS

Questionnaire de réflexion, exercices pratiques, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi, psychologue FSP, formatrice et consultante en ressources humaines - Genève

DATES

Session A : 01-02 février 2016
Session B : 18-19 avril 2016
Session C : 15-16 septembre 2016
Session D : 08-09 décembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

OBJECTIFS

Clarifier les bases de la communication verbale et non verbale.
Comprendre l'impact des messages verbaux et non verbaux.
Identifier les principaux freins à la communication interpersonnelle.
Développer ses capacités d'écoute et d'ouverture.

CONTENU

Outils de clarification du message verbal et non verbal : observation (le visuel), écoute passive et écoute active (l'auditif).
Reformulation, questionnement (comme boussole du langage).
Distinction entre un fait, un jugement, une interprétation et un vécu.
Grille d'attitudes facilitant ou freinant la communication (grille de Porter).
Recadrage comme outil de dialogue dans une communication difficile.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation de cas issus du terrain, analyse d'exemples apportés par les participants, travaux de groupes et partage en plénière.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Frédérique Rebetez, chargée de formation à la Haute Ecole Pédagogique (HEP-Vaud), fondatrice de la société Krisis-consulting et intervenante dans les organisations et équipes en situation de crise, doctorante à l'Université de Genève
Fouzia Geiger, formatrice certifiée et coach, systémicienne et gestalt thérapeute, diplômée en Sciences économiques et sociales - Genève

DATES

Session A : 10-11 mars, 14 avril 2016
Session B : 28-29 avril, 17 mai 2016
Session C : 11-12 mai, 10 juin 2016
Session D : 13-14-28 juin 2016
Session E : 05-06-27 septembre 2016
Session F : 03-04 octobre, 03 novembre 2016
Session G : 02-03-23 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION ET COLLABORATION DANS LA DIVERSITÉ

OBJECTIFS

Savoir repérer l'impact des représentations dans la communication interdisciplinaire.
Identifier les composantes interculturelles et l'appartenance à un métier.
Identifier les aspects et les enjeux sur lesquels repose la communication interdisciplinaire.
Relever les valeurs et les comportements professionnels selon les différentes générations.
Intégrer les bonnes pratiques de la coopération dans une équipe interdisciplinaire et intergénérationnelle.

CONTENU

Eléments culturels, interdisciplinaires et intergénérationnels de la communication : cadre de référence, savoirs implicites et explicites, normes.
Identification des représentations, sources de malentendus et préjugés.
Rapport au travail en fonction des générations.
Ressources, limites et complémentarité des générations dans une équipe.
Analyse de son fonctionnement en équipe, identification des forces et des points d'amélioration.
Apports d'outils directement transposables sur le terrain (écoute, compréhension, argumentation, expression, négociation, créativité).

MOYENS

Apports théoriques, travaux en groupes, études de cas, jeux de rôles à partir de situations du terrain, outils de créativité collective.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fouzia Geiger, formatrice certifiée et coach, systémicienne et gestalt thérapeute, diplômée en Sciences économiques et sociales - Genève

DATES

23-24-25 mai 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Communication interculturelle, interdisciplinaire et intergénérationnelle ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV)

OBJECTIFS

Instaurer ou restaurer un dialogue fluide avec les personnes côtoyées sur le lieu de travail et sa hiérarchie.
Identifier ce qui m'appartient et ce qui appartient à l'autre.
Développer une capacité d'écoute de ses sentiments et de ses besoins.
Accueillir les messages d'autrui de manière empathique.
Distinguer une demande d'une exigence.
Savoir exprimer un NON de façon respectueuse.
Entendre et recevoir un NON.

CONTENU

Quatre étapes de la communication non violente : observation des faits, expression des sentiments et attitudes, expression des besoins, demandes des actions souhaitées.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation à partir du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Emmanuelle Vidick, formatrice en communication non violente - Genève

DATES

Session A : 08-09 février, 10 mars 2016
Session B : 18-19 avril, 09 mai 2016
Session C : 12-13-30 septembre 2016
Session D : 17-18 octobre, 04 novembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

DISTANCE ET PROXIMITÉ DANS LA RELATION : INITIATION

OBJECTIFS

Intégrer les stratégies d'accueil et de prise de contact lors d'une intervention professionnelle dans l'espace de vie d'une personne.
Favoriser l'établissement d'une relation de partenariat fondée sur la confiance réciproque.
Analyser sa propre ambivalence entre familiarité et étrangeté, envie d'aider et sentiment d'incompréhension, voire de rejet.
Se doter de repères éthiques et relationnels pour adapter sa parole et son attitude à chaque situation.

CONTENU

Concept d'accueil.
Représentations subjectives.
Respect de la sphère privée.
Attentes réciproques.
Gestion des émotions.
Pose de limites.
Techniques d'apaisement.

MOYENS

Apports théoriques, études de cas, exercices pratiques, partage d'expériences.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise De Senarclens, formatrice d'adultes, maître-praticienne Programmation Neuro-Linguistique, psychothérapeute, sophrologue DeSenS - Genève

DATES

30-31 mai 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

DISTANCE ET PROXIMITÉ DANS LA RELATION : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Amorcer une réflexion autour du positionnement du professionnel face à l'accompagnement de personnes en difficulté, mise en parallèles avec les attentes de la société.
Mettre en perspective les actes au quotidien avec la finalité de l'action.
Approfondir le sens des valeurs identitaires associées aux missions d'accompagnement.
Définir la dimension de l'investissement personnel consenti.
Trouver l'équilibre dans l'objectif d'un accompagnement efficient orienté vers l'autonomisation de la personne et de façon respectueuse envers les acteurs en présence.

CONTENU

Sens et valeur de la prise en charge collective.
Attentes de la société.
Limites et ressources accessibles face aux besoins grandissants de la population.
Exploration de sa propre identité en tant que professionnel de l'accompagnement.
Attitude du professionnel confronté aux exigences de la personne en difficulté.
Gestion des ressentis réciproques.
Identification de la marge de manoeuvre et des critères de choix rationnels associés.

MOYENS

Apports théoriques, discussion en plénière, études de cas, exercices personnels et en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise De Senarclens, formatrice d'adultes, maître-praticienne Programmation Neuro-Linguistique, psychothérapeute, sophrologue DeSenS - Genève

DATES

Session A : 29 février, 01 mars 2016
Session B : 12-13 septembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi la formation Distance et proximité dans la relation : initiation ou une formation jugée équivalente

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL : MOTIVER POUR PRÉPARER LE CHANGEMENT

OBJECTIFS

Découvrir et pratiquer les techniques de communication qui favorisent le changement de comportement.

CONTENU

Entretien motivationnel : esprit de partenariat, principes et outils. Motivation et accompagnement au changement de comportement lors de suivi de maladies chroniques, de problèmes de dépendances ou de compliance aux traitement médicamenteux. Ambivalence des personnes à l'égard des changements. Motivations, ressources et succès antérieurs.

MOYENS

Eléments théoriques, exercices pratiques adaptés aux situations présentées par les participants afin de favoriser un transfert dans leur champ professionnel à l'aide d'un e-Learning.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Joly, infirmière spécialisée, HUG - Genève
Divers formateurs

DATES

Session A : 08-09 mars, 10 mai 2016
Session B : 02-03 mai, 16 juin 2016
Session C : 05-06 octobre, 01 décembre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

HUMOUR : UN AUTRE REGARD DANS LA RELATION

OBJECTIFS

Identifier les atouts et les risques de l'humour.
Créer et insuffler de l'optimisme et de l'énergie positive dans ses relations.
Changer son regard sur les contrariétés du quotidien.
Identifier les différences pour développer la tolérance.
Créer du lien et de la complicité dans ses interactions.
Expérimenter et développer son sens de la répartie.
Mettre en pratique les acquis théoriques.

CONTENU

Apports théoriques sur la thématique de l'humour.
Le regard des autres.
Le contexte et les conditions qui favorisent l'habileté à rire, la prise de recul dans les situations quotidiennes, l'identification des émotions, l'affirmation de soi, la découverte de sa souveraineté grâce à l'indépendance, l'image de soi réaliste, l'intérêt pour les autres.

MOYENS

Apports théoriques, exercices d'improvisation visant à comprendre et mettre en pratique le sens de l'écoute et de la répartie, jeux de rôles, exercices en groupe et individuels, exercices de créativité, supports vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Gillet, comédienne, humoriste, metteur en scène et professeur de théâtre, experte dans la prise de parole en public, le décodage du langage non-verbal et la communication interpersonnelle - Genève
Philippe Georgy, directeur D'IDE-O Human Capital, formateur en entreprise - Genève

DATES

Session A : 12-26 avril 2016
Session B : 27 septembre, 11 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

OBJECTIFS

Mieux se connaître : prendre conscience de ses points forts, ressources, limites.
Savoir s'auto-gérer et agir en conscience.
Améliorer la communication avec soi et les autres.
Apprendre à transformer ses problèmes en solutions.
Améliorer sa capacité à collaborer au sein d'une équipe.

CONTENU

Personnalité et son développement.
Perception de soi et de l'autre.
Bilan de ses propres points forts.
Ecoute et empathie.
Considération et respect.
Changement.
Coopération.

MOYENS

Ateliers pratiques avec alternance d'apports théoriques (présentation, démonstration) et exercices pratiques (introspections, jeux de rôles, visualisation, partage d'expérience).

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Beat Steinmann, master en psychologie générale, coach diplômé Association Suisse de Coaching (SCA), chargé d'enseignement, Haute école spécialisée (HES) - Genève

DATES

Session A : 04-11-18 mars 2016
Session B : 30 septembre, 07-14 octobre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NÉGOCIER : GAGNANT-GAGNANT

OBJECTIFS

Développer des compétences en négociation.
Comprendre les principes de la négociation gagnant-gagnant.
Connaître les stratégies adéquates lorsque l'autre partie refuse de jouer le jeu.

CONTENU

Styles de négociation.
Etapes d'une négociation raisonnée.
Stratégies de négociation permettant d'adopter la bonne attitude relationnelle.
Utilisation des compétences du négociateur pour faire face aux tactiques courantes.

MOYENS

Apports théoriques, jeux de simulation, questionnaire, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi, psychologue FSP, formatrice et consultante en ressources humaines - Genève

DATES

Session A : 15-29 janvier 2016
Session B : 13-27 mai 2016
Session C : 03-17 octobre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NÉGOCIER : STRATÉGIES, ENJEUX ET COMPLEXITÉ

OBJECTIFS

Approfondir les connaissances et les capacités en négociation raisonnée.
Maîtriser les stratégies, les méthodes et les outils pour mener des négociations en situations complexes.
Gérer les rapports de pouvoir dans la négociation et anticiper les stratégies des différents acteurs.

CONTENU

Logiques de négociation et techniques.
Eléments périphériques de la négociation.
Valeur des alternatives.
Analyse du pouvoir de l'autre.
Leviers des rapports de pouvoir.

MOYENS

Apports théoriques, questionnaire d'autodiagnostic, jeux de rôles en simulation analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi, psychologue FSP, formatrice et consultante en ressources humaines - Genève

DATES

07-08 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi le cours Négocier gagnant-gagnant ou une autre formation d'introduction à la négociation.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

PENSER, VOIR ET AGIR SYSTÉMIQUE

OBJECTIFS

Acquérir un mode de penser systémique afin de faciliter les interactions personnelles et professionnelles.
Identifier les dynamiques qui interagissent dans les systèmes et devenir acteur dans la relation.
Utiliser l'approche systémique pour mieux appréhender la complexité des situations.
Pratiquer un outil simple et efficace : les Représentations Systémiques Graphiques.

CONTENU

Exploration des 7 étapes du penser systémique.
Eléments du penser systémique de Peter Senge.
Principales caractéristiques des systèmes : grilles de lecture systémiques (Triangle AOC, dynamiques systémiques, roue des regards, processus du changement).
Roue de résolution.
Initiation aux représentations systémiques graphiques.

MOYENS

Apports théoriques, dynamique auto-aprenante s'appuyant sur l'intelligence collective, travaux de groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Esther Jouhet, spécialiste en penser systémique, chargée de cours à la Haute Ecole de Gestion (HEG) - Genève

DATES

07-08 avril, 19 mai 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PNL PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE : INTRODUCTION

OBJECTIFS

Etablir une relation de confiance et d'écoute avec ses interlocuteurs.
Intégrer des techniques de communication efficaces et découvrir comment chacun construit son modèle du monde et sa personnalité.
Développer sa capacité d'écoute et de questionnement pour une meilleure prise d'information.
Repérer les indicateurs transmis par le langage du corps et développer son sens de l'observation.
Intégrer les nouvelles techniques de communication dans sa vie professionnelle.

CONTENU

Philosophie de la PNL et ses sources.
Son modèle du monde et celui de l'autre.
Systèmes de perceptions et de représentations.
Communication efficace avec langage verbal, non verbal et création du rapport.

MOYENS

Apports théoriques, démonstrations, entraînements en sous-groupes, échanges, documentation, 3ème jour « atelier » avec intégration des principes et apport de nouveaux outils en fonction de la demande du groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Treille, formatrice certifiée PNL, BrieF'R Formations - Genève

DATES

Session A : 22-23 février, 14 mars 2016
Session B : 23-24 mai, 13 juin 2016
Session C : 15-16 septembre, 03 octobre 2016

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PNL PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE : PRATICIEN NIVEAU 1

OBJECTIFS

Découvrir son fonctionnement et ses ressources personnelles.
Clarifier ses objectifs en respectant ses valeurs, ses buts professionnels et personnels.
Découvrir et maintenir des états internes favorables.
Apprendre à générer de nouveaux comportements, accroître sa flexibilité pour mieux adapter sa communication et ses interventions.
Identifier les schémas de langage, de comportement et reconnaître leur impact.

CONTENU

Définition d'objectifs, d'outils et de techniques de conduite du changement.
Etats internes, ancrages, cercles d'excellence et accès à ses ressources.
Proactivité et réactivité, positions perceptuelles.
Association et dissociation, outils de prise d'information, flexibilité.

MOYENS

Apports théoriques et documentation, démonstrations, entraînements en sous-groupes, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Treille, formatrice certifiée PNL, BrieF'R Formations - Genève
Denis Bridoux, linguiste, master trainer en PNL et en neurosémantique, BrieF'R Formations - Londres

DATES

13-14-15 avril, 07-08-09 novembre 2016,
09-10-11 janvier 2017

DURÉE

72 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1350 CHF
Autres participants : 2250 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi une introduction à la PNL. Cette formation est certifiante. Les participants ont la possibilité de poursuivre vers la certification de praticien en PNL reconnue par l'Association internationale des formateurs en PNL. Cette formation est reconnue par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue. Le chèque de formation peut être sollicité (Cf. modalités pratiques : aide financière).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

TG TRAVAIL GROUPAL : INTRODUCTION

OBJECTIFS

Comprendre l'intérêt de l'approche groupale en institution : activités de soins ou éducatives, groupes thérapeutiques, travail en équipe.
Eclairer le fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire sous l'angle de la dynamique de groupe.
Initier une réflexion sur son propre positionnement dans un groupe/une équipe.
Découvrir différentes modalités du travail groupal : groupe de libre parole, groupes à médiation créatrice dans sa vie professionnelle.

CONTENU

Eléments de compréhension sur le fonctionnement d'un groupe.
Différenciation entre les différents types de groupes : à visée thérapeutique, à visée éducative, groupes de travail.
Approche des mécanismes à l'oeuvre au sein d'une équipe.
Sensibilisation aux médiations créatrices dans le travail groupal.

MOYENS

Articulation théorie/expérience, pratique de petits groupes à travers diverses médiations, réflexion sur les pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Remy Barbe
Nora Schneider el Gueddari
Mical Romerio
Pascale Tzaut-Sciarini
Anelise Fredenrich
Serge Boulguy
Anne Béatrice Weber

DATES

31 octobre, 01 novembre 2016

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les personnes intéressées, ce cours peut être prolongé par la formation TGA : travail groupal analytique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TGA : TRAVAIL GROUPAL ANALYTIQUE

OBJECTIFS

Acquérir une meilleure connaissance de la dynamique et des processus à l'oeuvre au sein des groupes (thérapeutiques ou autres) et/ou au sein d'une équipe.
Développer une réflexion sur son propre positionnement au sein d'un groupe, d'une équipe.
Développer la pratique du travail groupal par une approche de type analytique qui prend en compte l'inconscient dans les organisations.

CONTENU

Dynamique de groupe et inter-groupes, dynamique d'équipe, interdisciplinarité.
Leadership, exercice de l'autorité et du pouvoir.
Appartenance à un sous-groupe et les relations entre groupes.
Collaboration latérale et horizontale.

MOYENS

La formation est conçue comme une organisation temporaire : apprentissage expérientiel en petits groupes et grand groupe, ateliers d'analyse de la pratique, cours théoriques, conférences, séminaires de lecture.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Remy Barbe
Nora Schneider el Gueddari
Patrick Bron
Sylvie Avet-l'Oiseau
Anelise Fredenrich

DATES

03-04-05-06 mars, 19-20-21-22 mai, 16-17-18-19 juin, 15-16-17-18 septembre 2016

DURÉE

107 heures

HORAIRES

Je. 19h00-21h00, Ve. Sa. 08h00-20h00, Dim. 08h00-13h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 2006.25 CHF
Autres participants : 3343.75 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé à toute personne intéressée aux groupes en lien avec son activité professionnelle (santé, social, milieu carcéral, sécurité, services publics, éducation). Le module du mois de mai (3 jours) sera associé au séminaire de Relations de Groupe organisé en collaboration avec Tavistock Consulting.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TGA TRAVAIL GROUPAL ANALYTIQUE : SUPERVISIONS DIDACTIQUES

OBJECTIFS

Analyser sa propre pratique de travail groupal.
Développer ses compétences dans la conduction de groupes (thérapeutiques ou autres).
Enrichir sa pratique par l'expérience et les apports des autres participants.
Participer au développement d'une communauté de pratique.

CONTENU

Présentation de situations cliniques par les participants.
Dynamique et processus en jeu dans les séances analysées.
Techniques de conduction de groupe.

MOYENS

Supervision didactique en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nora Schneider el Gueddari, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, Département de Santé mentale et psychiatrie, chargée d'enseignement à la faculté de psychologie, HUG - Genève

DATES

14-28 janvier, 11 février, 03-17-24 mars, 07-28 avril, 12-26 mai, 09-23 juin, 01-15-29 septembre, 06-20 octobre, 03-17 novembre, 01-15 décembre 2016

DURÉE

30 heures

HORAIRES

12h30-14h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 562.50 CHF
Autres participants : 937.50 CHF

REMARQUE

Priorité sera donnée aux personnes participant depuis au moins une année au séminaire TGA : travail groupal analytique. Avant inscription et pour tout renseignement : Nora.SchneiderElGuedari@hcuge.ch.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PLAN D'ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION ET DÉVELOPPEMENT HG (HOSPICE GÉNÉRAL)

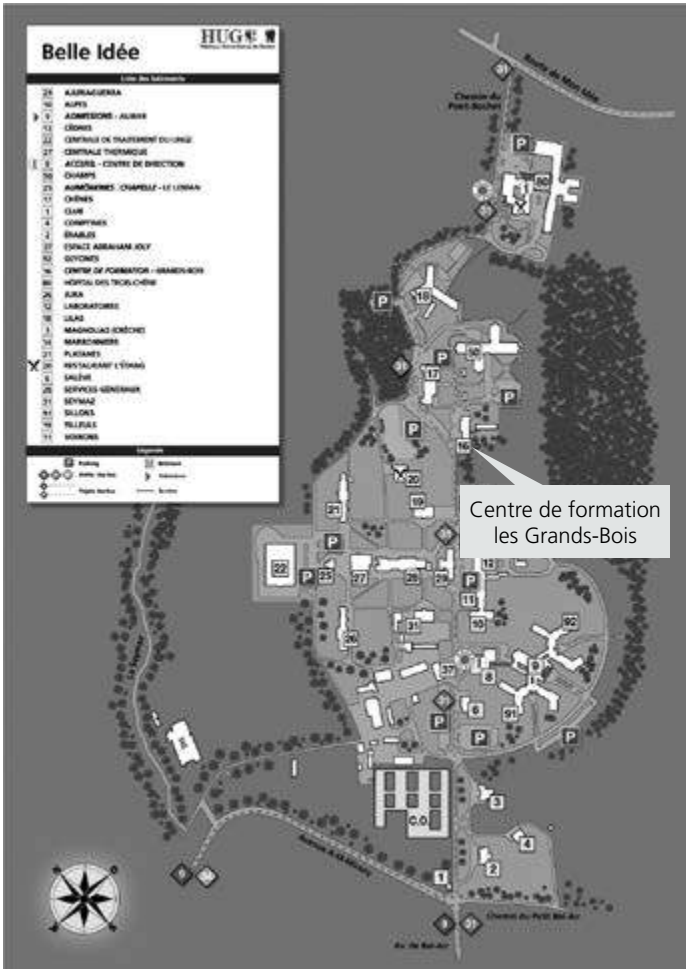
Centre de formation et développement HG
Rue de Lyon 87
1203 Genève

Les salles de cours se trouvent au 4e étage du bâtiment.

Accès TPG :
Bus 6, 10 ou 19 (arrêt Guye)

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

PLAN D'ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION DES HUG (SITE BELLE-IDÉE)



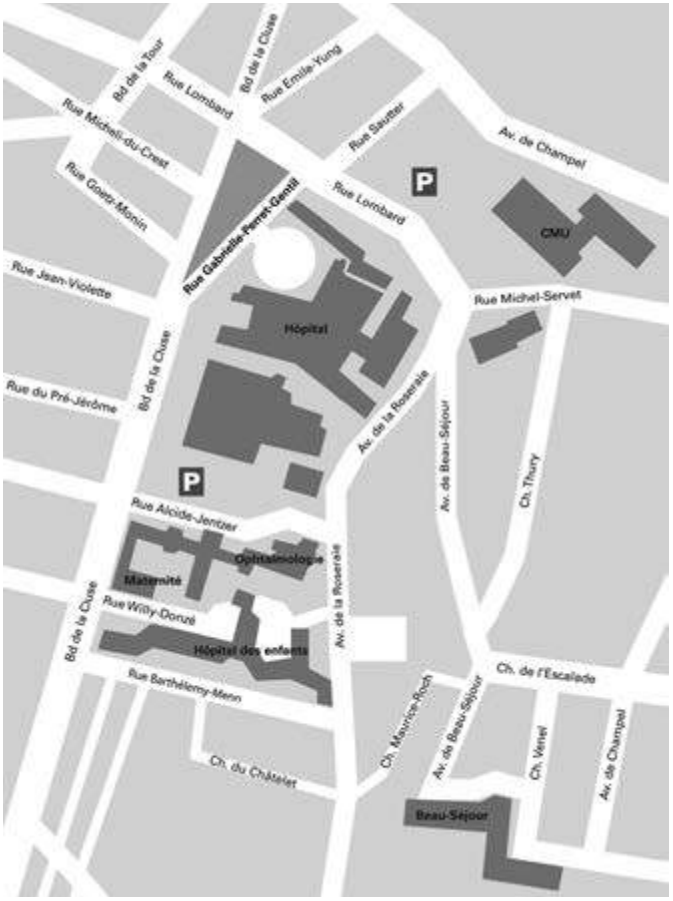
Accès par la navette HUG : consulter l'intranet : http://plan-mobilite.hug-ge.ch/

Accès TPG :
Bus 1 et 9 (terminus Petit-Bel-Air) ou bus 31 (arrêt Belle-Idée).

Parking payant.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

PLAN D'ACCÈS À L'HÔPITAL (SITE CLUSE-ROSERAIE)



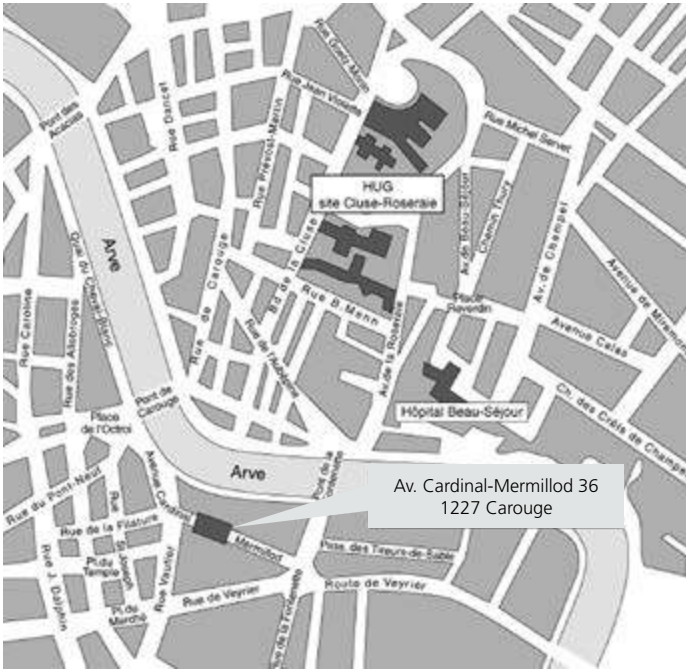
Plus d'info : http://plan-mobilite.hug-ge.ch/

Accès TPG :
Bus 1, 5 ou 7 (arrêt Hôpital) ou bus 35 (arrêt Entrée Hôpital).

Parking payant.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

PLAN D'ACCÈS À IMAD (CARDINAL-MERMILLOD)



Les salles de cours se trouvent au 4e étage du bâtiment.

Accès TPG :
Bus 11 ou 21 (arrêt Fontenette) ou tram 12 ou 18 (arrêt Armes).

Parking payant.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

INDEX DES INTERVENANTS

A
Abosaleh Marem 250
Addo Martine 234
Agthe Diserens Catherine 195
Albert Fabien 244, 251
Alfandari Fabienne 151
Allet Lara 248
Alvarez Michael 36
Ameli Alexandre 50
André Bühlmann Christine 229
Aragon Marie Christine 234
Arce Antonio 45
Ariosa Alexandre 76, 77, 104, 140
Arrayet Pierre 124
Association Alter-Ego 141, 142
Association Graine de conscience 162
Association pour le bien des Aveugles (ABA) 143
Association suisse pleine conscience 162
Association Viol-Secours 22
Avenier Marie-Ange 262
Avet-l'Oiseau Sylvie 289

B
Bachmann Jean-Pierre 207
Bach Pierre 13
Baldelli Serena 128
Balmer Alexandre 273
Bandollier Bertrand 156
Banfi Carlo 122
Barbe Remy 288, 289
Barberis Sandrine 150, 182
Bard Petelat Isabelle 139
Bassino-Stouder Martine 127
Bastard Sandrine 244
Bellemare Pierre 133
Benoist Pascal 90, 105, 106, 107, 109, 110, 111
Bertossa-Schweizer Pascale 241
Bessat Maude 246
Besson Marie 239
Bethmont Valérie 244
Beyeler Sonia 215, 240
Binggeli Alain 25, 114, 270
Biskemis Jocelyne 134
Blal Lucia 221
Blanchard Courtois Anne-Laure 221
Blanchard Nicole 46
Blanco Pilar 192, 194, 197
Blyweert Valérie 247
Boegli Monique Anne 223, 239
Bollondi Pauly Catherine 204, 227, 228, 237, 238, 239, 240, 252
Bonfillon Helle Chantal 153
Bonnet Jocelyne 240
Bonzano Aline 36
Borrero Patricia 222
Boulguy Serge 288
Brasseur Françoise 152
Bridoux Denis 287
Bron Patrick 289
Bruecker Oriana 259
Bucheler Virginie 163, 164
Buffat Juliette 245
Burkhardt Sandra 68
Busnel Catherine 208
Bussien Catherine 236
Butel Jacques 69, 224

C
Candia Ciro 40
Cantier Pierre 230
Cartier-Nelles Brigitte 193, 197
Castellsague Perolini Montserrat 235, 236
Centre Esclarmonde 162
Chambouleyron Monique 206
Chapuis Véronique 212, 252
Charpine Isabelle 173
Chevalley Thierry 248
Choux Nathalie 248
Christodorescu Ileana 53
Cimarelli Georges 235, 236
Cipriani Nicoletta 234
Coffre Stéphane 213, 220, 231
Cohen Dany 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91
Cohen Gilles 102
Cohen Margrit 214

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Conti Solange 133
Coraboeuf Brigitte 26, 136, 137
Corneau Bruno 181
Coste-Pasquali Christine 152
Coulondre Koull Yse 207
Covin Pascale 227
Croquette Patrice 179

D
Dalla-Palma Sabrina 154
Davidson Christine 258
Decollogny Frédéric 155
Decosterd Sandy 212, 252
Dederding-Rodriguez Brigitte 118
De Gasquet Bernadette 249
Degiacomi Marc 229
Delaloye Gregoire 48
Delaunoy Gabriel 266
Deletraz Michel 247
Delicado Noelia 129
De Montenach Florence 19
De Pasquale Laurent 29
Deppierraz Blaise 120
Derame Laurence 68, 70
De Rosso Aluisia 241
De Senarclens Françoise 278, 279
Deslauriers Nathalie 174, 175
Dettwiler François 214
Dieben Karen 185
Dirlewanger Mirjam 236, 246
Di Tommaso Sébastien 221
Dizerens Yann-Eric 75
Dominice Dao Melissa 56, 61
Dorsaz Marie 174, 175
Ducloux Dominique 227
Ducor Jérôme 60
Dumartheray Vasco 33
Duparc Anne-Béatrice 260
Dupuis Stéphane 239
Durafour-Comte Dominique 205

E
Ecole Buissonnière 10, 11, 12, 17
Edan Anne 172
Emmenegger Joëlle 156
Enhas Ornella 39
Epiney Cosette 74
Epiney Manuella 205
Erb Lucienne 158
Escard Emmanuel 26, 30
Escher Imhof Monica 71, 228
Espa Cervena Katerina 157

F
Fantini Corinne 123
Farfar Chantal 41
Farpour-Lambert Nathalie 246
Favrod Jérôme 183, 184
Feillens Loic 244
Ferlay Olivier 212
Fognini Giovanni 60
Foin Geneviève 198
Fontaine Laurent 271
Fornallaz Jean-Luc 262
Fornerone Laetitia 171
François Katy 59
Fredenrich Anelise 288, 289

G
Gastaldi Giacomo 235
Gautier Dynele 119
Geiger Fouzia 166, 275, 276
Genevavelo 64
Georgy Philippe 27, 281
Gerber Fabienne 199
Gillet Catherine 281
Girardin Alain 178, 256
Girard Philippe 156
Girard Reuland Elodie Laure 205
Gloor Sophie 49
Godenzi Brun Sophie 152
Godinho-Oliveira-Lourenco Ana-Paula 245
Gogniat Véronique 118, 241

Golay Ramel Martine 208, 228
Gombert-Jupille Bernadette 217, 218, 243
Grand-Guillaume-Perrenoud Luz Eugenia 235, 236
Greber Buschbeck Carole 251
Guenot Crottet Florence 185
Guillo Frédéric 170, 209
Guyen Emmanuel 244, 251

H
Haller Guy 122
Hardy Guy 257
Hars Melany 133
Helary Christiane 213, 235, 236
Heritier Barras Anne-Chantal 244
Herrmann François 156
Hof Frank 219, 240, 254
Horvath Judit 244
Ho Siu-Wei Sylvain 212
Hourton Gilles-André 239
Hudelson Perneger Patricia 56
Hugi Anne-Claude 215
Humair Jean-Paul 253
Hunt Andary Yasmine 133
Hurst Samia 69

I
Iliescu Ileana 60

J
Jacot Amparo 215
Jacot Viviane 117, 272
Jeandin Etienne 156
Jeannet Christian 152
Jermann Françoise Carine 177
Joly Catherine 280
Jonniaux Sandrine 240, 251
Jouhet Esther 285
Juillerat Van Der Linden Anne-Claude 147

K
Kaelin Isabelle 241
Kassouha Ammar 229, 241
Keizer Sophie 94, 96, 98, 99, 100, 101, 108, 112
Khalfallah Sarah 61
Knuchel Marie-Madeleine 140
Kupferschmid Sarah 237, 238, 239

L
Lander Serge 35
Langlois Gérard 26, 189, 224
Lanier Pazziani Marie 176
Lataillade Laurence 206, 215, 240, 241
Lebon Isabelle 18, 161
Lemaire France 151, 158
Libai Félicité 32, 38
Libanore Christiane 229
Loew François 68, 69
Longagna Isabelle 178
Lopez Jorge 126
Lopez Monica 265
Lovey Grégoire 32, 38
Lozano-Chevallier Guylaine 226
Lucchini Donata 267

M
Machado Ariella 171
Maeder-Ingvar Malin 196
Magnard Joëlle 242
Magnin Cécile 229
Malka Laurent 242
Mambi Meido Hermine 60
Marelli Marmy Mireille 152
Marendaz Max 34
Martinez de Tejada Weber Begona 250
Martin Xavier 246
Maso Philippe 258
Massebiaux Bazerque Cécile 214
Mathaus Kosel Markus 199, 200
Maupetit Christine 133
Maurin Catherine 228
Mayor Isabelle 92, 93, 116, 163
Mazzocut-Rickli Renata 152

Meid Sylvie 210
Melancia Anabela 37
Melchior Maïté 51, 52
Meriah Habib 241
Merminod Fanny 248
Métraux Jean-Claude 57
Meyer Sabine 121
Miceli Maurizio 33
Mognol Yolaine Marie 139
Monin Michelle 152
Monnard Laurence 263
Mottiez Celeyron Solange 250
Müller Hubertus 244, 251
Musset Thierry 170

N
Najm Nathalie 267
Nesa Burgener Elena 152
Neururer Sancha 205
Neves Daniela 228
Nguyen Thien 134
Nicastro Pereiras Rosetta 185

O
Ochsner Michel 43
Ortiz-Chicherio Nadia 188
Ouardiri Hafid 60

P
Pajot-Massard Catherine 135, 146
PAM OCP 65
Pataky Zoltan 247
Pautex Sophie 70, 71, 228
Pereira Ornelas Paula Cristina 187
Perriard Samuel 266
Perriraz-Bourry Magali 173
Perroud Nader 185
Philippin Yves 228
Piccoli Stephane 36
Pieraggi Jean-Louis 261
Pointet Manuela 145
Poulat Martine 138, 148
Pralong Serge 163

R
Rebetez Frédérique 275
Reiner Murielle 246
Reist Christian 60
Renaud Christiane 235
Richard Hélène 177, 186
Richard Jean-Christophe 230
Rigoli Pascale 212
Rihs Nathalie 171
Riondel-Besson Guylaine 54
Rivier-Maiolo Ana 152
Rochon Florence 212, 240, 252
Roger Daniel 71
Rolet Sylvie 245
Rombaldi Juan-Torres Sylvia 153
Romerio Mical 288
Roulin Marie-Jose 222

S
Salberg Anne-Catherine 273
Salort Cyrille 264
Samaniego Miguel 229
Samaritains (AGSS) 225
Sandoz Geneviève 245
Sartorius Pilar 152
Savary Pierre-Eugène 156, 157
Schaad Marie-Anne 245
Schmid Nichols Nathalie 173
Schmid Patrick 36
Schmitt Catherine 241
Schneider el Gueddari Nora 288, 289, 290
Schneider Franck 128
Schnyder Fabienne 19
Schoeffel Véronique 58, 60
Schwitzgebel Luscher Valérie 236
Selma Zekry Berger Dina 71
SGB-FSS 16
Simon-Castellano Josefina 180
Stauffer Olivier 14, 151, 161
Steinmann Beat 282
Stuckelberger Astrid 245
Suva Domizio 122
Swissnova 125

T
Taillandier Hamza Jocelyne 229, 244
Tanga Antonella 244
Thevenot-Barcella Odile 221, 240
Tomcik Michael 248
Tornare Sandrine 42, 47
Torreggiani Chiara 26, 30
Trabelsi Ariane 165, 274, 283, 284
Treille Laurence 286, 287
Tripet Olivier 128
Trochon Isabelle 234
Trombetti Andrea 133
Tschopp Geneviève 159
Tzaut-Sciarini Pascale 288

U
Uebelhart Brigitte 248

V
Vatré Françoise 144
Vaucher Jeannine 148
Vavassori Raphaele 44
Venard Christine 132
Verdon Mélanie 216
Verger Eric 188
Vergotte Stéphanie 139
Vicario Consulting RH 28
Vidick Emmanuelle 277
Vigliano Josée 173
Vincent-Suter Sonja 222, 250
Visinand Cathy 241
von Arx Floriano 30
Von Felten Ben Mhamed Christine 248
Vox Institute 15, 160
Vozza Francesco 156

W
Waber Lakshmi 241
Wälti Jean-Charles 23, 24, 26
Weber Anne Béatrice 288
Wolff Adriana 239
Wursch Cyril 36
Wyler Lazarevic Claire-Anne 250

Y
Yildirgan Cengiz 198

Z
Zeller Jean-Daniel 115
Zulian Gilbert 228

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE ALPHABÉTIQUE

A

Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches 204
Accompagnement social : de l'analyse de situation à la réalisation du projet individuel 256
Accompagner les parents touchés par un deuil périnatal 205
Accueil, information et orientation du public 270
Accueil téléphonique : efficacité et qualité 271
Activité professionnelle : entre idéal et réalité 150
Addictions et soins infirmiers 170
Addictions : relation avec les personnes dépendantes 171
Adolescents en souffrance : comment les aider ? 172
Adolescents : la médiation thérapeutique 173
Affirmation de soi 151
Agir avec mon dos 152
Aide sous contrainte ou comment aider une personne qui ne demande pas à l'être 257
Allaitement : conseils et suivi à la maternité et à domicile 234
Allocations familiales et assurance-maternité 32
Animation de séances collectives 114
Apprentissage du français : niveau 1 (élémentaire) 10
Apprentissage du français : niveau 2 (intermédiaire) 11
Apprentissage du français : niveau 3 (avancé) 12
Approche cognitivo-comportementale dans la relation d'aide 258
Archiver et gérer les documents (papiers et numériques) 115
Asile : rôle et fonctionnement des institutions suisses (ODM, CEP et SAD) 33
Assistance au suicide et euthanasies 68
Assurance-accidents (LAA) 34
Assurance-chômage (LACI) 35
Assurance-invalidité (LAI) 36
Assurance-maladie (LAMal) 37
Assurance-vieillesse et survivants (AVS) 38
Assurances sociales en bref 39
Atelier : Contrôle pré-transfusionnel au lit du malade lors de la transfusion 216
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 217
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2 218
Atelier - journée : Chambres implantables (DAVI niveaux 1 et 2) et nutrition en oncologie 212
Atelier - journée : Diabète, plaies d'escarres et traitement compressif 213
Atelier - journée : Oxygénothérapie, ventilation non invasive, gazométrie et drainage pleural 214
Atelier - journée : Stomies digestives et urinaires, PEG (Percutanée Endoscopique Gastrostomie) et jejunostomies 215
Atelier : Soins de trachéotomie 219

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Autisme : initiation 192
Autisme : stratégies éducatives 193
Auto-défense pour femmes Fem-Do-Chi 22
Auto-protection et sécurité personnelle 23
Auto-protection et sécurité personnelle : confirmation des acquis 24

B
Bases de la conduite d'entretiens 272
Bases de la médiation 273
Bienveillance auprès des personnes fragilisées : une posture choisie 132
Bourses et prêts d'études (SBPE) 40
Burn out : prévention de l'épuisement au travail 153
Business Objects : version complète 74

C
Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité 116
Cerveau : être plus efficace 117
Chutes : prévention pour maintenir mobilité et autonomie 133
Collaboration en équipe 274
Comment optimiser sa pratique professionnelle 118
Communication constructive 275
Communication et collaboration dans la diversité 276
Communication non violente (CNV) 277
Compétences transculturelles dans les soins et le travail social 56
Comportements « perturbateurs » des aînés : soigner la collaboration 134
Concilier vie professionnelle et vie privée 154
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : initiation 174
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement 175
Conflits avec les familles des personnes âgées 135
Courriel : bien correspondre par « voix » de mail 13
Créativité et invention dans la relation d'aide au quotidien 176
Crise de l'âge avancé : quel accompagnement ? 136
Curatelles (SPAD) 41

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

D
Déficiences intellectuelles : initiation 194
Démence de la personne âgée 137
Démence : communiquer grâce à la Validation© : sensibilisation 138
Dénutrition et alimentation de la personne âgée 139
Déontologie et éthique dans la pratique des soins 69
Dépression : comment mieux la connaître ? 177
Développer sa créativité professionnelle : mieux vivre les défis 155
Diabète : prise en charge de l'adulte et de son entourage 235
Diabète : prise en charge de l'enfant et de son entourage 236
Directives anticipées à l'usage des équipes multidisciplinaires 70
Distance et proximité dans la relation : initiation 278
Distance et proximité dans la relation : perfectionnement 279
Douleur chronique 237
Douleur induite 238
Douleur : l'évaluer et la soulager 239
Droit de protection de l'adulte 42
Droit des poursuites 43
Droit du bail 44
Droit du travail 45
Droit du travail dans la fonction publique (B505) 46
Du cœur au corps, vie affective, intime et sexuelle 195
D'un monde à l'autre : l'accompagnement des migrants 57

E
ECDL : diagnostic et certification 75
En avant la retraite ! 156
Encadrer un stagiaire, un apprenti, un nouveau collaborateur 119
Enjeux interculturels et interprétariat 58
Enseignement thérapeutique du patient : traitement et suivi des malades chroniques 206
Entretien d'embauche et mobilité professionnelle 120
Entretien motivationnel : motiver pour préparer le changement 280
Epilepsie et déficience intellectuelle 196
Escarres et bandages : autonomie de l'aide en soins dans la prévention 220
Escarres : nouvelles approches dans la prévention et les soins 221
Esprit client 121
Ethique et travail social 259
Evaluation des personnes avec autisme et/ou déficience intellectuelle à l'âge adulte : quels outils ? 197
Evidence based nursing (EBN) et Evidence based pratice (EBP) dans les soins 222

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Excel 2007 : e-Learning 76
Excel 2007 : e-Learning en salle avec soutien pédagogique 77
Excel 2007 : initiation (1ère partie) 78
Excel 2007 : initiation (2ème partie) 79
Excel 2007 : initiation (3ème partie) 80
Excel 2007 : perfectionnement (1ère partie) 81
Excel 2007 : perfectionnement (2ème partie) 82
Excel 2007 : perfectionnement (3ème partie) 83
Excel 2010 : initiation (1ère partie) 84
Excel 2010 : initiation (2ème partie) 85
Excel 2010 : initiation (3ème partie) 86
Excel 2010 : perfectionnement (1ère partie) 87
Excel 2010 : perfectionnement (2ème partie) 88
Excel 2010 : perfectionnement (3ème partie) 89
Expression en public 14

F
Facteur humain et coordination interdisciplinaire 122
Formateur occasionnel 123

G
Gestion de la contestation dans les services d'accueil 25
Gestion de la violence en milieu professionnel 26
Gestion de projet : initiation 124
Gestion de projet : le rôle du responsable de projet 125
Gestion de stock : initiation 126
Gestion du temps et des priorités 127
Groupe Balint : Formation à la relation soignant-soigné 207

H
Handicap psychique : initiation 198
Héritage et succession 47
Humour : un autre regard dans la relation 281
Hygiène de vie et horaires diversifiés : alimentation et sommeil 157

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

I
Illettrisme dans la relation d'aide : reconnaître, orienter, motiver 260
Image corporelle dans le soin 240
Impact de la voix dans la communication professionnelle 15
Incontinence urinaire : prise en soin multidisciplinaire 241
Insertion et aide sociale individuelle (LIASI) 48
Insuffisance cardiaque et respiratoire : mise à jour 242
Insuffisance rénale chronique : soins infirmiers 243
Intelligence émotionnelle : accueillir nos émotions 158

L
Langue des signes : sensibilisation 16
L'essentiel sur l'ordinateur 90
L'essentiel sur le Web et la communication 91

M
Maladies neurologiques : mise à jour 244
Malentendants : inutile de crier 140
Maltraitance envers les aînés : cours de base 141
Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA 142
Malvoyance des seniors : dépister pour mieux accompagner 143
Massages de confort au quotidien 223
Médias sociaux : éthique, mode d'emploi et pratique 128
Ménopause et andropause : mise au point 245
Mesure d'insertion : Agence « Travailleur recherche travail » (Agence TRT) 261
Mesure d'insertion : Fondation intégration pour tous (IPT) 262
Mesure Réalise. Coacher vers l'emploi avec succès 263
Mesures de contrainte et pratique de soins 224
Mesures de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) : parcours de formation et de qualification 264
Mesures d'insertion : cartographie 265
Mieux se connaître pour mieux communiquer 282
Mind Manager - Mind Mapping : initiation 92
Mind Manager - Mind Mapping : perfectionnement 93
Mobilité douce : entre sécurité et plaisir à vélo 64
Mon parcours de vie et mes aspirations 159

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

N
Négocier : gagnant-gagnant 283
Négocier : stratégies, enjeux et complexité 284
Obésité de l'enfant : programme contrepoids® pour la prévention et le traitement 246

O
Obésité : prise en soin 247
Ostéoporose : prévention et traitement 248
Outlook 2007 94
Outlook 2007 : e-Learning 95
Outlook 2010 96

P
Penser, voir et agir systémique 285
Pensions alimentaires (SCARPA) 49
Permis de séjour 50
Plaisir au travail : favoriser la motivation par une nouvelle mobilisation 160
PNL Programmation neuro-linguistique : introduction 286
PNL Programmation neuro-linguistique : praticien niveau 1 287
Positions de l'accouchement et protection du périnée : Dr de Gasquet 249
PowerPoint 2007 : e-Learning 97
PowerPoint 2007 : initiation 98
PowerPoint 2007 : perfectionnement 99
PowerPoint 2010 : initiation 100
PowerPoint 2010 : perfectionnement 101
Précarité et souffrance psychique 178
Premiers secours 225
Prendre soin de soi 161
Prestations complémentaires AVS-AI 51
Prestations complémentaires familiales (PC Famille) 52
Prévention des conflits : utilisation de ses atouts 27
Prévention du suicide : évaluation du risque et intervention 179
Prévention et sécurité incendie 65
Prévoyance professionnelle (LPP) 53
Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion 17
Problèmes éthiques chez les patients atteints de démence 71
Proche aidant : quel partenariat ? 208
Professionnels en situations interculturelles : communiquer sans conflits 59
Public défavorisé : les aider dans leurs recherches d'emploi 266

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

R
Rapports-bilans : rédaction efficace 18
Rédaction et correspondance professionnelles 19
Réduction du stress par la pleine conscience : mindfulness 162
Relation aidante pour les aides en soins 209
Relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques 180
Relation d'aide et soutien aux familles 210
Relaxation : technique appliquée aux patients 226
Réseau social genevois : panorama 267
Retard mental, troubles du spectre autistique et troubles psychiatriques associés chez la personne adulte 199

S
Santé mentale : approche de la personne 181
Santé mentale : attitudes et limites des professionnels 182
Schizophrénie : Interventions pour les idées délirantes et les hallucinations auditives 183
Schizophrénie : outils de rétablissement 184
Sécurité sociale et accords bilatéraux 54
Séropositivité VIH/sida : prise en charge 250
Sexualité, intimité et affectivité des personnes âgées 144
Situations difficiles et conflits : faire face et réagir 28
Soin relationnel : allier le geste à la parole 145
Soins aux personnes victimes d'un AVC 251
Soins infirmiers en oncologie 252
Soins palliatifs et douleur : rôle de l'aide en soins 227
Soins palliatifs : sensibilisation 228
Spiritualité, religion et représentations culturelles 60
SPSS : statistiques 102
Stéréotypes et Préjugés : des obstacles à ma pratique professionnelle ? 61
Stress : transformer le stress négatif en stress positif pour retrouver son énergie 163

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

T
Tabac : prise en charge médicale des patients fumeurs 253
Tétraplégie, paraplégie : actualisation des pratiques 229
TG : travail groupal : introduction 288
TGA : travail groupal analytique 289
Trachéotomie, trachéostomie : prise en soin 254
Traitements psychotropes 200
Transferts : les réaliser avec la participation active du patient 230
Transformer ses problèmes en défis 164
Travail groupal analytique : supervisions didactiques 290
Travailler au sein du réseau de santé genevois 129
Trouble de la personnalité borderline : initiation à la TCD 185
Troubles bipolaires : initiation 186
Troubles de la personnalité : approche de la personne 187
Troubles graves du comportement alimentaire 188
Troubles psychotiques : initiation 189

U
Ulcères veineux et artériels : stratégie de soins 231

V
Valeurs personnelles et cadre institutionnel : sens et cohérence 165
Vieillesse : accompagner entre autonomie et fragilité 146
Vieillissement cérébral et troubles cognitifs 147
Vieillissement et dignité : un défi ? 148
Violence du client : comment se protéger ? 29
Violences domestiques et agressions sexuelles : détection et prise en charge 30
Vivre le changement 166

W
Word 2007 : e-Learning 103
Word 2007 : e-Learning en salle avec soutien pédagogique 104
Word 2007 : initiation (1ère partie) 105
Word 2007 : initiation (2ème partie) 106
Word 2007 : initiation (3ème partie) 107
Word 2007 : perfectionnement 108
Word 2010 : initiation (1ère partie) 109
Word 2010 : initiation (2ème partie) 110
Word 2010 : initiation (3ème partie) 111
Word 2010 : perfectionnement 112

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

IMPRESSUM

Conception et réalisation
Coordination de la formation continue du réseau santé social : FEGEMS, HG, HUG, imad
Coordinatrice de projets : Elisabeth Trébosc, HUG

Graphisme
Base du concept : Bao On, HG
Mise en page : Daniel Jaquet

Impression
Atar Roto Presse SA, Genève

Tirage total
2'050 exemplaires

Parution
Septembre 2015

Renseignements
Centre de formation des Hôpitaux universitaires de Genève (CFHUG),
de l'Institution genevoise de maintien à domicile (imad) et
des Etablissements médico-sociaux (EMS)
Les Grands-Bois - Belle-Idée - Chemin du Petit-Bel-Air 2 - 1225 Chêne-Bourg
Tél. 022 305 57 00 - Fax 022 305 57 15
Courriel : formation@hcuge.ch
Internet : http://formation.hug-ge.ch

Centre de formation et développement HG
Rue des Glacis-de-Rive 14 - 1207 Genève
Tél. 022 420 58 00 - Fax 022 420 58 09
Courriel : fdrh@hospicegeneral.ch
Internet : www.hospicegeneral.ch

Ce document a été imprimé sur un papier sans chlore et sans bois respectueux de l'environnement.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Ce formulaire ne doit être utilisé que par le personnel des EMS et par les participants externes.

Pour les professionnels externes, une version électronique de ce même formulaire est disponible sur le site internet des Centres de formation de l'HG et des HUG.
Le formulaire est à adresser par courrier ou courriel au Centre organisateur de la formation (voir chaque fiche de cours).

Les adresses des 2 centres sont mentionnées ci-dessous.

Pour le personnel des EMS, le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au Centre de formation HUG : formation@hcuge.ch

Pour le personnel de l'HG des HUG, et imad, se référer à la page 4, modalités pratiques - inscription

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : ..... Profession : .....

Institution : .....

Adresse prof. : .....

Tél. prof. : ..... Tél. privé : .....

Courriel prof. : ..... Courriel privé : .....

Responsable (si prise en charge par l'employeur)

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Courriel prof. : .....

Objet de la demande

Titre de la formation : .....

Date(s) : .....

Date :

Signature du collaborateur :

Date :

Signature du responsable :
(Si prise en charge par l'employeur)

Hôpitaux universitaires de Genève - Direction des ressources humaines - Centre de formation - Domaine de Belle-Idée - Bâtiment Les Grands-Bois - Ch du Petit-Bel-Air 2 - 1225 Chêne-Bourg - www.hug-ge.ch/offre-formation

Hospice général - Institution genevoise d'action sociale - Formation et développement RH - FDRH- 12-14 Glacis-de-Rive - CP 3360 - 1211 Genève 3 - www.hospicegeneral.ch/emploi-et-formation/formation-et-evolution.html

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

CONTACTS

Centre de formation des HUG - 022 305 57 00

Jaccard Didier	Directeur
Dizerens Yann-Eric	Adjoint de direction
Renais Christine	Coordinatrice de formation (Formation continue HUG et partenaires Santé/Social)
Tairraz Paul	Coordinateur des formations spécialisées et Chef de projet e-formation
Trebosc Elisabeth	Coordinatrice de projets
Lanier Catherine	Cheffe de secrétariat
Ducret Danielle	Secrétaire
Mareda Claire	Chargée d'accueil
Nunes Veiga Sonia	Secrétaire
Simoes Amélia	Secrétaire de la direction
Vidal Eva	Secrétaire
Weibel Joséphine	Secrétaire
Bernard Viviane	Chargée de formation
Carrera Elisabeth	Chargée de formation
Deroche Dorsaz Pascale	Chargée de formation
Fouassier Claire	Chargée de formation
Golay-Ramel Martine	Chargée de formation

Service formation et développement RH (FDRH) de l'HG - 022 420 58 00

Eigenheer Sybille	Cheffe de service
Favre Cathrin	Coordinatrice de formation
Bourdot Valérie	Chargée de formation - action sociale
Duc-Stroumza Karine	Chargée de formation - action sociale
Najjar Yasmine	Chargée de formation - services supports
Selim Marie-Pierre	Chargée de formation - aide aux migrants/activités seniors
Burger Laura	Assistante de contrôle de gestion
Bettoni Valérie	Assistante de formation
Leuenberger Karin	Assistante de formation

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

- www.fegems.ch
- www.hospicegeneral.ch
- www.hug-ge.ch
- www.imad-ge.ch

Le Centre de formation des HUG et le Service formation et développement RH de l'HG sont certifiés eduQua